

Program č. 4 Klientské služby

Zámer:

Skvalitnenie služieb občanom a návštevníkom mesta.

Text	2010	2011	2012	2013	2014
Rozpočet prvku (v EUR)	414 050	3 322 638	325 509	361 061	358 936

Komentár:

Služby klientom predstavujú súbor rôznorodých činností v oblasti služieb a komunálneho servisu.

Podprogram č. 4.1 Občianske služby

Cieľ:

Zabezpečiť kvalitný výkon originálnych a prenesených kompetencií samosprávy mesta.

Text	2010	2011	2012	2013	2014
Rozpočet prvku (v EUR)	239 974	247 252	205 143	205 851	205 851

Komentár:

V rámci prenesených kompetencií od štátu zabezpečuje Mesto výkon štátneho stavebného úradu, na úseku matrík a evidencie obyvateľstva. V rámci originálnych kompetencií samosprávy pripravuje a realizuje občianske obrady. Rozpočet podprogramu predstavuje súčet výdavkov spojených s výkonom vyššie uvedených kompetencií.

Prvok č. 4.1.1 Občianske obrady

Gestor: Kancelária primátora

Zámer prvku: Najdôležitejšie okamihy v živote občanov mesta na vysokej spoločenskej úrovni.

Text	2010	2011	2012	2013	2014
Rozpočet prvku (v EUR)	26 722	25 120	28 000	28 708	28 708

Komentár:

Organizačno-materiálové zabezpečenie občianskych obradov, prijatí v obradnej sieni, spoločenské podujatia na pôde mesta. V roku 2011 vzrástol počet jubilujúcich spoluobčanov, sobášov, občianskych pohrebov ako i smútočných rozlúčok na cirkevných pohreboch. Nároky na úroveň obradov sú vysoké, je potrebné s účinkujúcimi neustále pracovať a vzhľadom k tomu, že mnohí odchádzajú na vysoké školy, je nutné hľadať a pracovať s novými a udržať doterajších a to i výškou honoráru.

Merateľné ukazovatele:					
1	Predpokladaný počet zrealizovaných uvítaní do života za rok				
Rok	2010	2011	2012	2013	2014
Plánovaná hodnota	60	60	50	50	50
Skutočná hodnota	70	29			
2	Predpokladaný počet sobášov za rok				
Rok	2010	2011	2012	2013	2014
Plánovaná hodnota	120	120	110	110	110
Skutočná hodnota	113	51			
3	Predpokladaný počet občianskych pohrebov				
Rok	2010	2011	2012	2013	2014
Plánovaná hodnota	40	45	45	45	45
Skutočná hodnota	62	31			
4	Predpokladaný počet návštev jubilantov v domácnosti za rok				
Rok	2010	2011	2012	2013	2014
Plánovaná hodnota	380	380	380	380	380
Skutočná hodnota	374	221			

Prvok č. 4.1.2.

Matrika

Gestor:

Organizačné oddelenie

Špecifický cieľ:

Zabezpečiť evidenciu matričných udalostí

T e x t	2010	2011	2012	2013	2014
Rozpočet (v EUR)	48 266	51 433	51 433	51 433	51 433

Komentár:

V prvku ide prenesený výkon štátnej správy, ktorý vedie mesto Spišská Nová Ves, ktoré je v zozname matričných úradov SR. Mesto zabezpečuje činnosť matričného úradu a plnenie jeho úloh podľa zákona NR SR č. 154/1994. Z. z. o matrikách v znení neskorších predpisov a podľa Vyhlášky MV SR č. 3023/1994 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona NR SR o matrikách. Finančné prostriedky predstavujú výdavky mesta zabezpečujúce výdavky pre zamestnancov vykonávajúcich vedenie matričného úradu. Výdavky sa týkajú režijných nákladov - plat, ostatné osobné vyrovnania, poisťné a príspevok do poisťovní a tovarov a služieb – semináre, ošatné, stravovanie, energie, poštovné, telef. poplatky, kancelársky materiál, kancelárska a výpočtová technika a jej údržba.

Merateľný ukazovateľ:									
1	Predpokladaný počet všetkých vykonaných matričných úkonov za rok.								
Rok		2010	2011		2012		2013		2014
Plánovaná hodnota		16600	16700		16700		16700		16700
Skutočná hodnota		18320	3872						

Prvok č. 4.1.3.

Hlásenie pobytu občanov a register

Gestor:

Organizačné oddelenie

Špecifický cieľ:

Zabezpečiť hlásenie pobytu občanov a register obyvateľov ako prenesený výkon štátnej správy.

T e x t	2010	2011	2012	2013	2014
Rozpočet (v EUR)	35 598	34 861	34 861	34 861	34 861

Komentár:

V prvku ide prenesený výkon štátnej správy, ktorý vedie mesto Spišská Nová Ves, ktoré zabezpečuje činnosť hlásenia pobytu občanov a register obyvateľov podľa zákona č. 253/1998 Z. z. v znení neskorších zmien a doplnkov. Finančné prostriedky predstavujú výdavky mesta zabezpečujúce výdavky pre zamestnancov vykonávajúcich vedenie hlásenia pobytu občanov a registra obyvateľov. Výdavky sa týkajú režijných nákladov - plat, ostatné osobné vyrovnania, poisťné a príspevok do poisťovní a tovarov a služieb – semináre, ošatné, stravovanie, energie, poštovné, telef. poplatky, kancelársky materiál, kancelárska a výpočtová technika a jej údržba.

Zodpovednosť	<i>organizačné oddelenie</i>				
Merateľný ukazovateľ:	Výstup/výsledok	Predpokladaný počet obyvateľov s trvalým pobytom na území mesta Spišská Nová Ves.			
Rok	2010	2011	2012	2013	2014
Plánovaná hodnota	38400	38500	37100	37100	37100
Skutočná hodnota	37103	37044			

Prvok č. 4.1.4.

Stavebný úrad a špecializovaný SÚ pre cestnú dopravu a pozemné komunikácie

Gestor:

Organizačné oddelenie

Špecifický cieľ:

Zabezpečiť výkon preneseného výkonu štátnej správy na úseku stavebného úradu a špecializovaného stavebného úradu pre cestnú dopravu a pozemné komunikácie.

T e x t	2010	2011	2012	2013	2014
Rozpočet (v EUR)	91 010	90 849	90 849	90 849	90 849

Komentár:

V prvku ide prenesený výkon štátnej správy, ktorý vedie mesto Spišská Nová Ves, ktoré zabezpečuje činnosť stavebného úradu a špecializovaného stavebného úradu pre cestnú dopravu a pozemné komunikácie. Finančné prostriedky predstavujú výdavky mesta zabezpečujúce výdavky pre zamestnancov vykonávajúcich prenesený výkon štátnej správy. Výdavky sa týkajú režijných nákladov - plat, ostatné osobné vyrovnania, poistné a príspevok do poisťovní a tovarov a služieb – semináre, ošatné, stravovanie, energie, poštovné, telef. poplatky, kancelársky materiál, kancelárska a výpočtová technika a jej údržba.

Zodpovednosť	<i>oddelenie územného plánovania a stavebného poriadku</i>				
Merateľný ukazovateľ:	Výstup/výsledok	Predpokladaný počet rozhodnutí a správnych úkonov pre územie Spišskej Novej Vsi a Smižian na základe určenia Krajského stavebného úradu za rok.			
Rok	2010	2011	2012	2013	2014
Plánovaná hodnota	1000	1000	1000	1000	1000
Skutočná hodnota	704	492			

Prvok č. 4.1.5.

Voľby

Gestor:

Organizačné oddelenie

T e x t	2010	2011	2011	2012	2013
Rozpočet (v EUR)	38 378	0	0	0	0

Komentár:

Finančné prostriedky súvisiace s prípravou a konaním voľby prezidenta, volieb do EP a VÚC. Výdavky na odmeny, stravovanie, materiál, dopravu, údržbu miestností podľa pokynov Obvodného úradu v Sp. Novej Vsi. Financované zo štátneho rozpočtu a vlastných prostriedkov.

Prvok č. 4.1.6.

Sčítanie obyvateľov, domov a bytov

Gestor:

Organizačné oddelenie

T e x t	2010	2011	2012	2013	2014
Rozpočet (v EUR)	0	44 989	0	0	0

Komentár:

Finančné prostriedky súvisiace so sčítaním obyvateľstva, domov a bytov. Výdavky na odmeny pre sčítacích komisárov a za administratívne práce podľa pokynov Obvodného úradu v Sp. Novej Vsi. Financované zo štátneho rozpočtu a vlastných prostriedkov

Podprogram č. 4.2. Komunálne služby

Gestor: Odd. komunálneho servisu MsÚ

Odd. výstavby a dopravy MsÚ, Mestská polícia

Cieľ:

Ponúknuť obyvateľom a návštevníkom mesta štandardné komunálne služby.

T e x t	2010	2011	2012	2013	2014
Rozpočet (v EUR)	174 076	3 075 386	120 366	155 210	153 085

Komentár:

Rozpočet vyjadruje náklady spojené s prevádzkou parkovísk, trhoviska, mestských cintorínov, toaliet a zabezpečuje signál TV Markízy.

Prvok č. 4.2.1. Mestské pohrebiská

Cieľ:

Zabezpečiť dostatok voľných hrobových a urnových miest

T e x t	2010	2011	2012	2013	2014
Rozpočet (v EUR)	35 892	69 395	41 395	71 030	68 530

Komentár:

Rozpočet prvku tvoria výdavky súvisiace s prevádzkou pohrebísk Mesta Spišská Nová Ves, údržbou hnutelného majetku a historických hrobov osobností mesta.

Merateľné ukazovateľ:	Počet hrobov k pochovaniu				
1					
Rok	2010	2011	2012	2013	2014
Plánovaná hodnota	220	140	140	90	85

Skutočná hodnota	190	150			
2	Počet urnových miest k uloženiu				
Rok	2010	2011	2012	2013	2014
Plánovaná hodnota	21	12	12	50	40
Skutočná hodnota	17	13			

Projekt č. 4.2.2. Starostlivosť o vojnové hroby

Cieľ:

Zabezpečiť estetizáciu vojnových hrobov.

T e x t	2010	2011	2012	2013	2014
Rozpočet (v EUR)	3 339	1 740	1 740	3 300	3 500

Komentár:

Projekt zahŕňa finančné prostriedky z dotácii štátneho rozpočtu a vlastné finančné prostriedky, slúžiace k oprave a údržbe vojnových hrobov a pomníkov na pohrebiskách v intraviláne a extraviláne mesta Spišská Nová Ves.

Merateľné ukazovatele:	Počet opravených vojnových hrobov				
1					
Rok	2010	2011	2012	2013	2014
Plánovaná hodnota	2	2	2	2	2
Skutočná hodnota	2				

Projekt č. 4.2.4. Obnova vstupného priečelia

Gestor:

Oddelenie výstavby a dopravy MsÚ

Cieľ:

Zabezpečiť výrobu štyroch nových plastík evanjelistov a osadenie na vstupné priečelie objektu

T e x t	2010	2011	2012	2013	2014
Rozpočet (v EUR)	14 854	33 000	33 000	33 000	33 000

Prvok č. 4.2.5. Mestské toalety

Cieľ:

Zabezpečiť optimálny počet prevádzok a otváracích hodín.

Text	2010	2011	2012	2013	2014
Rozpočet (v EUR)	10 656	10 017	10 017	12 025	12 200

Komentár:

Rozpočet prvku tvoria výdavky súvisiace s prevádzkou mestských verejných WC na území mesta Spišská Nová Ves.

Merateľné ukazovatele:	Počet prevádzok				
1					
Rok	2010	2011	2012	2013	2014
Plánovaná hodnota	2	2	2	2	2
Skutočná hodnota	2	2			
2	Týždenný počet hodín otvorenia				
Rok	2010	2011	2012	2013	2014
Plánovaná hodnota	102	102	102	102	102
Skutočná hodnota	102	102			

Prvok č. 4. 2. 6. Signál pre TV Markíza

Text	2010	2011	2012	2013	2014
Rozpočet (v EUR)	3 985	4 000	0	0	0

Cieľ: Sprostredkovať trvalú dodávku kvalitného signálu pre príjem programov TV Markíza

Komentár:

V rámci rozpočtu prvku sú rozpočtované prostriedky určené na úhradu prevádzkových nákladov zosilňovača televízneho signálu na televíznom prevádzzači.

Merateľné ukazovatele:					
1	Zabezpečiť celoročný bezporuchový prevod kvalitného signálu vysielaného televíziou TV Markíza				
Rok	2010	2011	2012	2013	2014
Plánovaná hodnota	365	365			

Skutočná hodnota	365	181			
------------------	-----	-----	--	--	--

Prvok č. 4.2.7. Trhoviská

Cieľ:

Zefektívniť prevádzku miestneho trhoviska.

Text	2010	2011	2012	2013	2014
Rozpočet (v EUR)	5 225	5 360	3 960	3 960	3 960

Komentár:

Rozpočet je zameraný na krytie prevádzkových nákladov trhoviska.

Merateľné ukazovatele:	Počet predaných predajných stolov				
1					
Rok	2010	2011	2012	2013	2014
Plánovaná hodnota	700	700	700	700	700
Skutočná hodnota	1270	535			

Prvok č. 4.2.8. Parkoviská

Cieľ:

Zvýšiť efektivitu prevádzky parkovísk.

Text	2010	2011	2012	2013	2014
Rozpočet (v EUR)	33 125	32 451	30 254	31 895	31 895

Komentár:

Rozpočet je zameraný na krytie nákladov parkovísk.

Projekt č. 4.2.9. Priemyselná zóna Podskala

Gestor: Oddelenie výstavby a dopravy MsÚ

Cieľ:

Zlepšenie podmienok pre rozvoj podnikania a investovania v meste.

Text	2010	2011	2012	2013	2014
------	------	------	------	------	------

Rozpočet (v EUR)	67 000	2 919 423	0	0	0
---------------------	--------	-----------	---	---	---

Komentár:

Výkup pozemkov a budov, projektová dokumentácia a technická vybavenosť z prostriedkov MH SR. Dotácia prijatá v závere roka 2008, stavba bola realizovaná v roku 2011.

Projekt č. 4.2.10.

Rozšírenie cintorína Novoveská Huta

Gestor:

Oddelenie výstavby a dopravy MsÚ

Cieľ:

Zabezpečiť terénne úpravy a oplotenie cintorína.

T e x t	2010	2010	2011	2012	2013
Rozpočet (v EUR)	0	0	0	0	0