



MESTO
SPIŠSKÁ NOVÁ VES

MESTSKÉ ZASTUPITEĽSTVO
18. 03. 2021

PREDMET: Správa o výsledkoch kontroly

Predkladá: Ing. Peter Biskup, hlavný kontrolór mesta

Spracoval: Ing. Peter Biskup, hlavný kontrolór mesta

Prerokované: - - -

Dôvod predloženia: § 18f ods. 1 písm. d) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov

Prizvaný: -----

Podpisy:

Návrh na uznesenie:

Mestské zastupiteľstvo v Spišskej Novej Vsi

berie na vedomie

predloženú Správu o výsledkoch kontroly

Správa o výsledkoch kontroly vykonanej hlavným kontrolórom mesta Spišská Nová Ves

V súlade s ustanovením § 18f ods. 1 písm. d) zákona SNR č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a v zmysle schváleného plánu kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra mesta Spišská Nová Ves na I. polrok 2021 bola riadne ukončená následná kontrola.

Číslo následnej kontroly	1/2021
Označenie kontrolovaného subjektu	Mesto Spišská Nová Ves, Radničné námestie 7, 052 70 Spišská Nová Ves,
Názov kontroly	Následná kontrola vybavovania sťažností a petícií v meste Spišská Nová Ves v roku 2020
Dátum prevzatia správy kontrolovaným subjektom	09. 02. 2021

A.1. Predmet následnej kontroly

Predmetom následnej kontroly boli sťažnosti a petície, ktoré boli v roku 2020 doručené mestu na prešetrenie a vybavenie a sú vedené v centrálnej evidencii na útvare hlavného kontrolóra mesta.

A.2. Účel následnej kontroly

Účelom následnej kontroly bolo:

Prekontrolovať dodržiavanie a uplatňovanie:

- zákona NR SR č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sťažnostiach),
- zákona NR SR č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o petičnom práve),
- internej Smernice č. 2/2019 o vybavovaní sťažností a petícií v meste Spišská Nová Ves platnej a účinnej odo dňa 05. 02. 2019 (ďalej len Smernica o sťažnostiach),
- plnenia opatrení prijatých na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku vyplývajúcich zo sťažností a petícií doručených mestu na prešetrenie a vybavenie, ktoré prijali zodpovedné osoby a ktorých splnenie bolo v roku 2020.

C.11. Kontrola vybavovania sťažností a petícií v roku 2020

Písomné podnety, ktoré boli v zmysle platných právnych predpisov klasifikované ako sťažnosť alebo petícia, boli v roku 2020 zaevidované v informačnom systéme Správa registratúry na Mestskom úrade Spišská Nová Ves, Štefánikovo námestie 1, 052 01 Spišská Nová Ves (ďalej len MsÚ). Po ich zaevidovaní boli zaslané hlavnému kontrolórovi mesta do centrálnej evidencie sťažností a petícií, ktorá je vedená na útvare hlavného kontrolóra mesta (ďalej len ÚHK) oddelene od ostatných písomností.

Kontrolu vybavovania sťažností a petícií hlavný kontrolór vykonával v zmysle § 18d ods. (1) zákona o obecnom zriadení a Smernice o sťažnostiach v roku 2020 hlavný kontrolór mesta a ÚHK.

C.11.1. Kontrola vybavovania sťažností doručených na MsÚ v roku 2020

Mestu bolo v kalendárnom roku 2020 doručených **6 podaní**, ktoré boli v zmysle zákona o sťažnostiach klasifikované ako sťažnosť tak, ako je to uvedené v tabuľke č.1.

Tabuľka č. 1

Dátum evidencie	Číslo záznamu	Číslo a predmet sťažnosti	Spôsob vybavenia
Dátum vybavenia	Číslo spisu		Poznámka vybavenia
03. 04. 2020	13526/2020	Sťažnosť č. 1 Šírenie hluku od susedov	Sťažnosť odložená – nepodpísaná do 5 pracovných dní.
15. 04. 2020	1231/2020/HK		Upovedomenie o odložení sťažnosti zaslané sťažovateľom v zákonnej lehote.
29. 04. 2020	16638/2020	Sťažnosť č. 2 Šírenie hluku od susedov	Sťažnosť prešetrená a vybavená.
15. 05. 2020	1407/2020/HK		Sťažnosť neopodstatnená , oznámenie výsledku prešetrenia sťažnosti zaslané sťažovateľovi v zákonnej lehote.
17. 08. 2020	26726/2020	Sťažnosť č. 3 Postup pri riešení žiadosti o odkúpenie pozemku	Sťažnosť prešetrená a vybavená.
30. 09. 2020	2480/2020/HK		Sťažnosť neopodstatnená , oznámenie výsledku prešetrenia sťažnosti zaslané sťažovateľovi v zákonnej lehote.
10. 09. 2020	28875/2020	Sťažnosť č. 4 Postup riaditeľa školy	Sťažnosť prešetrená a vybavená.
15. 10. 2020	2657/2020/HK		Sťažnosť čiastočne opodstatnená , oznámenie výsledku prešetrenia sťažnosti zaslané sťažovateľovi v zákonnej lehote.
14. 10. 2020	31542/2019	Sťažnosť č. 5 Rušivý, nežiaduci a neprijemný hluk	Sťažnosť odložená – v danej veci konal iný orgán verejnej správy
13. 01. 2021	2932/2020/HK		Sťažovateľka upovedomená odoslaním vyjadrenia k sťažnosti.
04. 11. 2020	33117/2020	Sťažnosť č. 6 Nečinnosť MsÚ pri odstránení protipovodňového valu	Sťažnosť prešetrená a vybavená.
22. 01. 2021	3079/2020/HK		Sťažnosť neopodstatnená , oznámenie výsledku prešetrenia sťažnosti zaslané sťažovateľovi v zákonnej lehote.

Dokladovou kontrolou vybavovania sťažností doručených mestu v roku 2020 bolo zistené:

- v roku 2020 bolo mestu adresovaných **6 sťažností**, ktoré boli riadne zaevidované v informačnom systéme pre samosprávu Korwin, modul - Správa registratúry a následne zaslané do centrálnej evidencie na ÚHK,
- všetky prijaté sťažnosti boli v zmysle zákona o sťažnostiach vedené na ÚHK oddelene od ostatných písomností,
- všetky prijaté sťažnosti boli prešetrené a vybavené v zákonnej lehote do 60 pracovných dní,
- o výsledku vybavenia sťažnosti bol sťažovateľ informovaný v písomnom oznámení o výsledku prešetrenia sťažnosti,
- **4 sťažností** boli postúpené na prešetrenie a vybavenie príslušnému organizačnému útvaru MsÚ, do ktorého pôsobnosti patrí činnosť, o ktorej sa sťažovateľ domnieval, že ňou boli porušené jeho práva alebo právom chránené záujmy, z toho:
 - 1 sťažnosť bola vybavená s výsledkom – čiastočne opodstatnená sťažnosť,
 - 3 sťažnosti boli vybavené s výsledkom – neopodstatnená sťažnosť,
- **2 sťažnosti** boli odložené – jedna sťažnosť z dôvodu nepodpísania sťažnosti sťažovateľom po jej elektronickom doručení, druhá sťažnosť z dôvodu, že vo veci, ktorá bola predmetom sťažnosti, konal iný orgán verejnej správy,
- výsledkom prešetrovania sťažností bolo vyhotovenie zápisnice o prešetrení sťažnosti v zmysle § 19 zákona o sťažnostiach,

- všetky prešetrené sťažnosti boli vybavené odoslaním písomného oznámenia výsledku prešetrenia sťažnosti sťažovateľovi s odôvodnením výsledku prešetrenia, ktoré vychádzalo zo zápisnice z prešetrenia sťažnosti,
- sťažnosť s poradovým číslom 4 bola vybavená ako čiastočne opodstatnená, prijaté opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku boli následnou kontrolou vyhodnotené ako splnené.

C.11.2. Kontrola plnenia prijatých opatrení

Následnou kontrolou bolo preverené splnenie prijatých opatrení vyplývajúcich z prešetrenia vybavenia sťažnosti doručenej mestu v roku 2019 na nepriechodnosť chodníkov na Slovenskej ulici v Spišskej Novej Vsi, ktorá bola vybavená ako opodstatnená. Bolo zistené:

- sťažnosť sa týkala zlej priechodnosti chodníkov najmä po daždi a nebezpečenstva vzniku úrazov v zime na Slovenskej ulici č. 32 – 44 v Spišskej Novej Vsi,
- oprava tohto úseku chodníka bude naplánovaná oddelením výstavby a dopravy v pláne investícií na rok 2021,
- splnenie prijatých opatrení súvisiacich s touto sťažnosťou bude preverené pri následnej kontrole splnenia prijatých opatrení sťažností realizovaných v roku 2021.

C.11.3. Kontrola vybavovania petícií adresovaných mestu v roku 2020

V roku 2020 boli mestu doručené na prešetrenie a vybavenie **2 podania**, ktoré boli podľa zákona o petičnom práve klasifikované ako petície.

Prehľad o petíciách, ktoré boli mestu adresované v roku 2020 uvádzame v tabuľke číslo 2.

Tabuľka č. 2

Dátum evidencie	Číslo záznamu	Číslo, názov, počet podpisov občanov podporujúcich petíciu	Spôsob vybavenia
Dátum vybavenia	Číslo spisu		Poznámka vybavenia
06. 03. 2020	10175/2020	1. Petícia za zavedenie jednosmernej prevádzky na ulici Juraja Fándlyho a Obrancov mieru v Spišskej Novej Vsi – 25 podpisov občanov	Petícia prešetrená a vybavená.
15. 04. 2020	1004/2020/HK		Výsledok vybavenia zaslaný osobe určenej na zastupovanie v styku s orgánom verejnej moci v zákonnej lehote.
24. 09. 2020	29918/2020	2. Petícia za úpravu komunikácie na Nitrianskej ulici v Spišskej Novej Vsi a vybudovanie cyklochodníka v tejto časti Nitrianskej ulice, na ktoré bolo vydané stavebné povolenie – 54 podpisov občanov	Petícia prešetrená a vybavená.
04. 11. 2020	2779/2020/HK		Výsledok vybavenia zaslaný osobe určenej na zastupovanie v styku s orgánom verejnej moci v zákonnej lehote.

Dokladovou kontrolou petícií doručených mestu na prešetrenie a vybavenie v roku 2020 bolo zistené:

- v zmysle § 5 ods. 3 zákona o petičnom práve, mesto prijalo **2 petície**, ktoré boli následne zaevidované v informačnom systéme Korwin, v module - Správa registratúry,
- centrálna evidencia petícií adresovaných mestu bola v zmysle zákona o petičnom práve vedená na ÚHK oddelene od evidencie ostatných písomností,
- petície boli mestu podané na prešetrenie a vybavenie v súlade so zákonom o petičnom práve, následne boli mestom prešetrené a vybavené v súlade so zákonom o petičnom práve, písomné oznámenie výsledku prešetrenia petície bolo zaslané v zákonom stanovenej lehote 30 pracovných dní od ich doručenia osobe určenej pre styk s orgánom samosprávy s odôvodnením výsledku prešetrenia, ktoré vychádzalo zo zápisnice z prešetrenia petície,
- v súlade s § 5 písm. 7 zákona o petičnom práve bol výsledok vybavenia petície zverejnený na webovom sídle mesta a na centrálnej úradnej elektronickej tabuli.

C.11.4 Kontrola plnenia prijatých opatrení k starším petíciám

Následnou kontrolou plnenia/splnenia prijatých opatrení na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku, ktoré boli prijaté pri prešetrovaní a vybavovaní petícií v rokoch 2018 a 2019, bolo zistené:

1. Petícia č. 2/2017 - Rozšírenie parkovacích miest na Javorovej ulici

- v prvom štvrtroku 2021 bude vypracovaná projektová dokumentácia pre realizáciu parkovacích miest na Javorovej ulici v Spišskej Novej Vsi,
- následne mesto pripraví verejné obstarávanie pre výber zhotoviteľa stavby,
- začiatok stavebných prác na rozšírení parkovacích miest na Javorovej ulici sa predpokladá v druhej polovici roka 2021.

2. Petícia č. 1/2019 – Rekonštrukcia chodníkov a cestnej komunikácie na Kocelovej ulici v Spišskej Novej Vsi

Následnou kontrolou bolo zistené:

- Oddelenie výstavby a dopravy v roku 2021 zabezpečí vypracovanie stavebnej projektovej dokumentácie na uvedenú stavbu,
- v prípade vyčlenenia finančných prostriedkov v rozpočte mesta bude realizované verejné obstarávanie, na základe ktorého bude možné pristúpiť k rekonštrukcii chodníka a miestnej komunikácie na Kocelovej ulici (etapovite alebo komplexne).

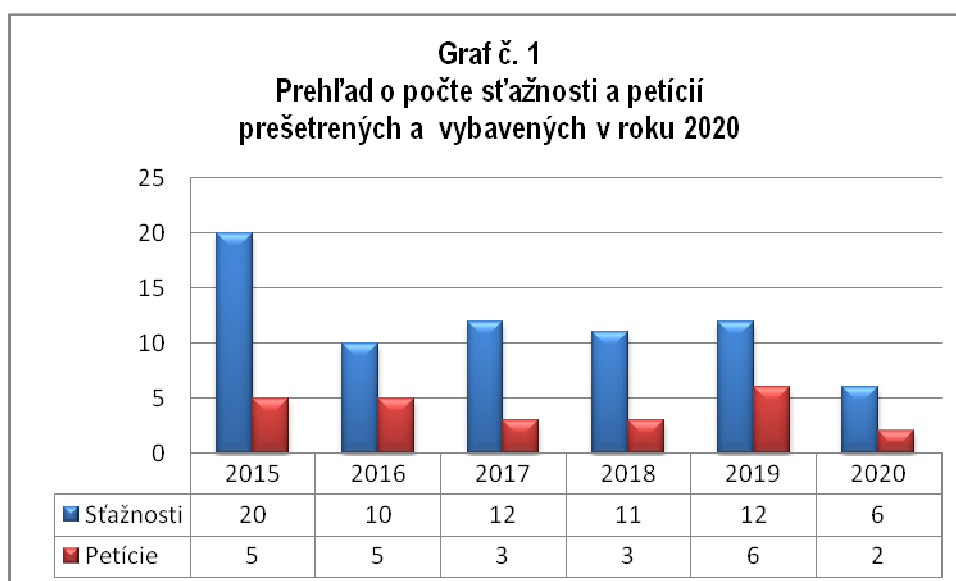
C.11.5. Prehľad o sťažnostiach a petíciách

Prehľad o počte sťažností adresovaných mestu na vybavenie v roku 2020 a výsledok ich vybavenia uvádzame v tabuľke č. 3.

Tabuľka č. 3

Počet sťažností v roku 2020	Výsledok vybavenia
3	Neopodstatnená sťažnosť
1	Čiastočne opodstatnená sťažnosť
2	Odložená sťažnosť
6	Spolu

Medziročný prehľad o počte sťažností a petícií, ktoré boli adresované mestu na prešetrovanie a vybavenie v rokoch 2015 – 2020 uvádzame v grafe č. 1.



Z uvedenej tabuľky a grafu vyplýva, že v roku 2020 mesto zaznamenalo pokles počtu sťažností aj petícií doručených mestu na prešetrenie a vybavenie oproti hodnotám za posledných šesť rokov. Môžeme len predpokladať, že jedným z dôvodov poklesu počtu sťažností a petícií adresovaných mestu na prešetrenie a vybavenie v roku 2020 mohla byť aj pandémia ochorenia COVID-19, ktorá mohla ovplyvniť aj menší záujem občanov o riešenie ich verejných záujmov.