



Spišská Nová Ves, 11. 03. 2019

MESTSKÉ ZASTUPITEĽSTVO
dňa 18. 03. 2019

PREDMET: Správa o výsledkoch kontroly

Predkladá: Ing. Peter Biskup , hlavný kontrolór mesta

Spracoval: Ing. Peter Biskup, hlavný kontrolór mesta

Prerokované: - - -

Dôvod predloženia: § 18f ods. 1 písm. d) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov

Prizvaný: -----

Podpisy:

Návrh na uznesenie:

Mestské zastupiteľstvo v Spišskej Novej Vsi

berie na vedomie

Správu o výsledkoch kontroly vybavovania sťažností a petícií v meste Spišská Nová Ves za rok 2018.

Správa o výsledkoch následnej kontroly vybavovania sťažností a petícií v meste Spišská Nová Ves za rok 2018.

V súlade s ustanovením § 18 f ods. 1 písm. d) zákona SNR č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov, v zmysle schváleného plánu kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra mesta Spišská Nová Ves na I. polrok 2018, bola riadne jedna ukončená následná kontrola.

I.

Číslo následnej kontroly	1/2019
Označenie kontrolovaného subjektu	Mesto Spišská Nová Ves
Názov kontroly	Následná kontrola vybavovania sťažností a petícií v meste Spišská Nová Ves
Dátum prevzatia správy kontrolovaným subjektom	07. 03. 2019

A. Úvod

Následná kontrola vybavovania sťažností a petícií v meste Spišská Nová Ves (ďalej len mesto) za kalendárny rok 2018 bola vykonaná v zmysle §18d ods. 1) zákona SNR č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a v súlade s plánom kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra mesta na I. polrok 2019 schváleným uznesením Mestského zastupiteľstva Spišská Nová Ves číslo 545/2018 zo dňa 29. 11. 2018.

A.1. Predmet následnej kontroly

Predmetom následnej kontroly bolo:

- preveriť dodržiavanie zákona NR SR č. 94/2017 zo dňa 23. 03. 2017, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sťažnostiach),
- preveriť dodržiavanie zákona NR SR č. 29/2015 Z. z. zo dňa 28. 01. 2015, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve (ďalej len zákon o petičnom práve) v znení neskorších predpisov,
- preveriť dodržiavanie Smernice č. 1/2016 Vybavovanie sťažností a petícií v meste Spišská Nová Ves zo dňa 04. 01. 2016 (ďalej len Smernica o sťažnostiach)

pri prešetrovaní a vybavovaní sťažností a petícií, ktoré boli adresované mestu na vybavenie v roku 2018.

C.11.1. Kontrola sťažností a petícií v roku 2018

Písomné podnety, ktoré boli v zmysle platných právnych predpisov klasifikované ako sťažnosť a petície boli v roku 2018 zaevidované v informačnom systéme Správa registratúry na Mestskom úrade, Štefánikovo námestie 1, Spišská Nová Ves (ďalej len MsÚ). Po ich zaevidovaní boli zaslané hlavnému kontrolórovi mesta do centrálnej evidencie sťažností a petícií, ktorá je vedená na útvare hlavného kontrolóra mesta.

Prideľovanie sťažností a petícií na prešetrenie a vybavenie, ako aj kontrolu ich prešetrenia a vybavenia, vykonával v zmysle Smernice o sťažnostiach v roku 2018 hlavný kontrolór mesta a útvar hlavného kontrolóra.

C.11.1.1. Kontrola vybavovania sťažností adresovaných mestu v roku 2018

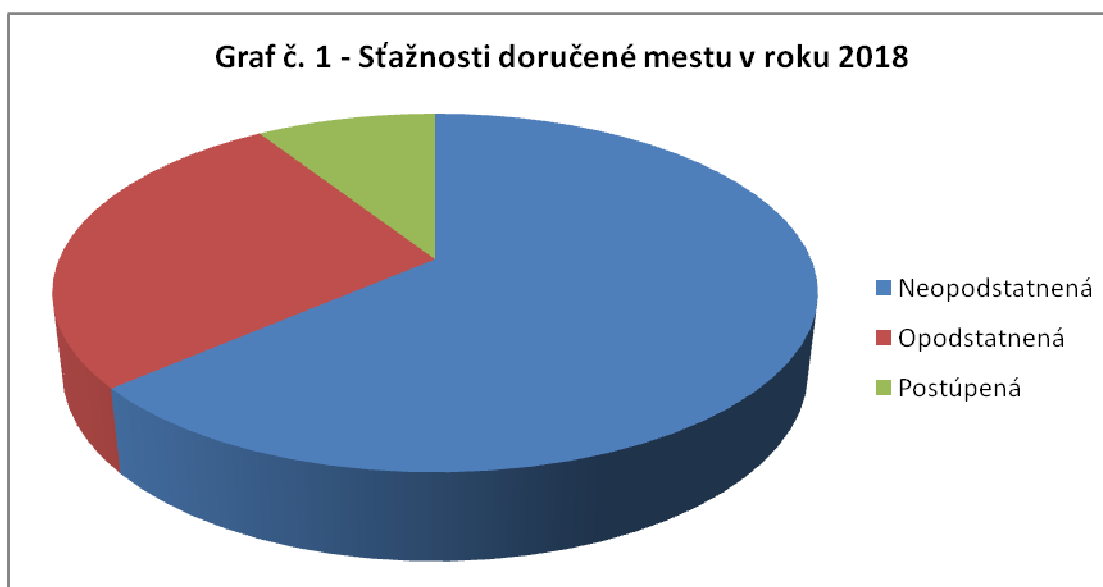
Mestu bolo v kalendárnom roku 2018 doručených 11 podaní, ktoré boli v zmysle zákona o sťažnostiach klasifikované ako sťažnosť. Boli to tieto sťažnosti:

- Sťažnosť č. 1/2018** na vybavenie námietok v daňovom konaní.
- Sťažnosť č. 2/2018** na vybavenie námietok v daňovom konaní.
- Sťažnosť č. 3/2018** na chovanie včelstiev v blízkosti domov v mestskej časti Pod Tepličkou.
- Sťažnosť č. 4/2018** na pohostinské zariadenie Kamenný dvor.
- Sťažnosť č. 5/2018** proti vybaveniu sťažnosti č. 1.
- Sťažnosť č. 6/2018** proti zamietnutiu zníženia dane za psa.
- Sťažnosť č. 7/2018** na konanie príslušníka Mestskej polície Spišská Nová Ves.
- Sťažnosť č. 8/2018** na postup mesta pri realizácii nepovolenej stavby.
- Sťažnosť č. 9/2018** na osvetlenie prístupovej cesty k bytovému domu na ulici Medza.
- Sťažnosť č. 10/2018** na nevybavenie žiadosti o montáž osvetlenia na ul. J. Wolkera.
- Sťažnosť č. 11/2018** proti uloženiu kanalizačnej rúry v Olcnave.

Prehľad o počte sťažností a ich vybavení v roku 2018 uvádzame v tabuľke č. 1 a v grafe č. 1.

Tabuľka č.1

Výsledok vybavenia sťažnosti	Počet sťažností
Neopodstatnená sťažnosť	7
Opodstatnená sťažnosť	3
Sťažnosť postúpená	1
Spolu	11



Dokladovou kontrolou vybavovania sťažností doručených mestu v roku 2018 bolo zistené:

- v roku 2018 bolo mestu adresovaných 11 podaní, ktoré boli v zmysle § 9 zákona o sťažnostiach klasifikované ako sťažnosť,
- všetky sťažnosti boli podané v súlade so zákonom o sťažnostiach,
- sťažnosti boli riadne zaevidované v informačnom systéme pre samosprávu Korwin, modul - Správa registratúry a následne zaslané k centrálnej evidencii na útvar hlavného kontrolóra mesta,
- 10 sťažností bolo postúpených na prešetrenie a vybavenie príslušnému organizačnému útvaru, do ktorého pôsobnosti patrí činnosť, o ktorej sa sťažovateľ domnieva, že ňou boli porušené jeho práva alebo právom chránené záujmy,
- 1 sťažnosť bola v zmysle § 9 zákona o sťažnostiach do 10 pracovných dní postúpená inému orgánu územnej samosprávy príslušnému na jej vybavenie,
- výsledkom prešetrovania sťažností vo všetkých prípadoch bolo vyhotovenie zápisnice o prešetrení sťažnosti v zmysle § 19 zákona o sťažnostiach,
- všetky prešetrené sťažnosti boli vybavené odoslaním písomného oznámenia výsledku prešetrenia sťažnosti sťažovateľovi s odôvodnením výsledku prešetrenia, ktoré vychádzalo zo zápisnice z prešetrenia sťažnosti,
- oznámenie výsledku prešetrenia sťažností s poradovým číslom 1, 2, 3, 5 ktoré bolo zaslané sťažovateľovi, nebolo v súlade s § 20 ods. 2 a ods. 3 zákona o sťažnostiach,
- sťažnosti s poradovým číslom 4, 9, 10 boli vybavené ako opodstatnené, následne boli prijaté opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku, ktoré boli následnou kontrolou vyhodnotené ako splnené,
- pri prešetrovaní sťažnosti č. 9 nebola dodržaná lehota na vybavenie sťažnosti v zmysle § 13 ods. 1 zákona o sťažnostiach.

Následnou kontrolou boli zistené porušenia zákona o sťažnostiach pri zasielaní oznámenia výsledku prešetrenia sťažnosti sťažovateľovi a pri dodržiavaní zákonnej lehoty na vybavenie sťažnosti.

Hlavný kontrolór vypracoval návrh odporúčaní alebo opatrení na nápravu zisteného nedostatku a na odstránenie príčin jeho vzniku, ktorý bol doručený kontrolovanému subjektu takto:

1. Pri prešetrovaní pridelených sťažností a pri zasielaní oznámenia výsledku prešetrenia sťažnosti sťažovateľovi dôsledne dodržiavať § 13 ods. 1 a § 20 ods. 2 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a čl. III a IV internej Smernice č. 2/2019 o vybavovaní sťažností a petícií v meste Spišská Nová Ves zo dňa 01. 02. 2019.
2. Ak je sťažnosť opodstatnená, v oznámení sa uvedie, že orgánu verejnej správy, v ktorom sa sťažnosť prešetrovala, boli uložené povinnosti podľa § 19 ods. 1 písm. i) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov.
3. Ak je sťažnosť náročná na prešetrenie, požiadať primátora mesta alebo ním splnomocneného zástupcu zákonnú lehotu predĺžiť pred jej uplynutím o 30 pracovných dní. Predĺženie lehoty oznámiť sťažovateľovi bezodkladne, písomne, s uvedením dôvodu, prečo je predĺženie lehoty nevyhnutné.

C.11.1.3. Kontrola vybavovania sťažností prešetrovaných v PO a RO mesta v roku 2018

Rozpočtové organizácie mesta (ďalej len RO) - Domov dôchodcov, Správa školských zariadení, Centrum voľného času, Základná umelecká škola, základné školy a príspevkové organizácie mesta (ďalej len PO) - Správa telovýchovných zariadení, Mestské kultúrne centrum, Zoologická záhrada, boli dňa 15. 01. 2019 elektronicky vyzvané na predloženie zoznamu sťažností, ktoré boli v zmysle zákona o sťažnostiach prešetrované a vybavované v ich riadiacej pôsobnosti v roku 2018. Bolo zistené:

- PO neevidovali v roku 2018 žiadnu sťažnosť, ktorá by im bola adresovaná na prešetrenie a vybavenie,
- RO – Základná škola, Z. Nejedlého 2, Spišská Nová Ves zaevidovala 1 sťažnosť, ktorá jej bola adresovaná na prešetrenie a vybavenie, následnou kontrolou vybavenia sťažnosti bolo zistené, že

sťažnosť bola opodstatnená, riaditeľ základnej školy prijal opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku, z ktorých časť bola splnená a časť má trvalé plnenie.

C.11.2.1. Kontrola vybavovania petícií adresovaných mestu v roku 2018

V roku 2018 boli mestu doručené na prešetrenie a vybavenie 3 podania, ktoré boli podľa zákona o petičnom práve klasifikované ako petície. Boli to:

Petícia č. 1/2018 za vybudovanie detského ihriska v mestskej časti Novoveská Huta.

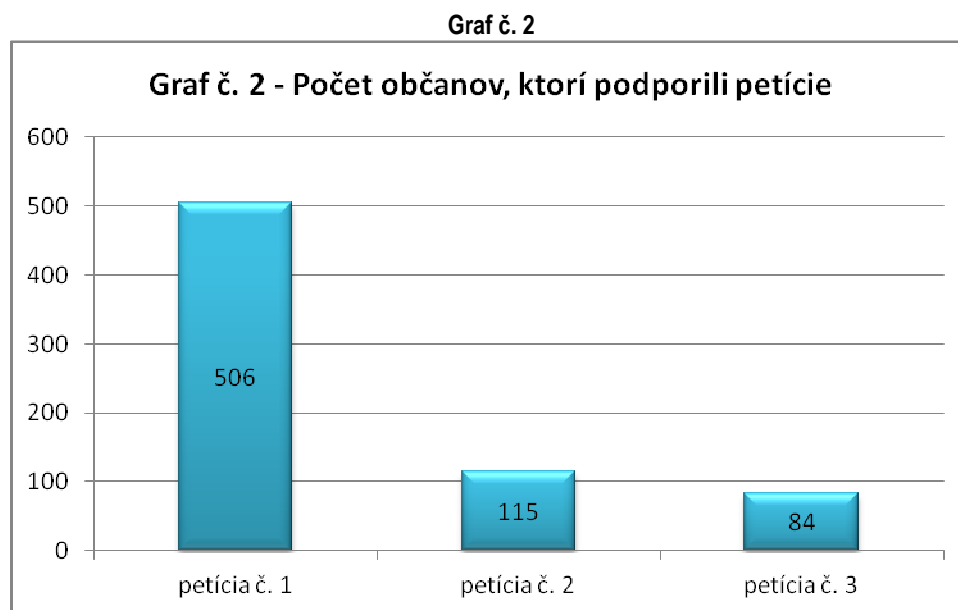
Petícia č. 2/2018 proti výrubu stromov a následnej výstavbe parkovacích miest na Moravskej ulici v Spišskej Novej Vsi.

Petícia č. 3/2018 za záchranu stromu orech na Šoltésovej ulici.

Dokladovou kontrolou petícií doručených mestu na prešetrenie a vybavenie v roku 2018 bolo zistené:

- v zmysle § 5 ods. 3 zákona o petičnom práve, mesto prijalo 3 petície, ktoré boli následne zaevidované v informačnom systéme Korwin, v module - Správa registratúry a zaslané k centrálnej evidencii na útvár hlavného kontrolóra mesta,,
- všetky petície boli podané v súlade so zákonom o petičnom práve,
- centrálna evidencia petícií adresovaných mestu bola v zmysle zákona o petičnom práve vedená na útvare hlavného kontrolóra mesta oddelene od evidencie ostatných písomností,
- všetky petície boli prešetrené a vybavené,
- výsledkom prešetrenia bolo vyhotovenie zápisnice o prešetrení petície,
- všetky petície boli vybavené odoslaním písomného oznámenia výsledku prešetrenia petície osobe určenej pre styk s orgánom samosprávy s odôvodnením výsledku prešetrenia, ktoré vychádzalo zo zápisnice z prešetrenia petície,
- všetky petície boli vybavené v zákonom stanovenej lehote 30 pracovných dní od ich doručenia,
- petície prijaté a vybavené mestom Spišská Nová Ves v roku 2018 boli zverejnené na webovom sídle mesta.

Prehľad o počte občanov mesta, ktorí podporili jednotlivé petície v roku 2018 uvádzame v grafe č. 2.



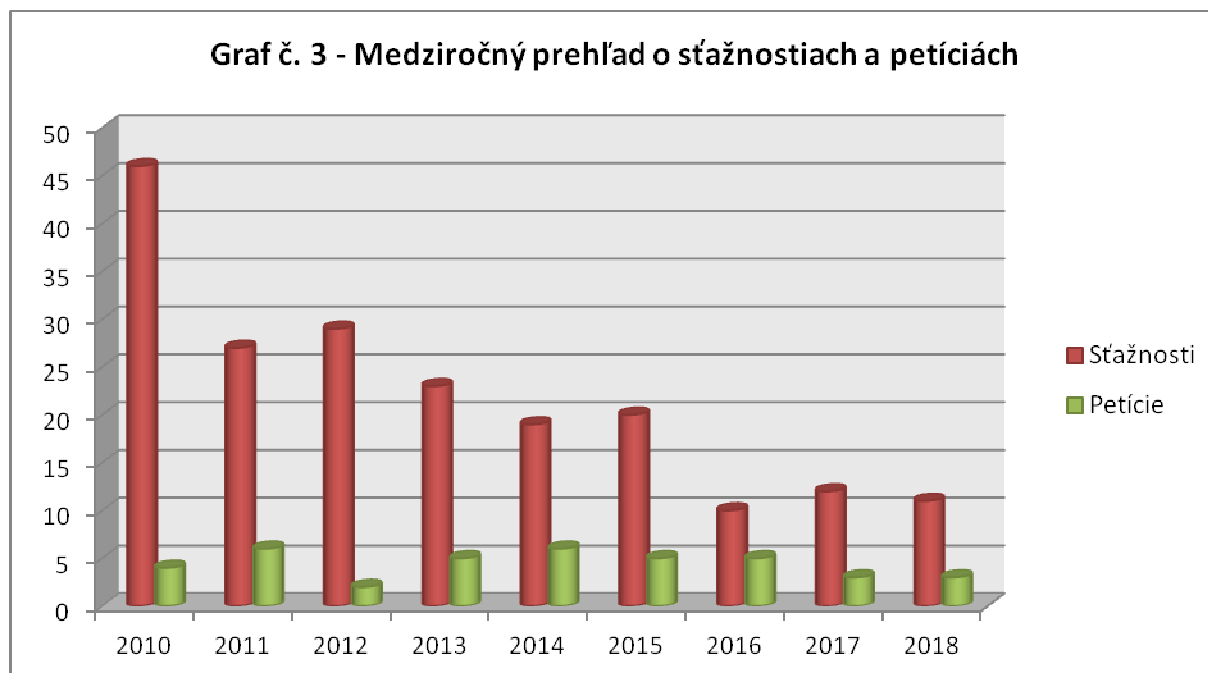
Následnou kontrolou vybavovania petícií adresovaných mestu v roku 2018 nebolo zistené porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov ani interných riadiacich noriem.

C.11. 3. Prehľad o sťažnostiach a petíciách za roky 2010 až 2018

Medziročný prehľad o počte sťažností a petícií, ktoré boli adresované na prešetrenie a vybavenie mestu v rokoch 2010 až 2018 uvádzame v tabuľke č. 4 a grafe č. 3.

Tabuľka č. 4

Kalendárny rok	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Sťažnosti	46	27	29	23	19	20	10	12	11
Petície	4	6	2	5	6	5	5	3	3



Z uvedenej tabuľky a grafu vyplýva medziročný klesajúci trend počtu sťažností doručených mestu na prešetrenie a vybavenie.