KOMUNITNÉ CENTRUM FEDER DŽIVIPEN , Potočná 9, Spišská Nová Ves

Plán komunitného centra

Mgr. Lukáš CEHULA - Odborný manažér KC

Financované Európskou úniou

PROGRAM SLOVENSKO

MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY SLOVENSKEJ REPUBLIKY

1. Identifikačné údaje

-
- KOMUNITNÉ CENTRUM Feder dživipen
- Potočná 9, Spišská Nová Ves
- 0948 417 034
- Mesto Spišská Nová Ves
- Mgr. Lukáš Cehula,
- 31.8.2026

2. Strategický rámec KC

- **A. VÍZIA**:
- Chceme dosiahnuť dlhodobé zvyšovanie sociálnych zručností, kompetencie jednotlivca, sociálnu mobilitu, prevenciu a predchádzanie sociálno-patologických javov a rizikového správania sa v budúcnosti
- Posilňovanie kultúrnej identity rómov pri poskytnutí priestoru na ich sebarealizáciu
- Budovanie vzájomnej toleracie a akceptácie medzi rómskym a nerómskym obyvateĺstvom.
- Vytvorenie ideálneho a príjemného priestoru pre celú komunitu, ktoré odstraňujú bariéry medzi rómskym a nerómskym obyvateľstvom

- **B. POSLANIE**:

- KC poskytuje komplexné služby jednotlivcovi, rodine ako aj celej miestnej komunite, ktorá z rôznych dôvodov nemá možnosti na svoju vlastnú pomoc, sociálnu mobilitu , získavanie sociálnych zručností, alebo vlastnú sebarealizáciu k sociálnemu začleneniu sa.
- Hľadanie vhodných foriem a programov na individuálnej, alebo lokálnej úrovni pre osoby pri riešení zistených sociálnych problémov.

- **C. HODNOTY**:

- Poskytovanie sociálneho poradenstva , pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, Pomoc pri školskej dochádzke, školské a predškolské doučovanie, vykonávanie

preventívnych aktivít a záujmových činností. KC stojí na Etickom kódexe sociálneho pracovníka, kde najdôležitejšími hodnotami sú ľudský prístup, diskrétnosť, neodsudzovanie a neposudzovanie klientov. Pre pracovníkov KC je dôležitá diskrétnosť, transparentnosť a tímová spolupráca.

- **D. STRATEGICKÉ PRIORITY**:

- KC sa najbližšie roky sústredí na komunitný rozvoj a sociálnu prácu. Sústredí sa pri práci s jednotlivcom, pri výchovno-vzdelávacích aktivitách pre dospelých, deti aj mládež . Najdôležitejšie potreby sú usmerňovanie a pomoc klientom pri základnom poradenstve, riešení rôznych problémov prostredníctvom preventívnych aktivít pre mládež, dospelých, matiek s deťmi aj pre seniorov pri potrebách pri riešení najdôležitejších problémov z rôznych oblasti ich každodenného života.

- **E. PRINCÍPY**:
- Poskytujeme poradenskú a vzdelávaciu činnosť pre potreby jednotlivca, podporu vzájomnej interakcie a včasnej intervencie, prevenciu sociálnej exklúzie, budovanie vzájomnej tolerancie a akceptácie , poskytujeme voĺno-časové aktivity.
- Posilňovanie akceptácie medzi rómskym a nerómskym obyvateľstvom, kultúrnej identity a poskytnutie podmienok pre ich sebarealizáciu.

3. Kontext KC a lokality

- Komunitné centrum „ Feder dživipen“ v Spišskej Novej Vsi bol zriadený uznesením Mestského zástupiteľstva v Sp. Novej Vsi č. 128/2015 zo dňa 16.12.2015 v súlade s programovými dokumentmi mesta – Komunitný plán sociálnych služieb mesta Sp. Nová Ves na roky 2016-2020 a PHSR mesta Spišská Nová Ves. Komunitné centrum je zariadenie bez právnej subjektivity , začlenené organizačne pod oddelenie sociálnych vecí Mestského úradu. KC poskytuje soc. Službu podľa zákona č. 448/2008 o sociálnych službách. Pôsobí na ul. Potočná 9. Spišská Nová Ves priamo v lokalite Vilčurňa.

4. Profil komunity

- Rómovia v lokalite patria k menšine, ktorá je ohrozená sociálnym vylúčením. Lokalita Vilčurňa je segregovaná lokalita nachádzajúca sa v juhozápadnej časti mesta vo vzdialenosti približne

3 km od centra mesta. Je vytvorená na dvoch uliciach – Lesnej a Potočnej. Ulice sú samostatne prepojené úsekom cesty bez rodinných domov v dĺžke približne 100 m. , ktorá pretína malý vodný tok. Lesná ulica leží južnejšie a je koncovou ulicou. V tesnom okolí lokalít sa nachádzajú polia a lúky.

- Počet obyvateľov:
- Potočná celkový počet je 848, z toho muži 435 a ženy 413
- Lesná celkový počet je 456, z toho muži 231 a ženy 225
-

Zistené potreby z mapovania:

A. Individuálna úroveň – chýbajúce hygienické návyky a udržiavanie čistoty a poriadku, prevencia ohľadom zdravia a lepšieho životného štýlu, nízka dochádzka do školy - záškoláctvo, veľká nezamestnanosť, neporiadok a špina priamo v bytoch, nevhodné správanie sa voči minorite
B. Skupinová úroveň – problémy s kriminalitou, nedokončené vzdelanie a nemožnosť sa uplatniť na trhu práce, komunita je na okraji mesta , kde nie žiadne autobusové spojenie, iba vlastná doprava alebo taxik, premnožené hlodavce a prítomnosť infekčných ochorení
C. Komunitná úroveň – nepretržité znečistenie okolia domov a prístupovej cesty, časté susedské spory, v lokalite Viľčurňa je odstavená voda od verejného vodovodu, je tam k dispozícii jedna studňa, ktorá slúži pre všetkých obyvateľov na Potočnej ulici .

5. Kľúčové zistenia a priority KC

- Nedostatočné pracovné návyky a ťažké hľadanie si novej práce. Nezáujem o zmenu životného štýlu a nízke nároky na životný štandard. Nízka vzdelanostná úroveň. Výskyt nežiadúcich sociálno-patologických javov. Drobná kriminalita a záškoláctvo. Mapovaním zisťujeme problémy a potreby občanov, ktoré sa snažíme riešiť formou rozhovorov a aktivít, ktoré prispievajú k zvýšeniu kvality ich života.

6. Ciele a smerovanie KC

- Ciele KC sú zamerané na poskytovanie služieb pre potreby jednotlivca, rodiny, skupiny a komunity na včasnú intervenciu a prevenciu. Predchádzanie sociálno-patologických javov a rizikového správania, zvyšovanie sociálnych zručností a sociálnej mobility, posilnenie kultúrnej identity pre sebarealizáciu a na podporu v oblasti vzdelávania a zamestnanosti - aby sa mohli viacej uplatňovať na trhu práce a nájsť si adekvátnu prácu

- Budovanie vzájomnej tolerancie, akceptácie, podpora zmysluplného trávenia voľného času, prevencia nežiadúcich patologických javov – aby deti nemali zlý vzor v rodinách a aby neopakovali zle návyky od svojich rodičov, kamarátov a celkove od mládeže . Pomoc pri uplatňovaní sa na trhu práce, podpora detí so sociálne znevýhodneného prostredia, eliminovanie bariér v učení – podporovanie deti a mládeže a motivácia v tom, ako je potrebné sa učiť a vzdelávať, aby si mohli vybrať školu, kde by po ZŠ chceli pokračovať, aby ich to bavilo a aby si svoje vzdelanie v riadnom termíne ukončili a ľahšie si našli prácu, ktorá ich bude baviť a napĺňať. Poskytovanie sociálnych služieb a podpora Komunitného centra vo všetkých oblastiach – kde sa môžu prísť poradiť ako si vypísať životopis, žiadosť do zamestnania, ako si založiť svoju vlastnú firmu , doplniť si vzdelanie formou kurzov, rekvalifikácie a podobne.
- Mladá generácia má záujem už zmeniť svoj život, svoju budúcnosť a preto ich v tomto podporujeme a motivujeme, aby sa nevzdávali a išli si za svojím cieľom.

7. Spôsoby realizácie cieľov

Spoločné stretnutia a skupinové aktivity v KC, besedy s podporou potrieb a cieľov v oblasti: zdravia, hygieny, výchovy maloletých detí, podpora zamestnanosti aj bez potrebného vzdelania , alebo s nízkym stupňom vzdelania . Podpora a motivácia pri vzdelávaní a hľadaní nového zamestnania a uplatnenia sa na trhu práce u jednotlivcoch , opatrnosť a zaškoľovanie ohľadom finančnej gramotnosti a správneho rozdelenia rodinných financií , predchádzanie a znižovanie častého záškoláctva. Podporovanie zdravého života a správnej hygieny - predchádzanie chorôb. Zlepšovanie kvality života prostredníctvom besied a pri vzdelávacích aktivitách rôzneho druhu. Cieľom je pomáhať pri súdržnosti komunity, vytvárať aktívne prostredie pre vzájomnú spoluprácu. Mapovanie celkových potrieb obyvateľov , sledovanie situácie v komunite a následne reagovanie na aktuálne potreby klientov aj prostredníctvom poradenstva a pomoci pri riešení rôznych problémov .

8. Lokálne partnerstvá a spolupráca s aktérmi v lokalite

- KC spolupracuje s terennými sociálnymi pracovníčkami mesta Spišská Nová Ves, s pracovníkmi NP Zdravé regióny – meranie tlaku, pomoc pri hľadaní odborných lekárov, propagácia očkovania a pod., spolupráca s lekármi – objednávanie sa na prehliadky, vyšetrenia, objednávanie liekov, povinné očkovania, pôrodnica, ÚPSVR SR - sociálne dávky, kontrola nezamestnaných, slabá a nedostatočná starostlivosť rodičov o deti, spolupráca s Mestským úradom , školami – záškoláctvo, chorobnosť u detí a následné vymeškávanie na vyučovanie, spolupráca s Dobrovoľníkmi - cieľom je venovanie sa deťom v spoločenských hrách, aj po duchovnej stránke , aby deti v lokalite trávili zmysluplne voľný čas. . Cieľom aktivít je aj zameriavanie sa na slušné správanie a chuť učiť sa nové veci, spoločne sa zabaviť napríklad rôzne hry. Cieľom plánu KC/NSSDR a Akčného plánu komunitnej práce je
- aktuálna spolupráca s mestom SNV pri budovaní stojiska pre lepší prístup ku kontajnerom pre obyvateľov v osade Viľčurňa.
-

9. Monitorovanie, hodnotenie a aktualizácia plánu

- Plnenie plánu činnosti Komunitného centra bude priebežne monitorované pracovníkmi KC počas celého obdobia realizácie. Sledovať sa bude najmä účasť a zapojenie klientov do jednotlivých aktivít, plnenie stanovených cieľov a dosiahnuté výsledky. Hodnotenie bude prebiehať pravidelne, minimálne raz za štvrťrok, pričom sa vyhodnotí najmä: školská dochádzka a zapájanie detí do doučovania a vzdelávacích aktivít, účasť obyvateľov na aktivitách zameraných na hygienu, zdravie a zdravý životný štýl, zapájanie komunity do udržiavania poriadku a zlepšovania okolia, počet a pravidelnosť realizovaných aktivít, spolupráca s rodinami, školami, samosprávou a ďalšími partnermi, spätná väzba od klientov a účastníkov aktivít.
- Pri hodnotení sa využijú záznamy o realizovaných aktivitách, evidencia účastníkov, individuálne rozhovory, spätná väzba klientov a pozorovanie pracovníkov KC. Na základe výsledkov hodnotenia bude plán činnosti podľa potreby aktualizovaný a prispôsobovaný aktuálnym potrebám komunity. Zmeny budú prerokované v rámci tímu KC a podľa potreby aj s relevantnými partnermi.

10. Riziká a limity

- Pri realizácii plánu činnosti Komunitného centra môžu byť jeho napĺňanie a výsledky ovplyvnené najmä týmito rizikami: nízky alebo nepravidelný záujem obyvateľov o niektoré aktivity, nepravidelná školská dochádzka detí a nízka motivácia k vzdelávaniu, nedostatočná spolupráca niektorých rodičov a rodín, personálne kapacity KC a časová vyťaženosť pracovníkov, obmedzené finančné a materiálne zdroje na realizáciu aktivít, nepravidelná spolupráca niektorých partnerských organizácií, nízka motivácia obyvateľov podieľať sa na udržiavaní poriadku a zlepšovaní životného prostredia, nepredvídané organizačné, technické alebo vonkajšie okolnosti. Riziká budú priebežne vyhodnocované a v prípade ich vzniku budú pracovníci KC hľadať primerané riešenia v spolupráci s komunitou, samosprávou, školami a ďalšími partnermi. Dôraz bude kladený najmä na prevenciu, pravidelnú komunikáciu, motiváciu klientov a flexibilné prispôsobovanie aktivít aktuálnej situácii.

11. Financovanie sociálnej služby a udržateľnosť

- Komunitné centrum zabezpečuje svoju činnosť predovšetkým prostredníctvom finančných prostriedkov určených na poskytovanie sociálnej služby a z rozpočtu zriaďovateľa. Na zabezpečenie a rozvoj aktivít KC sa podľa možností využívajú aj projektové zdroje, dotácie a materiálna podpora od spolupracujúcich organizácií a partnerov. Dôraz sa kladie na hospodárne a efektívne využívanie dostupných zdrojov a na vytváranie podmienok pre dlhodobú udržateľnosť poskytovaných služieb. KC bude podľa aktuálnych možností aktívne vyhľadávať vhodné projektové a dotačné výzvy a možnosti materiálnej, technickej alebo odbornej podpory..

12. Propagácia a komunikácia

- Propagácia a komunikácia Komunitné centrum bude o svojej činnosti, poskytovaných službách a pripravovaných aktivitách informovať najmä priamo v komunite, prostredníctvom osobnej komunikácie s klientmi, rodinami a obyvateľmi lokality. Informácie budú poskytované aj prostredníctvom spolupracujúcich partnerov, mesta, škôl a ďalších relevantných organizácií.
- Podľa možností budú využívané aj online komunikačné nástroje, sociálne siete a webové stránky zriaďovateľa. Cieľom komunikácie je zabezpečiť, aby sa informácie o dostupnej

pomoci, aktivitách a službách dostali k čo najväčšiemu počtu obyvateľov, podporiť ich účasť na aktivitách KC a zároveň vytvárať priestor na spätnú väzbu od komunity.

13. Záver

- Záver Komunitné centrum bude prostredníctvom svojej činnosti a aktivít podporovať sociálne začlenenie detí, mládeže, rodičov a ostatných obyvateľov komunity, rozvoj ich schopností a aktívne zapájanie sa do života komunity. Dôraz bude kladený najmä na vzdelávanie, podporu školskej dochádzky, zlepšovanie hygienických návykov a zdravého životného štýlu, podporu rodín, zlepšovanie životného prostredia a udržiavanie poriadku v okolí. Súčasťou činnosti bude aj spolupráca s mestom, školami, odbornými a ďalšími partnerskými organizáciami. KC bude vytvárať bezpečný a dostupný priestor na komunikáciu, pomoc a spoluprácu, podporovať vzájomnú toleranciu a rešpekt a prispievať k odstraňovaniu bariér, ktoré bránia plnohodnotnému zapojeniu obyvateľov do spoločnosti. Realizované aktivity budú priebežne vyhodnocované a podľa potrieb komunity aktualizované.

14. Prílohy

- Príloha A: Aktuálne realizovaný Akčný plán komunitnej práce

Akčný plán - KC								
Hlavný problém/potreba								
Renovácia stojiska pre kontajneri a požičovňa komunálneho náradia								
Hlavný cieľ								
Zabezpečiť bezpečný a čistý prístup ku kontajnerom taktiež aj kvôli bezpečnému prístupu techniky pre jeho samotný vývoz. Zároveň požičovňa náradia súvisiaca s udržateľnosťou akčného plánu								
Čiastkové ciele	**Úlohy k naplneniu čiastkového cieľa**	**Aktivity KC (musí súvisieť s úlohami)**	**Zdroje**	**Zodpovedná osoba za čiastkový cieľ**	**Merateľné ukazovatele k čiastkovému cieľu (kvalitatívne a kvantitatívne)**	**Časový plán a zodpovedné osoby za úlohy**	**Zapojení ľudia z komunity, iní partneri**	**Riziká/náhradné riešenia**
1. Aktivizácia komunity	A. Motivovať obyvateľov, zapájať pasívnych, budovať dôveru	A. komunitné stretnutia v teréne pri kontajneroch, individuálne rozhovory KP KC v domácnostiach, mikro-aktivity (spoločné čistenie okolia), osvetové diskusie o odpade	ľudské: KP KC, KR, dobrovoľníci; materiálne: letáky, rukavice, občerstvenie	KP KC + KR	Kvalita: rast dôvery, zlepšenie vzťahov, ochota spolupracovať, zníženie konfliktov v komunite Kvantita: 4 stretnutia, boli všetky oslovené domácnosti z lokality, 40 počet zapojených osôb	01/2026–12/2026	komunita, KP KC, KR zástupcovia mesta odd. komunálneho servisu	Riziká: nízka dôvera, pasivita časti MRK, nezájumem o zmenu správania Náhradné riešenia: individuálne oslovenie v teréne, zapojenie rešpek tovaných osôb, opakované krátke stretnutia priamo na mieste problému
Vyhľadávanie lídrov a práca s	A.identifikácia lídrov, stabilizácia KR	mapovanie komunity, individuálne rozhovory, pravidelné stretnutia KR pri probléme odpadu, riešenie konfliktov, dohoda pravidiel čistoty z komunity	ľudské: KP KC, KR materiálne: materiálno technické zabezpečenie Finančné*. 17%	KP KC + OM KC	Kvalita: funkčná KR, lepšia spolupráca, prijaté spoločné pravidlá čistoty Kvantita: 3 počet lídrov, 4 počet stretnutí KR, počet neformálnych vzdelávaní (4), počet vriec, počet rozhovorov	01/2026–05/2026	KR, komunita	Riziká: konflikty v komunite, neochota prevziať zodpovednosť Náhradné riešenia: facilitácia KP KC, mediácia konfliktov, jasné rozdelenie rolí
	B. Motivácia lídrov	B. Hľadanie možností motivácie príklady dobrej praxe, poskytnutie vriec bezplatne						
	C. Vytvorenie partnerského vzťahu	C. Dohodnutie podmienok spolupráce, pravidiel						
	D. Príprava lídrov	D. Neformálne vzdelávanie						
3. Participácia komunity, realizácia AP - Revitalizácia priestoru Požičovňa náradia	úprava okolia kontajnerov, vytvorenie funkčného stojiska, zavedenie systému práce vytvoriť funkčný systém výpožičiek	čistenie lokality, brigády, úprava terénu, osadenie kontajnerového stojiska, osadenie informačných tabúľ, úprava lavičiek, zapojenie detí a rodín do čistenia zriadenie priestoru v KC, evidencia náradia, označenie náradia, nastavenie výdajových hodín, pravidlá používania, informačná tabuľa, školenie komunity	materiálne: materiál, ochranné pracovné prostriedky, náradie, tabuľa, mat. tech zabezpečenie ľudské: tím KC, komunita, KR, dobrovoľníci Finančné: mesto, 17%, dobrovoľná zbierka v komunite, dary, sponzory	KP KC + KR + MOaPS + dobrovoľník	Kvalita: efektívne využívanie náradia, lepšia organizácia práce, vyššia zodpovednosť, spokojnosť komunity, lepšie vzťahy v komunite, kvalita spolupráca so zapojenými subjektami Kvantita: počet brigád (8), počet kontajnerov (2), počet info. Tabúľ (2), počet detí a rodín (10), počet kusov náradia (40), počet výpožičiek (90), počet hodín výdaja náradia (100), počet skolení (10)	03/2026–06/2026	Komunita, zástupcovia komunity v KR, komunitný pracovník, tím KC	Riziká: strata náradia, nesprávne používanie, chaos v evidencii Náhradné riešenia: jednoduchý systém výpožičky, kontrola KP KC + MOaPS, jasné pravidlá na tabuli
4. Dobrovoľníci	nábor a motivácia	oslovenie v teréne, brigády, evidencia dobrovoľníkov, poďakovanie, jednoduché motivačné aktivity	občerstvenie, materiál z KC	Komunitný pracovník +OM KC	Kvalita: motivovaná skupina, pravidelná účasť / Kvantita: 3 dobrovoľníkov, 4 hodín práce	06/2026–12/2026	komunita	Riziká: strata motivácie, slabá účasť / Náhradné riešenia: ocenenie, spätná väzba, verejné poďakovanie
5. Udržateľnosť riešenia	A. dlhodobá starostlivosť o čistotu	A. pravidlá správania, „strážcovia priestoru", pravidelné kontroly MOaPS, osvetové aktivity stretnutia	ľudské: tím KC, materiálne-materiálno technické zabezpečenie, občerstvenie Finančné: i17%	KP KC + KR + MOaPS Lídri komunity	Kvalita: zodpovedné správanie komunity, udržiavaná čistota / Kvantita: __ kontrol, __ aktivít	09/2026–11/2027	komunita	Riziká: návrat neporiadku, strata disciplíny / Náhradné riešenia: pravidelné kontroly, opakovaná osveta, dohľad MOaPS
	B. Prevzatie zodpovednosti komunity	B.Stanovenie zodpovedných osôb z komunity						
6. Priebežné hodnotenie	Monitoring a spätná väzba	Stretnutia KR, terénne hodnotenia, dotazníky, priebežné zápisy	ľudské: materiálne: Formuláre, zápisníky Finačné: 17%	KP KC + KR	Kvalita: spôsob a forma Kvalita: reflexia zmien, zlepšenie procesu / Kvantita: hodnotenie	priebežne 2026–2027	komunita	Riziká: nízky záujem o hodnotenie / Náhradné riešenia: ústna spätná väzba, jednoduché dotazníky v teréne
7. Oslava úspechu	ukončenie AP a poďakovanie komunite	komunitné stretnutie, prezentácia výsledkov, poďakovanie, spoločné hodnotenie	ľudské tím Kc, dobrovoľníci materiálne: ,občerstvenie, ocenenie, materie. Tech. Zabezpečenie. Finančné: 17%, sponzor, dar	KP KC + KR + MOaPS Lídri komunity	Kvalita: posilnenie komunity, pozitívna spätná väzba / Kvantita: podla ochoty účastníkov	11.27	komunita	Riziká: nízka účasť / Náhradné riešenia: individuálne pozvánky, spojenie s komunitnou aktivitou

- Príloha B: Monitoring ukončeného Akčného plánu komunitnej práce)
- Kvalitatívny monitoring procesu komunitnej práce

Proces komunitnej práce	**Indikátor**	**Koho sa budeme pýtať/kto bude hodnotiť**	**Na aké otázky potrebujeme získať odpoveď** (*príklady otázok)
Identifikácia problému a analýza problému	Problém reflektoval – potreby komunity. Komunitná rada bola líder pri výbere problému/potreby. V rámci mapovania v období marec – júl 2024 bola zvolená akútna potreba medzi obyvateľmi lokality / havarijný stav spoločných nebytových priestorov v bytových domoch na ul. Potočná/.	Ľudí z komunity	***Ako vieme, že riešený problém Akčným plánom bol problémom komunity?*** Oslovené cieľové skupiny ľudí uviedli, že ich trápi otázka bývania. Počas mapovania vyjadrili potrebu mať k dispozícií domových dôverníkov, ktorí by svojou prítomnosťou prispeli k lepšiemu bývaniu, čistote a dodržiavaniu poriadku v bytových domoch. ***Bol to problém celej komunity?*** Zhodli sa, že vybraný problém sa týkal väčšiny komunity. Napriek tomu, že rieši viac akútnych potrieb, ale potreba zlepšenia bývania trápi najviac všetkých. Všetky bytové domy sú v dezolátnom a havarijnom stave. ***Ako sa preukázalo to, že komunitná rada bola líder pri výbere problém/potreby?*** Komunitná rada zohrala kľúčovú rolu pri identifikovaní problému. Obyvatelia/komunita sa aktívne zapájala do mapovania potrieb, následného zhodnotenia a diskusií, pričom sa spoločne zhodli, že ide o problém, ktorý je nielen naliehavý, ale aj realizovateľný.
Naplnenie cieľov – hlavných/čiastočných	Opis problému pred a po komunitnej práci. Naplnenie cieľov – hlavných/čiastočných. Čo sa podarilo-nepodarilo. Úspechy, na ktoré sme hrdí-neúspechy, z ktorých sa vieme poučiť.	Členovia komunitnej rady Komunita	***Naplnenie cieľov:*** ***Hlavný cieľ:*** Odstránenie havarijného stavu spoločných nebytových priestorov, zlepšenie bytových podmienok obyvateľov za ich aktívnej účasti - zapojenie sa. **Čiastkové ciele:** **1. Prvé zasadnutie komunitnej rady** Prebehlo hlasovanie obyvateľov lokality v KC za lídrov jednotlivých bytoviek. **2. Voľby členov Komunitnej rady spomedzi obyvateľov lokality** Snažili sme sa aktivizovať obyvateľov lokality pri voľbe domových dôverníkov. Následne prebehlo hlasovanie obyvateľov v KC za lídrov jednotlivých bytoviek. **3. Zasadnutie novozvolených dôverníkov bytových domov s komunitnou radou.** **4. Informatívna kampaň v lokalite Vilčurňa o potrebe svojpomocne si zrekonštruovať spoločné bytové priestory –** Čiastkový ciel je úspešne dokončený. **5. Foto – Voľba bytového domu, kde budú spoločné priestory za**

			aktívnej účasti obyvateľov lokality zrekonštruované/vypratanie, vyšpárovanie, maľovanie/ (Január - December 2025) **6. Sprostredkovanie spolupráce s Občianskou strážou, ktorá funguje v lokalite Vilčurňa. (Apríl – December 2025)** **7. Zavŕšenie a oslava projektu do ktorého sa zapojili obyvatelia lokality, dobrovoľníci, Komunitná rada, Občianska stráž v KC (Júl – December 2025)** ***Ako sa nám podarilo motivovať a podporovať prijímateľov KC, aby svojpomocne sa podieľali na riešení problému?*** Na začiatku sme obyvateľov komunity oslovili, tento nápad sa im páčil a našli medzi sebou prepojenie, spolupatričnosť v rámci potrieb v lokalite. **Podarilo** sa nám na stretnutie KR pozvať aj zástupcov Správcovskej firmy s.r.o. ktorý majú na starosti nájomné mestské byty. Ich odbornosť a profesionalita, bola veľkým prínosom pre členov KR. **Nepodarilo** sa nám dostatočne motivovať všetkých obyvateľov lokality, pretože mnohí očakávali okamžité výsledky. Vysvetľovanie, že zmena si vyžaduje čas, často nenachádzalo odozvu. Ak nevidia výsledky okamžite, strácajú záujem a nechcú sa zapojiť do spolupráce. Členovia komunitnej rady sa snažia pravidelne zúčastňovať stretnutí, avšak v decembri sa viacerí ospravedlnili, a tak sa stretnutia zúčastnili len štyria členovia rady. Akčný plán sa nám podarilo úspešne realizovať v stanovenom termíne, december 2025. Za úspešnú prerábku bytového domu č. 15 vďačíme finančnému daru mesta Spišská Nová Ves. ***Ako vyzerá situácia s vybraným problémom na konci?*** Akčný plán je naplnený. Bola to zložitá cesta, ale spoločnou motiváciou a odhodlaním, sme všetko zvládli tak, ako sme si zaumienili. Na realizácii nášho akčného plánu, sa podieľali členovia KR, ale aj nápomocní obyvatelia bytovky č. 15, najmä muži, ktorí sa vyznajú v murárskych a maliarskych prácach. Akčný plán sa nám podaril naplniť, podľa našich predstáv, boli vystierkované a vymaľované, spoločné bytové priestory – chodby. Materiál na túto prerábku, sme spoločne s OM KC a zodpovedným účastníkom KR, nakúpili a následne uskladnili u zodpovedného účastníka KR, u pána Kotlára. Po častiach sa nám podarilo, akčný plán naplniť. Museli sme zvoliť vhodnú komunikáciu a motiváciu, aby sa náš akčný plán stihol do konca roka 2025. Priebeh realizácie akčného plánu, bol zaťažovaný a spomalený hlavne, výhovorkami obyvateľov, a nedostačujúcou motiváciou, ktorú sme spoločne s tímom KC odstránili. Priama komunikácia v ich prirodzenom prostredí, znížila bariéry, ktoré nám prekážali v naplnení akčného plánu. Je dôležité, povedať, že bytovka č. 15 má 3 poschodia. Nám sa podarilo prerobiť prízemie a 1. poschodie, 2. alebo najvyššie poschodie, sa nám prerobiť nepodarilo do konca decembra 2025, pretože obyvatelia tohto poschodia, si naplánovali, vlastnú, osobnú rekonštrukciu, ktorá by bola v našom časovom období, pre nich zbytočná. Obyvatelia tohto poschodia si chceli vymeniť vchodové dvere, a prebúrať novú klenbu. Náš pracovný tím KC, toto rozhodnutie akceptoval, a vyšiel im v ústrety tým, že sme im nechali, zvyšný stavebný materiál. Zámer komunity z bytovky č.15 sa s našim akčným plánom líšil len z časového hľadiska. V Januári 2026, sú tak kompletne všetky spoločné bytové priestory v bytovke č. 15 zrekonštruované. ***Čo sa zmenilo?*** Obyvatelia bytovky č.15, sú spokojní s prerábkou, ich spoločných

			priestorov. Ostatní (niektorí) obyvatelia bytových domov, sa tak inšpirovali, a svojpomocne si taktiež vypratali a vymaľovali spoločné bytové priestory. Hlavným cieľom nášho akčného plánu bola prerábka chodieb v bytovke č 15. Nepredpokladali sme, že sa tým inšpirujú aj obyvatelia ostatných bytoviek, vnímame to ako veľký úspech a pocit, že naše úsilie nebolo zbytočné.
Zmena v komunite	Zmena pohľadu komunity na problém, ktorý vyšiel z analýzy potrieb komunity – akým spôsobom. Zapojenosť komunity do riešenia problému.	Komunita Členovia rady Nezapojení	***Ako sa zmenil pohľad komunity (ľudí zapojených do riešenia) na problém, ktorý sa riešil?*** Závažným problémom, pri realizácii akčného plánu, bola hlavne nedostačujúca motivácia. Ako sme spomínali, tento problém sa v priebehu realizácie eliminoval. Pohľad komunity, s odstupom času je pozitívny. Úspech, ktorý sme spoločne dosiahli im dodáva, sebavedomie a pocit, že všetko sa dá, len treba chcieť. ***Čo na problém teraz v tomto čase hovoria ľudia z komunity, ktorých sa problém týkal ?*** S odstupom času, si ľudia z komunity, uvedomili, že každý úspech je podmienený spoločným úsilím. V tomto prípade je vhodné slovenské príslovie : „ Bez práce nie sú koláče.“ ***Ako vnímajú ľudia z komunity svoju zapojenosť do riešenia problému?*** V začiatkoch bola komunikácia veľmi slabá, to sa postupom času zmenilo. Ľudia z komunity, si potrebovali na nás zvyknúť a začať nám dôverovať. Zapájanie ich do riešeniach problémov, bolo veľmi efektívne a prínosné, pretože zmena prichádza vtedy, keď sa problémy riešia spoločne. ***Ako sa komunita zapojila do riešenia problému*** *?* Náš hlavný problém bol, hlavne nedostačujúca motivácia. Mohlo to byť zapríčinené aj nedostatočným počtom zamestnancov v KC. Tento problém, sme však eliminovali, pravidelnými stretnutiami na KR. Problém, sa tak riešil hlavne vhodnou a empatickou komunikáciou, presvedčili sme sa, že autoritatívnym spôsobom sa problém vyriešiť nedá, preto sme zvolili komunikáciu, ktorá je im blízka a prirodzená. ***Ako reagovali členovia komunity, ktorí sa nezapojili ?*** Reakcie obyvateľov, boli rôzne. Veľká väčšina z nich, na realizáciu AP reagovala, skepticky. Neverili, že sa nám to podarí. Niektorí z obyvateľov, ako keby ticho závideli, niektorí sa naopak inšpirovali a zveľadili si svoje bytové vchody svojpomocne.
Aktivizácia aktérov	Povedomie komunity o tom, že RADA a aktívni ľudia riešia problém. Zmeny v komunite. RADA prepojila komunitu s riešením problému. Pracovná skupina. RADA	Ľudia z komunity	***Kto z obce/ ďalších ľudí okrem aktívne zapojených ľudí z komunity sa do riešenia tohto problému zapájal?*** Za realizáciu nášho AP, vďačíme hlavne finančnému daru od mesta Spišská Nová Ves (380 eur) Tento dar sa nám podarilo získať predovšetkým vďaka úzkej spolupráci s vedúcou oddelenia sociálnych vecí v Spišskej Novej Vsi, Ing. Júliou Jančurovou, a primátorom mesta, Ing. Pavlom Bečarikom. ***Ako prepájala Komunitná rada komunitu s riešením problému*** *?* Pravidelné stretnutia s KR, nám veľmi dopomohli, k tomu aby sa náš akčný plán naplnil. V podstate všetko podstatné sme riešili na KR – financovanie, informácie o priebehu, časový harmonogram, deľba práce, kompetencie a motivácia obyvateľov ***Ako sa na rozširovaní povedomia o riešení a aktívnych ľuďoch podieľala RADA ?*** *Komunitná rada prispieva k zvyšovaniu povedomia o riešení a aktívnych ľuďoch tým, že sa medzi sebou rozprávajú/komunikujú a zdieľajú informácie o akčnom pláne* ***Mala komunita znalosť o tom, kto zastupuje ich záujmy***

	viac vťahuje ďalších ľudí.		***v Komunitnej rade?*** V komunite vedia, kto zastupuje ich záujmy v komunitnej rade, naša spoločná komunikácia je priama, členovia KR, poznajú náš tím v KC a samozrejme sa poznajú aj navzájom. Pri nástupe nového OM KC a P KC, im chvíľu trvalo, kým si na seba zvykli a kým si k sebe vybudovali dôveru. ***Akým spôsobom bola komunita zmocnená na riešenie problémov/potreby komunity ?*** Komunita bola zapojená do pomoci s opravou, úpravou bytového domu, Následne bola naplánovaná informačná kampaň, prebehlo informovanie o plánovanom akčnom pláne, voľba domových dôverníkov a pod.
Získanie skúseností – tím KC pri výkone komunitnej práce – výkon podľa Akčného plánu	Opis pozitívnych a negatívnych skúseností pracovníko v KC pri práci s komunito u.	Odborný tím KC – OM KC, KP, PK OM KC skončil 13.7.2025, nový nastúpil Komunitný pracovník skončil na pracovnej pozícii k 11.12.2024, nový komunitný pracovník nastúpil 1.9.2024,	***Čo sme sa my pracovníci KC vďaka riešeniu tohto problému naučili o tvorbe Akčného plánu?*** Naučili sme sa trpezlivosti, vedeniu ľudí a spolupatričnosti. ***Odborný manažér KC*** - Na začiatku sme mali rôzne obavy, ale tvorba akčného plánu nám začala dávať zmysel a opodstatnenie, aj v tom, že ľudí z komunity priamo zapájame, aktivizujeme do procesu akčného plánu. Ľudia v komunite sú naučení, že sa nemusia k ničomu pričiniť a všetko sa za nich niekto urobí, spraví a to je pre nich veľká zmena, že musia sa zapájať, svojpomocne sa pričiniť k zmene. Ale je to náročný proces. ***Komunitný pracovník KC -*** Akčný plán vnímam, ako prospešný pre celkovú inklúziu obyvateľov Vilčurne. V neposlednom rade, nám akčný plán pomáha nadväzovať úzku komunikáciu s obyvateľmi a vybudovať si u nich dôveru. ***Pracovníčka KC*** - Akčný plán mi dal náhľad do životných problémov našich klientov a v neposlednom rade mi dal nové pracovné skúsenosti. ***O akú silnú stránku nášho Akčného plánu sme sa pri riešení problému opierali?*** Vnímame silnú stránku v lídrovi KR a aktivite člena komunitnej rady, ktorý je zároveň aj domovým dôverníkom, obaja sú tvoriví, zodpovední a s pomocou komunitných pracovníkov pracujú a snažili sa o zrealizovanie akčného plánu. **Pracovníčka KC** - Spolupatričnosť ľudí. ***Čo sme po celkovom vyhodnotení tohto plánu naučili o akčných plánoch v práci s komunitou?*** **Odborný manažér KC** – Naučili sme sa spolupatričnosti a motivovania sa navzájom. Práca z komunitou bola síce náročná, ale výsledok nám všetkým stál za to. **Komunitný pracovník KC** – Práca s komunitami je ťažká všeobecne, snažili sme sa však zo všetkých síl vybaviť hlavne financie a pomoc, ktorú sme sľúbili našim obyvateľom. **Pracovníčka KC** - Nijaký akčný plán, nie je dokonalý a samozrejme aj v tomto boli drobné nedostatky, čo je normálne. ***Čo by sme v príprave, realizácii a vyhodnotení Akčného plánu v budúcnosti urobili inak?*** **Odborný manažér KC** – Do budúcna by som zmenil, asi typ komunikácie z obyvateľmi. Počas realizácie AP sme sa často dostávali do komunikačných šumov, informácia od nás zamestnancov KC na KR bola v teréne často prekrútená, a mala iný rozmer. Bolo vy vhodnejšie vyjadrovať sa čo najjednoduchšie, aby to členovia KR pochopili jasne. **Komunitný pracovník KC** – V budúcnosti by som asi zmenil, zodpovedných členov KR, a doplnil by som ich o niektorých dôveryhodných mužov z lokality. **Pracovníčka KC** - Nič, by som neurobil inak, naše kroky boli

			efektívne, pomoc od iných inštitúcií však ovplyvniť nevieme. ***Bol Akčný plán pre riešenie problému komunity dostatočný ?*** **Odborný manažér KC** - Akčný plán vyplynul z zmapovania akútnych potrieb komunity, nateraz ho vnímame ako dostatočný. V lokalite na ulici Potočná sú všetky bytové domy v dezolátnom stave a nateraz je akútne a nevyhnutné riešenie aspoň čiastočnej, svojpomocnej úprave a oprave spoločných bytových priestorov bytového domu. **Komunitný pracovník KC –** Akčný plán, je pre mňa dostatočný. Spoločne sme akčný plán doviedli k úspešnému záveru, ktorý vnímam ako veľký úspech v spolupráci s problémovou komunitou, s ktorou pracujeme. **Pracovníčka KC** - Myslím si, že áno, snažili sme aby AP bol nápomocný hlavne obyvateľom.
Spoločné riešenie problému	Spoločná kooperácia – hodnotenie, opis nedostatkov, chýb, ktorým sa v budúcnosti vyhneme, pozitíva, negatíva. Plán RADY KC a komunity pre riešenie.	Členovia rady KC Komunita	***Aká bola spolupráca so zástupcami komunity v Rade KC ?*** Členovia KR sú snaživí, chodili pravidelne na stretnutia komunitnej rady, kde prinášali podnety, nápady na riešenie.. Niekedy však bolo nutné ich na komunitné rady jemne nútiť a presviedčať ich, že sú dôležité pre realizáciu našich cieľov. KR sme sa snažili spríjemňovať občerstvením a pitným režimom. ***Aká bola spolupráca priamo v komunite, medzi komunitou ?*** Vnímame ťažšie tuto spoluprácu, veľa im treba vysvetľovať, čo od nich chceme, bola potrebné zvoliť vhodnú komunikáciu v ich materinskom jazyku, aby chápali o čo nám vlastne ide. Boli týždne, kde spolupráca bola ukážková a boli dni kedy spolupráca nebola vôbec a často dochádzalo k rôznym výhovorkám zo strany obyvateľov. ***Ako sa preukázalo to, že líder/ka bola súčasťou riešenia problému?*** Líder sa pravidelne zúčastňuje stretnutí komunitnej rady. Na stretnutí je aktívny, zapája sa do úloh v rámci akčného plánu, vníma akútne potreby v komunite a chce pracovať na zmene. Bude prítomný aj do ďalších úloh v rámci nového akčného plánu. ***Ako sa RADA či niekto ďalší z komunity boli zapojení do tvorby plánu riešenia?*** Členovia komunitnej rady informovali obyvateľov komunity o plánovaných aktivitách v rámci akčného plánu, zapájali ich do riešenia problému oslovovaním. Taktiež sa pýtali na ich názory a návrhy. Snažili sa aktivizovať obyvateľov lokality pri voľbe domových dôverníkov, aj hlasovanie prebehlo v KC za účasti členov komunitnej rady a ľudí z komunity. ***S akými problémami, prekážkami ste sa stretli pri vzájomnej spolupráci ?*** Nedochvíľnosť, častokrát aj keď pozvánku dostali deň vopred, aj tak ich musíme osobne prísť zavolať v deň stretnutia a čakať ich ďalšiu polhodinu. Akurát dvaja členovia komunitnej rady sú poctiví a prídu aj bez zavolania. Je potrebné im opakovane a neustále vysvetľovať ohľadom akčného plánu, že to nebude hneď a jeho plnenie potrvá. Obyvatelia v komunite nemajú až taký záujem, chcú, aby im to opravila samospráva (obec/mesto).
Zhodnotenie prínosu pre členov Rady KC	Prínosy komunitnej práce a procesu učenia sa	Členovia rady KC	***Aké prínosy popisujú členovia RADY KC z toho, že sa mohli na riešení problému podieľať?*** Inklinuje im, že sa niekto zaujíma o ich problémy, snaží sa im pomôcť nájsť riešenie daného problému. Ľudia ich viac v komunite vnímajú. Sú zvedaví a tešia sa ako dopadne náš akčný plán. ***Aký prínos mala pre Vás účasť v komunitnej rade?***

	pre členov RADY KC.		V rozhovoroch uvádzali, že sú sebavedomejší, nehanbia sa, začali viac komunikovať, medzi susedmi sa zlepšili vzťahy. ***Ako ste sa cítili v Rade KC ?*** Väčšinou členovia KR odpovedali v rozhovoroch, že sa cítili dobre, že si medzi sebou rozumeli. Dozvedeli sa niečo nové, čo sa deje v komunite a riešia niečo pre nich dôležite, doteraz sa o nás nikto nezaujímal. Počas stretnutí prebiehala príjemná atmosféra, pochvaľovali si. Páčia sa im tieto stretnutia, že si posedia s pracovníkmi komunitného centrá pri jednom stole, vypijú kávu, čaj a dajú si koláčik. Počas stretnutí sa zapájajú, riešia spoločné problémy, majú pocit spolupatričností. ***Čo by ste v Komunitnej rade zmenili ?*** Vzbudiť väčší záujem aj v ostatných obyvateľoch v komunite. ***Čo ste sa naučili či získali vďaka aktívnosti v RADE KC?*** Vieme viac medzi sebou spolupracovať, učíme sa aj aktívne počúvať.
Zhodnotenie prínosu pre KC, komunitných pracovníkov a garantov KC	Získané vedomosti, zručnosti, skúsenosti. Opis pozitívnych a negatívnych skúseností pracovníko v KC pri práci s komunito u.	Odborný tím KC – OM KC, KP, PK	***Aké vedomosti sme o komunitnej práci vďaka realizácie tohto plánu získali? (OGKP, KP, PK...)*** **Odborný manažér KC –** Získal som nové manažérske zručnosti, práca s MRK skupinou je asi najťažšia, s ktorou som sa do teraz stretol. Spoločne s tímom KC, sme sa však zocelili a komunitná práca nám posilnila aj pracovné a osobné vzťahy. **Komunitný pracovník KC –** Získal som skúsenosti v práci a komunikácii s ľuďmi, rozvinul som empatické uvažovanie a trpezlivosť. **Pracovníčka KC** – Nadobudol som vedomosti týkajúce sa manažérskeho myslenia a priblíženie životných osudov klientov. ***Ktoré zručnosti sme si pri komunitnej práci rozvinuli?*** **Odborný manažér KC –** spolupatričnosť, súdržnosť, vzájomné partnerstvo, vybudovali sme si členmi KR vzťah, dôverujú nám. Riešenie problémov v komunite. **Komunitný pracovník KC** – Schopnosť motivovať, myslieť pozitívne, zvoliť vhodnú metódu komunikácie. **Pracovníčka KC** - Schopnosť empatie, súdržnosti a efektívnej pomoci. ***V rámci komunitnej práci sme zažili tieto pozitívne skúsenosti ....*** **Odborný manažér KC –** Zdieľanie potrieb v komunite, ich životné príbehy a ťažkosti, s ktorými denne zápasia. Niektorí nás privítali vo svojich obydliach, bytoch, sú otvorení a berú nás ako pomoc, dôverujú nám. Spolupráca odborného tímu v KC. **Komunitný pracovník KC –** Prekvapilo nás, inšpirovanie ostatných obyvateľov v lokalite, že napriek tomu, že sa ich akčný plán netýkal bytostne, vedeli sa inšpirovať a upratali a zveľadili si ich spoločné vchody v iných bytovkách. Nebolo ich veľa, ale aj to vnímam ako veľký pokrok. **Pracovníčka KC** – Pozitívne som vnímala rýchlosť a spoľahlivosť vedúcich skupiny. ***V rámci komunitnej práci sme zažili tieto negatívne skúsenosti...*** **Odborný manažér KC** – Komunita má zlú povesť v meste, čo nám komplikuje situáciu s akčným plánom, vnímajú ich ako neprispôsobivých občanov v meste. Aj samospráva ich tak vníma a o to ťažšie je aj v tom pomôcť, nezáujem zo strany samosprávy/mesta. **Komunitný pracovník KC** – Negatívne vnímam, iba komunikáciu s členmi KR, počas tých mesiacov realizácie AP, došlo aj k slovným prestrelkám, pretože výhovorky,

			prečo nemôžu pracovať na AP boli pestré. Spoločnými silami sa nám však podarilo tento problém eliminovať. **Pracovníčka KC -** Za negatívum považujem postoj vedenia mesta. ***Aké pozitívne skúsenosti sme ako pracovníci KC o komunitnej práci získali ?*** **Odborný manažér KC** – Cením si vzájomnú spoluprácu, vnímanie klientov ako partnerov v rámci komunity. **Komunitný pracovník KC** – Pozitívom bola spolupráca, empatia, budovanie vzťahov s členmi komunity. **Pracovníčka KC** - Spoznali sme sa navzájom, budovali sme spolu niečo, čo môže zmeniť život sociálne slabších obyvateľov. ***S akými negatívnymi skúsenosťami sme sa stretli my pracovníci KC pri komunitnej práci stretli?*** **Odborný manažér KC** – Obyvatelia chcú zmenu hneď, v tomto sú netrpezliví a sú naučení očakávať to od samosprávy, nechcú sa podieľať na zmene. Vnímame aj zlé vzťahy v komunite, nedoprajú iným, sú častokrát až nevďační. **Komunitný pracovník KC** - Negatívum bola niekedy nevhodne zvolená komunikácia. **Pracovníčka KC** – Nestretla som sa so žiadnymi negatívnymi skúsenosťami. ***Čo by sme pri tomto type komunitnej práce nabudúce robili inak ?*** **Odborný manažér KC** – Obyvateľov treba viac motivovať. Získať dôveru komunity. **Komunitný pracovník KC –** Nabudúce by som zmenil zloženie členov KR, ktorí sa zapájajú do AP. **Pracovníčka KC** - Nič, robili sme všetko čo sme mohli.
Spolupráca s ďalšími organizáciami a inštitúciami /partnermi.	Prínos týchto spoluprác. Hodnotenie – pozitíva, negatíva, partneri.		***S akými ďalšími významnými partnermi sme spolupracovali?*** Za realizáciu AP, vďačíme vedeniu mesta Spišská Nová Ves, ktoré nám poskytlo finančný dar 380 eur. ***Aký prínos alebo bariéru to pri komunitnej práci prinieslo samotným aktívnym členom z komunity?*** Je to celkovo náročný proces zmeny ich zmýšľania, keď doposiaľ boli naučení, že im niekto niečo dá a urobí to za nich. Stále sme na začiatku a učíme ich , že aj svojpomocne si dokážu pomôcť. Snažíme sa naďalej ich v tom motivovať a angažovať do diania a procesu v rámci akčného plánu. ***Aké ste zaznamenali prínosy v rámci spolupráce s organizáciami, inštitúciami/partnermi ?*** Vedúcej sociálneho odboru mesta Spišská Nová Ves sa páči nápad, že obyvatelia budú aktívne zapojení do vlastnej úpravy a opravy nebytových spoločných priestorov v bytovom dome formou svojpomocnej spolupráce, čím sa podporí aj komunitné zapojenie.
Udržateľnosť a prenos získaných skúseností.	Podnety, námety komunity, Rady KC, pracovníko v KC pre	Pracovníci KC Odborný tím KC – OM KC, KP, PK	***Aké ďalšie podnety a námety sme počas riešenie od komunity získali?*** **Odborný manažér KC** – Máme v pláne pokračovať v ďalších akčných plánoch, kde budú sa postupne opravovať spoločné priestory v ostatných bytových domoch. **Komunitný pracovník KC** – Momentálne, ešte stále

	ďalšiu komunitnú prácu. Pre ďalšiu Identifikáciu, Analýzu, Aktivizáciu = proces komunitnej práce		podrobnejšie hodnotíme starý akčný plán, máme isté nápady, ktoré by sme chceli zahrnúť do nového akčného plánu, ale je to ešte stále v štádiu riešenia. **Pracovníčka KC** - Plánujeme aj iné akčné plány, zatiaľ je to v štádiu riešenia. ***Na aké ďalšie podnety a námety počas riešenia RADA poukázala?*** **Odborný manažér KC –** Na stretnutiach a počas mapovania stále poukazujú na veľkú akútnu potrebu a to je prívod vody v domoch a bytovkách, ktorý kvôli neplatičom nemajú obyvatelia na ulici Potočná. Tento problém momentálne nevieme vyriešiť, vzhľadom nato, že aj zo strany mesta by musela byť veľká investícia. **Komunitný pracovník KC** – Voda. Je to problém, ktorý vyriešiť nedokážeme. **Pracovníčka KC** - Voda, je kameň úrazu, to však ovplyvniť nevieme. ***Ktoré z podnetov či nápadov by ľudí z komunity zaujímali ďalej?*** ***Odborný manažér KC –*** Sú nápady, podnety zmapovania vyplynuli viacero ich potrieb, ale momentálne aj v ostatných akčných plánoch sa zameriame na opravu spoločných priestoroch v ostatných bytových domoch, ktorú si budú realizovať svojpomocne. **Komunitný pracovník KC** –. Nápady, sú rôzne. My však už vieme, že nie je všetko také jednosmerné. Potreba spočíva hlavne vo financovaní, čo je problémom. Skúšame však hľadať sponzorov na realizáciu nového AP. **Pracovníčka KC** - Nápady klientov, sa opakujú, väčšinu z nich však ovplyvniť nevieme, ani keby sme ako chceli. ***Ktoré z podnetov by chceli RADA riešiť ďalej?*** **Odborný manažér KC** - Plánujeme pokračovať v oprave ďalších bytových domov, pretože otázka bývania je pre väčšinu obyvateľov ulice Potočná stále aktuálna a trápi ich. ***Ako ste zabezpečili udržateľnosť dosiahnutého stavu ?*** **Odborný manažér KC –** Obyvatelia sa zapájajú do svojpomocných opráv a úprav nebytových spoločných priestorov, čím si ich viac vážia a starajú sa o ich zachovanie **Komunitný pracovník KC** - Udržateľnosť podporujeme pravidelnou komunikáciou a záujmom o potreby obyvateľov, čím posilňujeme pocit spoluzodpovednosti za priestory. **Pracovníčka KC** - Proces prebieha podľa plánu, klientom poskytujeme potrebné informácie, rady a podporu, aby výsledky práce pretrvali aj do budúcnosti

Kvantitatívne monitorovanie výkonu Komunitnej práce

Indikátor	Predpokladaný počet pre naplnenie cieľa	Reálny počet	Poznámky Ako to budete zapisovať/sledovať?
Počet obyvateľov mesta/obce	36 000	36 729	Monitoring KP (príloha č. 8)
Počet členov MRK/mládeže/seniorov a pod. v pôsobnosti KC	1200	1244	Monitoring KP (príloha č. 8)
Počet ulíc/lokalít v rámci zamerania akčného plánu (ak sú)	2	2	Monitoring KP (príloha č. 8)
Počet účastníkov mapovania potrieb v komunite	200	205	Monitoring KP (príloha č. 8)
Počet zmapovaných potrieb	40	60	Monitoring KP (príloha č. 8)
Počet podnetov komunitnej rady vo vzťahu k AP	5	6	Záznam z KR (príloha č.5 e)
Počet stretnutí komunitnej rady	28	30	Monitoring KP (príloha č. 8)
Počet iných členov z komunity na komunitnej rade (nie jej členov, ak boli)	5	5	Monitoring KP (príloha č. 8)
Počet žien/ mužov v komunitnej rade	2 | 6	2 | 6	Monitoring KP (príloha č. 8)
Počet členov širšej pracovnej skupiny pri realizácii AP (ak existovala)	x	x	(príloha č.5 e)
Počet stretnutí širšej pracovnej skupiny pri realizácii cieľov AP (ak existovala)	x	x	(príloha č.5 e)
Počet členov komunitnej rady	10	8	Monitoring KP (príloha č. 8)
Počet členov komunitnej rady z cieľovej skupiny, na ktorú je kom.práca zameraná (MRK, matky, mládež a pod.)	10	7	Monitoring KP (príloha č. 8)
Počet členov komunitnej rady mimo MRK/cieľovej skupiny (ak sú)	2	2	Monitoring KP (príloha č. 8)
Počet členov komunitnej rady, ktorí odišli/vymenili sa	3	1	Monitoring KP (príloha č. 8)
Počet zapojených členov komunitnej rady do realizácie AP	10	8	(príloha č.5 e)
Počet externých partnerov v rámci realizácie AP	3	3	(príloha č.5 e)
Počet členov komunity zapojených do realizácie AP	40	33	(príloha č.5 e)
Počet zrealizovaných komunitných aktivít vyplývajúcich z AP	5	5	Záznam z komunitnej aktivity(príloha č.5 e)
Počet splnených hlavných cieľov AP	1	1	Monitoring KP (príloha č. 8)
Počet splnených čiastkových cieľov AP	2	8	Monitoring KP (príloha č. 8)
Počet mesiacov realizácie AP	24	28	Monitoring KP (príloha č. 8)

Počet pracovníkov KC zapojených do riešenia akčného plánu	3	3	Akčný plán KC
Počet externých dobrovoľníkov KC pri realizácii AP	2	2	Akčný plán KC