



Spišská Nová Ves, 5. 12. 2017

MESTSKÉ ZASTUPITEĽSTVO
dňa 14. decembra 2017

PREDMET **Vyhodnotenie plnenia Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Spišská Nová Ves**

Predkladá: Ing. Jela Bednárová, prednostka MsÚ Spišská Nová Ves

Spracovala: Ing. Júlia Jančurová, vedúca oddelenia sociálnych vecí MsÚ

Prerokované:

Dôvod predloženia: uznesenie mestského zastupiteľstva č. 374/2017 zo dňa 19. 10. 2017, v ktorom bola doplnená požiadavka na predloženie vyhodnotenia Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Spišská Nová Ves.

Podpisy:

Návrh na uznesenie:

Mestské zastupiteľstvo v Spišskej Novej Vsi

1. prerokovalo

Vyhodnotenie plnenia Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Spišská Nová Ves

2. berie na vedomie

Vyhodnotenie plnenia Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Spišská Nová Ves

DÔVODOVÁ SPRÁVA

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Spišská Nová Ves bol vypracovaný na obdobie 2016 - 2021 v súlade s Národnými prioritami rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 -2020 a Zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení Zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov. Komunitný plán sociálnych služieb mesta Spišská Nová Ves na obdobie 2016 – 2021 bol schválený na zasadnutí mestského zastupiteľstva v septembri 2016.

Priebežné vyhodnotenie komunitného plánu sociálnych služieb Vám predkladáme na základe uznesenia mestského zastupiteľstva č. 374/2017 zo dňa 19. 10. 2017, v ktorom bola doplnená požiadavka na predloženie vyhodnotenia komunitného plánu sociálnych služieb. Priebežné vyhodnotenie komunitného plánu opisuje stav plnenia jednotlivých aktivít v novembri 2017.

Vypracovala: Ing. Júlia Jančurová



SPIŠSKÁ NOVÁ VES

**Priebežné vyhodnotenie plnenia Komunitného plánu
sociálnych služieb mesta
Spišská Nová Ves
na obdobie 2016 - 2021**

Spracovala: Ing. Júlia Jančurová, vedúca oddelenia sociálnych vecí MsÚ

Spišská Nová Ves, november 2017

Mesto Spišská Nová Ves okrem základného sociálneho poradenstva poskytuje sociálne služby v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby, v jedálni, opatrovateľskú službu, sociálne služby v nocľahárni, v komunitnom centre, v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa, v troch denných centrách – kluboch dôchodcov, ďalej poskytuje odľahčovaciu službu a pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa.

V Komunitnom pláne sociálnych služieb mesta Spišská Nová Ves na obdobie 2016 – 2021 bola stanovená vízia: *Mesto Spišská Nová Ves bude v roku 2021 poskytovať kvalitné a dostupné sociálne služby pre jednotlivé sociálne skupiny obyvateľov, predovšetkým prostredníctvom rozvinutých komunitných sociálnych služieb, ktorých hlavným poslaním je začleňovať ľudí do spoločnosti podľa princípov solidarity a partnerstva, s ohľadom na dlhodobú finančnú udržateľnosť a efektívnosť.*

Boli stanovené 2 hlavné ciele, ktoré je potrebné v oblasti sociálnych služieb a sociálnej pomoci v meste v plánovanom období naplniť, a to:

Cieľ 1: *Zvýšiť kvalitu a dostupnosť sociálnej starostlivosti a sociálnych služieb najmä pre seniorov a zdravotne postihnutých občanov.*

Cieľ 2: *Zlepšiť kvalitu života rómskej menšiny a zvýšiť mieru jej sociálnej inklúzie.*

Priebežné vyhodnotenie komunitného plánu sociálnych služieb mesta Spišská Nová Ves opisuje stav plnenia jednotlivých aktivít v novembri 2017, teda po roku.

Kluby dôchodcov

V súčasnej dobe sú v činnosti na území mesta Spišská Nová Ves tri kluby dôchodcov s celkovým počtom 325 členov:

1. Klub dôchodcov na Levočskej ulici má 104 členov,
2. Klub dôchodcov na Fabiniho ulici má 175 členov,
3. Klub dôchodcov v mestskej časti Novoveská Huta má 46 členov.

Z činnosti Klubov dôchodcov v roku 2017 mesto finančne podporilo autobusové zájazdy, výročné členské schôdze, súťaže a turnaje členov klubov, účasť na kultúrnych podujatiach, koncertoch, bolo doplnené prevažne vybavenie kuchyne elektrospotrebičmi a v klube dôchodcov na Fabiniho ulici boli zakúpené stoličky a jedálenský stôl.

Odľahčovacia služba

Odľahčovacia služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím podľa zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ŤZP v platnom znení, počas obdobia, v ktorom nemôže opatrovanie vykonávať.

Žiadosti o odľahčovaciu službu sme v sledovanom období neevidovali.

Rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu

Mesto ako príslušný správny orgán posudzuje odkázanosť žiadateľa na žiadanú sociálnu službu na základe záverov sociálnej a zdravotnej posudkovej činnosti. Tieto posudky sú v súlade so zákon č. 448/2008 Z. z. podkladom pre vydanie rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu. V roku 2017 bolo k 31. 10. 2017 prostredníctvom mesta Spišská Nová Ves vydaných spolu 193 rozhodnutí o odkázanosti občana na sociálnu službu, z toho 10 do zariadenia opatrovateľskej služby, 7 do denného stacionára, 107 do zariadenia pre seniorov a 69 na opatrovateľskú službu.

Denný stacionár – nová sociálna služba

V budove bývalej ZOS-ky na Slovenskej ulici zriadila v októbri Spišská katolícka charita novú sociálnu službu pre seniorov – 2 denné stacionáre s celkovou kapacitou 55 ľudí, avšak službu môže využívať i viac osôb, keďže je možnosť dohody s poskytovateľom využívať denný stacionár aj na kratší čas počas dňa.

V dennom stacionári sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej stupeň odkázanosti je najmenej III, pričom odkázanosť je rozdelená do šiestich stupňov.

Denný stacionár patrí do skupiny sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ak žiadatelia potrebujú starostlivosť v zariadení len na určitý čas počas dňa, napríklad ak príbuzní pracujú a počas pracovného času môžu svojmu blízkemu zabezpečiť denný stacionár, kde má zabezpečený odborný dohľad, má vyplnený voľný čas a tak neprepadá pocitu osamelosti a zároveň nepreruší rodinné väzby.

V dennom stacionári sa poskytuje okrem stravy a pomoci pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby i sociálne poradenstvo, či sociálna rehabilitácia a zabezpečuje sa rozvoj pracovných zručností a záujmová činnosť. Sociálne poradenstvo sa poskytuje aj rodine za účelom spolupráce pri sociálnej rehabilitácii klienta.

Kapacita zariadenia je 40 seniorov a 15 ľudí so zdravotným postihnutím. Predbežná cena na deň je 4 eurá vrátane stravy. Uvažuje sa aj o preprave prijímateľov z miesta bydliska.

Domov dôchodcov Spišská Nová Ves

V sledovanom období prebehla v Domove dôchodcov rekonštrukcia sociálnych zariadení v spoločných priestoroch 3. odd. a rehabilitácie. V roku 2016 bola zavedená moderná bezdrôtová interná technológia pre komunikáciu klient – sestra. Boli modernizované 4 izby, ktoré boli vybavené novým nábytkom a zakúpené boli polohovateľné postele (6 ks).

Od roku 2017 prebieha v Domove dôchodcov nová aktivita pre prijímateľov - tréning pamäti. Boli realizované aktivity pre skvalitnenie života seniorov - literárne dopoludnia, organizované Mgr. Lapšanským, hudobné vystúpenia klub dôchodcov Lipa, Senior, petanque liga seniorov. Ďalšími podujatiami boli Minigolfový turnaj organizovaný ZpS Náruč Prešov,

Olympiáda seniorov za účasti soc. zariadení z Popradu, Kežmarku a Nálepky a Športový deň pre deti zamestnancov a seniorov v záhrade.

Pravidelne je realizované ďalšie vzdelávanie a prehlbovanie kvalifikácie odborných zamestnancov. V roku 2016 sa sestry zúčastnili na Celoslovenskej konferencii sestier pracujúcich v zariadeniach sociálnych služieb, kde bola prezentovaná odborná ošetrovateľská starostlivosť a nové produkty v oblasti materiálno-technického vybavenia ZSS, sociálni pracovníci sa zúčastnili na kognitívnom tréningu seniorov s demenciou, kde boli predvedené postupy a cvičenia na aktiváciu seniorov s demenciou, spôsoby ako viesť individuálnu a skupinovú prácu so seniormi v ZpS. V roku 2017 sa zúčastnili zdravotnícki zamestnanci na seminári, ktorý bol zameraný na nové praktiky v starostlivosti o veľmi starých ľudí v sociálnych zariadeniach. Boli tiež realizované vzdelávacie programy ďalšieho vzdelávania opatrovateliek Validácia podľa Naomi Fell.

Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta/mesiac sú vo výške 766 €. EON sú vypočítané v zmysle zákona o sociálnych službách zo súčtu nákladov na ZpS a ZOS k 30.6.2017, nakoľko obidve sociálne služby sú poskytované v DD na Brezovej ulici.

V rámci systému manažérstva kvality sú vykonávané pravidelné meranie a monitorovanie kvality/spokojnosti formou dotazníkov. V roku 2017 je spokojnosť s poskytovanou službou 85%.

Počet odobratých obedov k 31.10.2017 v jedálni bol 63 983. Počet prihlásených stravníkov na odber stravy k 31. 10. 2017 bol 356. V roku 2017 sa zvýšil počet odobratých obedov z dôvodu požiadavky na zvýšený počet obedov dodávaných rozvozom. Rozvoz od roku 2017 zabezpečujú 2 autá.

Ceny sociálnych služieb sú v Domove dôchodcov od roku 2012 nezmenené.

Dom humanity Nádej

Zariadenie sociálnych služieb - nocľaháreň je organizačnou súčasťou Mestského úradu v Spišskej Novej Vsi, ktoré ho spravuje prostredníctvom oddelenia sociálnych vecí. Nocľaháreň sa nachádza na Tehelnej ulici v Spišskej Novej Vsi. V zariadení sa poskytujú služby denne v čase od 18.00 hodiny do 8.00 hodiny ráno.

Počas zimných mesiacov v roku 2017 bolo zariadenie otvorené aj počas dňa, čo prispelo k zlepšeniu situácie prijímateľov tejto sociálnej služby, najmä po zdravotnej stránke.

Kapacita zariadenia je 15 občanov a je v súčasnosti naplnená. V priebehu roka 2017 bola kapacita nocľahárne zväčša naplnená, obsadenosť zariadenia bola v porovnaní s minulými rokmi vyššia.

Tabuľka: Počet obsadených miest v jednotlivých mesiacoch v roku 2017

mesiac	Jan.	Feb.	Mar.	Apr.	Máj	Jún	Júl	Aug.	Sept.	Okt.	Nov.
počet obs. miest	14	14	15	15	15	14	15	15	15	15	14

Zdroj: Vlastné spracovanie

Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa

Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa je terénna sociálna služba, ktorej obsahom sú najmä bežné úkony starostlivosti o dieťa alebo domácnosť, úkony osobnej hygieny, stravovania, obliekania a vyzliekania a sprevádzanie dieťaťa. Za dôvod na poskytnutie pomoci pri osobnej starostlivosti o dieťa sa považuje narodenie najmenej troch detí súčasne alebo narodenie dvoch detí alebo viac detí súčasne v priebehu dvoch rokov. Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa sa môže poskytnúť až do troch rokov veku najmladších detí.

Mesto Spišská Nová Ves v súčasnosti poskytuje sociálnu službu Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa rodičom trojičiek, ktoré sa narodili v roku 2017, a to bezplatne.

Komunitné centrum Feder dživipen

Komunitné centrum v Spišskej Novej Vsi bolo zriadené v roku 2016 a nachádza sa na Potočnej ulici v lokalite „Vilčurňa“ v Spišskej Novej Vsi. Zámer zriadiť Komunitné centrum „Feder dživipen“ v Spišskej Novej Vsi (ďalej KC) bol schválený uznesením Mestského zastupiteľstva v Spišskej Novej Vsi č. 128/2015 zo dňa 16. 12. 2015, Komunitné centrum je zariadenie bez právnej subjektivity, začlenené organizačne pod oddelenie sociálnych vecí mestského úradu. Je otvorené v pondelok, utorok a štvrtok od 7:30 do 15:30, v stredu od 7:30 do 16:30 a v piatok od 7:30 do 14:30 hod.

Poslaním komunitného centra je poskytovanie komplexných služieb jednotlivcovi, rodine ako aj celej miestnej komunite, ktorá z rôznych dôvodov nemá možnosti na svoju vlastnú pomoc, sociálnu mobilitu, získavanie sociálnych zručností či vlastnú sebarealizáciu a prispievať tak k sociálnemu začleňovaniu osôb, vylúčených na individuálnej, ale i lokálnej úrovni a hľadať vhodné formy a programy na riešenie zistených sociálnych problémov.

V súčasnosti v komunitnom centre pracujú 3 pracovníci – odborná garantka KC, odborná pracovníčka KC a pracovníčka KC. Činnosť komunitného centra je podporená z Národného projektu Komunitné centrá v mestách a obciach s prítomnosťou MRK, ktorý je súčasťou balíka „Take away“. Národný projekt sa zameriava na prevádzku KC a rozvoj komunitnej sociálnej práce zameranej na sociálne začleňovanie príslušníkov MRK a zlepšovanie interetnických vzťahov v obciach a mestách. Predpokladaná suma finančných prostriedkov z NP KC je 70 554,96 eur do roku 2019. V tejto sume sú zahrnuté mzdové náklady – celková cena práce 3 pracovníkov komunitného centra na 2 roky do 31. 10. 2019 po splnení podmienok, ďalej ostatné náklady, v ktorých sú zahrnuté kancelárske potreby, cestovné, stravné a čiastočne náklady na činnosť a aktivity komunitného centra. Prevádzkové náklady hradí mesto z vlastných zdrojov.

Poskytujeme tu sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do školského zariadenia, záujmové činnosti, preventívne aktivity. Komunitné centrum má vypracovaný prevádzkový poriadok a plán činnosti KC, oba dokumenty sú zverejnené na webovej stránke mesta. V komunitnom centre sa sociálne služby poskytujú bezplatne.

Terénna sociálna práca

V meste Spišská Nová Ves sa vykonáva terénna sociálna práca prostredníctvom 3 terénnych sociálnych pracovníkov a 3 terénnych pracovníkov. Terénna sociálna práca je podporená z národného programu Terénna sociálna práca a terénna práca v obciach s prítomnosťou MRK v rámci balíka „Take away, ktorý predstavuje kombináciu inkluzívnych programov overovaných počas programového obdobia 2007-2013, ako terénna sociálna práca, inkluzívny model vzdelávania na predprimárnom stupni školskej sústavy, komunitné centrá a nového prvku poskytovania podpory v oblasti vysporiadania pozemkov pod rómskymi obydliami v rómskych osídleniach.

Realizácia programu terénnej sociálnej práce je nastavená tak, aby odstraňovala príčiny sociálnej deprivácie prostredníctvom permanentnej práce terénneho sociálneho pracovníka v komunite. Cieľovými skupinami terénnej sociálnej práce sú občania v nepriaznivej sociálnej situácii, rodiny, marginalizované skupiny obyvateľov, dlhodobo nezamestnaní, rizikové skupiny detí a mládeže, mladiství bez ukončenia povinnej školskej dochádzky, ženy po materskej dovolenke a ďalšie.

Terénni sociálni pracovníci aktívne podporujú sociálnu inklúziu a integráciu cieľovej skupiny do majoritnej spoločnosti s ohľadom na ich špecifické potreby nevyhnutnej osobitnej pomoci, poskytujú odbornú pomoc osobám ohrozeným sociálnym vylúčením, napomáhajú predchádzať vzniku krízových situácií v rodine, poskytujú poradenstvo klientovi pri riešení jeho nepriaznivej sociálnej situácie. Poskytujú poradenstvo v oblasti zlepšenia osobnej hygieny a zdravotného stavu detí a dospelých, zlepšenia dochádzky detí do školy, získania návykov a zručností potrebných na riadne užívanie obydlií, nadobudnutia zručností vedenia domácnosti a zlepšenie zdravej výživy členov domácnosti.

Cieľom projektu je zvýšenie účasti najviac znevýhodnených a ohrozených osôb na živote v spoločnosti prostredníctvom systematickej podpory a podpory inovácií terénnej sociálnej práce. Špecifickým cieľom projektu je zvýšenie začlenenia sa marginalizovaných Rómov do všetkých sfér spoločnosti, vrátane trhu práce.

Predpokladaná suma finančných prostriedkov z NP TSP je 134 191,44 eur do roku 2019. V tejto sume sú zahrnuté mzdové náklady – celková cena práce 3 terénnych sociálnych pracovníkov a 3 terénnych pracovníkov na 2 roky do 31. 10. 2019 po splnení podmienok, ďalej ostatné náklady, v ktorých sú zahrnuté kancelárske potreby, telekomunikačné služby a stravné.

**Vyhodnotenie plnenia priorít a aktivít rozvoja sociálnych služieb a sociálnej pomoci
v meste Spišská Nová Ves v novembri 2017**

CIEĽ 1: ZVÝŠIŤ KVALITU A DOSTUPNOSŤ SOCIÁLNEJ STAROSTLIVOSTI A SOCIÁLNYCH SLUŽIEB NAJMÄ PRE SENIOROV A ZDRAVOTNE POSTIHNUTÝCH OBČANOV

Priorita č. 1: Podpora zotrvania klienta v prirodzenom prostredí a podpora terénnych sociálnych služieb STAV

1. Opatrenie: Skvalitniť starostlivosť o klienta v domácom prostredí a rozvíjať terénne sociálne služby

Aktivity: ✓ Vytvoriť podmienky pre flexibilitu poskytovania opatrovateľských služieb, podľa konkrétnych potrieb prijímateľov; Splnené

Opatrovateľskú službu poskytuje v meste Spišská Nová Ves 5 poskytovateľov, v rámci finančných možností flexibilne podľa potrieb prijímateľov.

✓ Spolupracovať pri zabezpečení poskytovania opatrovateľskej služby aj po 15.00 hodine s poskytovateľmi opatrovateľskej služby v prípade potreby; Splnené

V roku 2017 je opatrovateľská služba v Spišskej Novej Vsi poskytovaná aj po 15.00 hod, prípadne počas víkendov prostredníctvom niektorých neverejných poskytovateľov, v závislosti od finančných možností občana a poskytovateľa opatrovateľskej služby.

✓ Realizovať vzdelávacie programy ďalšieho vzdelávania opatrovateľiek zamerané najmä na zlepšenie komunikácie s klientom a jeho rodinou, riešenie konfliktných situácií a zvládanie stresu; Splnené

2017 – Validácia podľa Naomi Fell – vzdelávanie pre sestry, opatrovateľky a sociálnych pracovníkov.

✓ Vykonávať prieskumy kvality/spokojnosti s poskytovanou opatrovateľskou službou; Splnené

V rámci systému manažérstva kvality vykonávané meranie a monitorovanie procesu formou dotazníkov. V roku 2017 je spokojnosť s poskytovanou službou 85%.

✓ Podporovať rozvoj terénnych sociálnych služieb v spolupráci s neverejnými poskytovateľmi; Splnené

Mesto Spišská Nová Ves podporuje rozvoj terénnych sociálnych služieb – rozvoj opatrovateľskej služby poskytovanej v Spišskej Novej Vsi prostredníctvom neverejných poskytovateľov, Spišskú katolícku charitu, Betezda, n.o., Seniorska, n.o., OZ So srdcom, OZ Biela ľalia a ďalších, ktorí poskytujú služby na území mesta pre občanov starých a chorých, a to či finančne alebo propagáciou. V roku 2017 mesto Spišská Nová Ves zvýšilo trojnásobne finančné príspevky pre neverejných poskytovateľov opatrovateľskej služby.

✓ Propagovať terénne sociálne služby;	Splnené
Priebežné plnenie. V roku 2017 boli prostredníctvom článkov v mestskom mesačníku Ičko uverejnené články o poskytovaní opatrovateľskej služby, o postupe pri vybavovaní opatrovateľskej služby a tiež článok o dennom stacionári. Informácie o postupe pri vybavovaní sociálnych služieb sú uvedené na internetovej stránke mesta. Pracovníčky oddelenia sociálnych vecí MsÚ majú k dispozícii propagačné materiály od neverejných poskytovateľov opatrovateľskej služby, ktoré sú poskytované žiadateľom.	
✓ Využívať a rozvíjať potenciál dobrovoľníctva pri vytváraní dobrovoľníckych programov v oblasti sociálnych služieb;	Nesplnené
2. Opatrenie: Podporiť prechod prijímateľov sociálnych služieb z inštitucionálnej starostlivosti na komunitnú starostlivosť	
Aktivity: ✓ Vytvárať podmienky na návrat prijímateľa do prirodzeného rodinného prostredia alebo komunity – individuálna práca, rešpektujúce potreby, schopnosti a túžby prijímateľa;	Splnené
Napĺňanie štandardu kvality č. 2.1. v zmysle prílohy k zákonu č.448/2008 Z.z. Ide o sociálnu prácu s jednotlivcom prostredníctvom individuálneho plánu, kde musia byť potreby, želania a ciele prijímateľa sociálnej služby jasne definované.	
<u>Priorita č. 2: Zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb</u>	
1. Opatrenie Vzdelávanie zamestnancov v oblasti sociálnych služieb	
Aktivity: ✓ Ďalšie vzdelávanie, prehlbovanie kvalifikácie odborných zamestnancov, účasť na workshopoch, tréningoch, výcvikoch, školeniach;	Splnené
2016 – Účasť sestier na Celoslovenskej konferencii sestier pracujúcich v zariadeniach sociálnych služieb – prezentovaná odborná ošetrovateľská starostlivosť a nové produkty v oblasti materiálno-technického vybavenia ZSS.	
2016 – Kognitívny tréning seniorov s demenciou – predvedené postupy a cvičenia na aktiváciu seniorov s demenciou, spôsoby ako viesť individuálnu a skupinovú prácu so seniormi v ZpS – účastníci sociálni pracovníci.	
2017 – Inovácie v starostlivosti o klienta – účastníkmi zdravotníckimi zamestnanci – seminár zameraný na nové praktiky v starostlivosti o veľmi starých ľudí v sociálnych zariadeniach.	
2017 – celková supervízia organizácie.	
2. Opatrenie: Skvalitnenie života klientom v pobytových zariadeniach	
Aktivity: ✓ Modernizovať vybavenie zariadenia pre seniorov (Domov dôchodcov);	Splnené
Priebežné plnenie. V roku 2017 vybavenie 4 izieb novým nábytkom. Nákup polohovateľných postelí (6 ks).	
✓ Zaviesť v Domove dôchodcov modernú bezdrôtovú internú	Splnené

technológiu pre komunikáciu klient – sestra;		
Zavedená v roku 2016.		
	✓ Modernizovať Zariadenia opatrovateľskej služby;	Nesplnené
	✓ Zvýšiť kapacitu Zariadenia opatrovateľskej služby;	Nesplnené
Kapacita je 18 miest. Umiestnenie v budove Domova dôchodcov ul. Brezová.		
	✓ Pokračovať vo vytváraní podmienok pre záujmové činnosti a doplnkové služby, ktoré prispievajú k zvýšeniu kvality života v zariadení pre seniorov;	Splnené
Každý rok poskytnutá nová služba pre seniorov – rehabilitácia pre ŤZP, kaderníctvo, pedikúra, muzikoterapia, petang, tréning pamäti, počúvanie audio kníh, rozvoj pracovných zručností pri zhotovovaní ozdôb pre DD, kultúrno-spoločenské aktivity, športové aktivity, počítačový krúžok, záujmové a rekreačné činnosti, aktivity mimo zariadenia DD, duchovný život podľa vierovyznania, besedy a pod.		
	✓ Vytvoriť dobrovoľnícke programy využiteľné v rámci voľnočasových aktivít v pobytových zariadeniach existujúcich v meste;	Splnené
Spolupráca v rámci dobrovoľníctva so študentmi GSFA Levoča – Medzinárodná cena vojvodu z Edinburghu. Program pomáha mladým ľuďom učiť sa empatii, zodpovednosti, tolerancii a trpezlivosti		
	✓ Udržať cenovú dostupnosť sociálnych služieb;	Splnené
Ceny od roku 2012 nezmenené.		
	✓ Rekonštruovať budovu nocľahárne a modernizovať interiérové vybavenie;	Splnené
Priebežné plnenie. V sledovanom období neboli vyhlásené výzvy s možnosťou získania externých finančných prostriedkov na rekonštrukciu budovy nocľahárne. K modernizácii interiérového vybavenia nocľahárne pristupujeme postupne, t. z. každý rok je vyčlenená finančná čiastka na interiérové vybavenie. V predchádzajúcom roku boli rekonštruované umývárne s kúpeľňou a WC, boli vymenené posteľné matrace a z daru sme získali sedáciu súpravu v spoločenskej miestnosti. V roku 2017 sme finančné prostriedky využili na výmenu plynového ohrievača vody za nový výkonnejší 150 l, vrátane vykurovacieho telesa v kúpeľni.		
<u>Priorita č. 3: Zlepšiť dostupnosť poskytovaných sociálnych služieb</u>		
1. Opatrenie: Zvýšiť informovanosť o existujúcich sociálnych službách a o poskytovateľoch týchto služieb		
Aktivity:	✓ Prezentácia sociálnych zariadení "Deň otvorených dverí";	Nesplnené
	✓ Zvýšiť informovanosť o sociálnych službách - vyhľadávacia činnosť, sociálne poradenstvo, masmediálna komunikácia;	Splnené

Internetová stránka Domova dôchodcov, letáky, internetová stránka mesta, reportáže v regionálnej televízii.

- ✓ Vypracovať, komunikovať a distribuovať „Príručku“ sociálnymi službami v meste Spišská Nová Ves (súbor informácií a odporúčaní) obyvateľom mesta ako postupovať, čo robiť, kde hľadať sociálnu službu a pomoc v rôznych životných a krízových situáciách a to v spolupráci s poskytovateľmi sociálnych služieb v meste, vrátane elektronickej verzie na webovú stránku mesta;

Nesplnené

Informácie o sociálnych službách a o možnosti zabezpečenia sociálnych služieb sú poskytované prostredníctvom pracovníčok mestského úradu, internetovej stránky mesta, ale i mestského mesačníka Ičko.

Priorita č. 4: Rozvoj sociálnych služieb v súlade s potrebami cieľových skupín obyvateľov

1. Opatrenie: Rozvoj terénnej sociálnej práce a poradenských služieb pre rodiny s deťmi na predchádzanie krízových situácií

- Aktivita: ✓ Vytváranie podmienok na rozširovanie počtu Materských centier a podporovanie dostupnosti už existujúcich pre podporu rodín s malými deťmi a rodičov na materskej dovolenke;

Splnené

Mesto finančne podporilo v roku 2016 i v roku 2017 materské centrum Dietka, zároveň materskému centru boli poskytnuté priestory do bezplatného užívania.

- ✓ Realizovať efektívnu prevenciu v rodinách prostredníctvom programov a kampaní zameraných na zachovanie celistvosti rodín, výchovu k rodičovstvu, osvetu, partnerské vzťahy, prevenciu vzniku nepriaznivých situácií a sociálno-patologických javov v rodinách;

Splnené

V roku 2017 mesto poskytuje sociálnu službu pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa rodičom trojičiek, ktoré sa narodili v roku 2017, bezplatne.

- ✓ Rozšíriť terénnu sociálnu prácu aj pre rodiny v kríze;

Splnené

Terénna sociálna práca pokračuje od 1. 11. 2017, zameraná najmä na rodiny v kríze.

2. Opatrenie: Rozvoj sociálnych služieb pre seniorov

- Aktivita: ✓ Podporovať zriadenie zariadenia poskytujúce komplexné sociálne služby vrátane denného stacionára pre seniorov v budove bývalej ZOS-ky na Slovenskej ulici;

Splnené

Budova bývalej ZOS-ky bola predaná za symbolickú sumu Spišskej katolíckej charite na sociálne účely. V roku 2017 prebehla rekonštrukcia budovy a boli zariadené priestory pre poskytovanie sociálnych služieb vrátane denného stacionára pre seniorov.

3. Opatrenie: Rozšíriť terénne, ambulantné a pobytové sociálne služby pre

bezdomovcov a ľudí v nepriaznivej sociálnej situácii

Aktivita: ✓ Zabezpečiť terénnu sociálnu prácu pre cieľové skupiny; Splnené

Od 1. 11. 2017 pokračujeme v terénnej sociálnej práci a to v rámci národného programu Terénna sociálna práca a terénna práca v obciach s prítomnosťou MRK, ktorý je súčasťou národného projektu „Take away“.

✓ Zriadiť alebo podporiť zriadenie nízkoprahové denného centra pre bezdomovcov a ľudí v nepriaznivej sociálnej situácii; Nesplnené

✓ Podporovať osvetovú činnosť a realizovať preventívne programy na predchádzanie sociálno – patologických javov pre ľudí bez domova a pre osoby ohrozené bezdomovectvom; Splnené

V spolupráci s mestskou políciou sú vykonávané pravidelné návštevy bezdomovcov na miestach, kde sa obvykle zdržiavajú za účelom sociálneho poradenstva a poskytnutia informácií o možnosti umiestnenia v zariadení poskytujúcom sociálne služby. Pracujeme s občanmi bez domova ubytovanými v nocľahárni a pravidelne ich navštevujeme pričom im poskytujeme sociálne poradenstvo a pomoc.

Priorita č. 5: Vytvoriť podmienky pre aktívne starnutie

1. Opatrenie: Skvalitnenie voľného času a zvýšenie participácie seniorov na verejnom živote

Aktivita: ✓ Modernizovať priestory a vybavenie klubov dôchodcov v meste; Splnené

Priebežné plnenie. V roku 2017 bolo doplnené a obnovené najmä vybavenie kuchyne spotrebičmi v kluboch dôchodcov. V klube na Levočskej ul. to bol mixér, strúhadlo a interiérové doplnky, na Fabiniho ulici poháre, kanvica, ponorný mixér, kuchynský robot, stoličky, stôl, linoleum a v klube v Novoveskej Hute elektrický varič. Modernizácia klubov prebieha postupne podľa požiadaviek predsedov.

✓ Realizovať opatrenia zamerané na úsporu energie v Klube dôchodcov na Levočskej ulici; Nesplnené

✓ Prostredníctvom malých projektov realizovať aktivity pre skvalitnenie života seniorov (kultúrne, športové, vzdelávacie aktivity a prednášková činnosť v oblasti práva, ekonomiky, výpočtovej techniky, zdravotníctva, psychológie a ďalšie); Splnené

Literárne dopoludnia – organizované Mgr. Lapšanským,
Hudobné vystúpenia klub dôchodcov z Mesta – Lipa, Senior,
Petanque liga seniorov – 8 zariadení bývalého východoslovenského kraja,
Minigolfový turnaj organizovaný ZpS Náruč Prešov,
Olympiáda seniorov za účasti soc. zariadení z Popradu, Kežmarku a Nálepkova.

✓ Podporovať rozvoj a vytvoriť ponuku dobrovoľníckych aktivít vhodných pre seniorov; Splnené

Realizuje sa v rámci projektu Medzinárodná cena vojvodu z Edinburghu a v rámci

spolupráce s mestskou knižnicou sú to „Literárne hodiny“.

- ✓ Podporovať programy medzigeneračnej spolupráce s aktívnym zapojením seniorov; Splnené

Športový deň pre detí zamestnancov a seniorov v záhrade.

Spolupráca s MŠ, ZŠ, ZUŠ a špeciálnou ZŠ.

Priorita č. 6: Vytvoriť podmienky pre skvalitňovanie života zdravotne postihnutých obyvateľov

1. Opatrenie: Zvýšiť účinnosť pomoci mesta zdravotne postihnutým občanom

- Aktivity:
- ✓ Naďalej podporovať možnosti zamestnávania zdravotne postihnutých občanov v rámci Mesta Spišská Nová Ves, jeho príspevkových a rozpočtových organizácií; Splnené

V rámci podpory zamestnanosti zdravotne postihnutých občanov, mesto vytvorilo za pomoci dotácie z ÚPSVaR chránené dielne - na Mestskej polícii, na referáte matriky a evidencie obyvateľov MsÚ, v roku 2017 na vrátnici v Dome opatrovateľskej služby na Levočskej ulici.

- ✓ Pripravovať a implementovať projekty v oblasti pomoci a podpory občanom so zdravotným postihnutím; Nesplnené

- ✓ Podporovať osvetovú činnosť zameranú na zdravý životný štýl a prevenciu chorôb; Splnené

V roku 2017 mesto realizovalo preventívny projekt „Drogy? Tie nie sú pre mňa“, do ktorého sa zapojilo takmer 800 žiakov. Cieľom projektu je formovanie zdravého životného štýlu mladej generácie už na základných školách. Podpora žiakov v uvedomovaní si zodpovedného rozhodovania sa v situáciách, keď sú vystavení tlakom skupiny.

- ✓ Naďalej podporovať zriaďovanie a činnosti chránených dielní pre zdravotne postihnutých občanov; Splnené

V roku 2017 bolo vytvorené pracovisko chránenej dielne na vrátnici v Dome opatrovateľskej služby na Levočskej ulici.

2. Opatrenie: Postupne odstraňovať architektonické bariéry v meste

- Aktivity:
- ✓ Vypracovať passport prekážok, bariér v spolupráci s organizáciami zdravotne, najmä pohybovo, zrakovo a sluchovo postihnutých občanov a plán na ich odstránenie; Nesplnené

- ✓ Zabezpečiť účasť cieľovej skupiny pri riešení bezbariérovosti v meste; Nesplnené

- ✓ Postupne realizovať opatrenia na území mesta na verejných priestranstvách a mestských komunikáciách, vo verejných budovách a iných inštitúciách v meste na odstránenie bariér; Splnené

Mesto realizuje opatrenia na verejných priestranstvách a mestských komunikáciách na odstránenie bariér priebežne. V roku 2016 a 2017 to bolo v rámci rekonštrukcie mestských komunikácií, prevažne chodníkov na uliciach: Brezová, Slovenská, pri MŠ Šoltésovej, Duklianska pri STK, Topoľová, Kováčska, Stolárska, B. Nemcovej, Lipová, pri športovej hale, Jilemnického pri MŠ, chodník a vstup do Madaras parku, cyklotrasa.

- ✓ Vypracovať bezbariérové mapy mesta podľa jednotlivých cieľových skupín; Nesplnené

3. Opatrenie: Zapájanie zdravotne postihnutých obyvateľov do verejného života

- ✓ Podporovať prezentácie, výstavy výrobkov a činnosti zdravotne postihnutých občanov; Splnené

V centre mesta na Letnej ulici mesto poskytlo priestory do bezplatného užívania neziskovej organizácii za účelom zriadenia Galérie netradičných umení. Súčasťou galérie je i remeselná dielňa a predajňa vyrobených suvenírov. V priestoroch sú organizované výstavy výrobkov prijímateľov zariadenia Domova sociálnych služieb Žehra Hodkovce. Taktiež sú k dispozícii priestory Multicentra, kde sú organizované výstavy výrobkov neziskových organizácií, medzi nimi aj organizácia pre klientov s mentálnym postihnutím - Náš dom.

- ✓ Naďalej finančne podporovať organizácie zabezpečujúce voľnočasové aktivity a podujatia pre cieľovú skupinu; Splnené

Mesto každoročne finančne podporuje organizácie III. sektora, združujúcich ľudí s postihom, ktorých cieľom je zmierniť dopady zdravotného postihnutia a vytvoriť príležitosti na spoločenské stretávanie. Mesto tiež finančne podporuje 3 kluby dôchodcov s počtom 325 členov. Z týchto finančných prostriedkov sú organizované autobusové zájazdy, výročné členské schôdze, súťaže a turnaje, kultúrne podujatia, účasť na koncertoch, a pod.

Priorita č. 7: Zlepšiť spoluprácu inštitúcií pôsobiacich v sociálnej oblasti

1. Opatrenie: Zlepšenie koordinácie a spolupráce subjektov poskytujúcich sociálne služby

- Aktivita:
- ✓ Vytvoriť funkčnú platformu pre komunikáciu a spoluprácu subjektov poskytujúcich sociálne služby v rámci mesta i regiónu (spoločné aktivity, programy, projekty a pod.); Splnené čiastočne

V rámci regiónu mestský úrad spolupracuje so subjektmi poskytujúcimi sociálne služby najmä pri umiestňovaní klientov v pobytových zariadeniach. V roku 2017 bolo prostredníctvom MsÚ zabezpečené umiestňovanie občanov v útulku vo Svite a Levoči, v zariadení podporovaného bývania vo Spišských Vlachoch, v zariadení pre seniorov v Spišskom Štvrtku, v Spišskom Štiavniku, v zariadení opatrovateľskej služby v Gelnici, v špecializovanom zariadení v Trebišove a ďalších.

- ✓ Podporovať neverejných poskytovateľov sociálnych služieb v meste a informovanosť o službách, ktoré poskytujú; Splnené

Mesto Spišská Nová Ves v roku 2017 predalo za symbolickú sumu budovu bývalej ZOS na Slovenskej ulici neverejnému poskytovateľovi sociálnych služieb na sociálne účely. Budova bola v priebehu roka zrekonštruovaná a v súčasnosti sú tu poskytované sociálne služby, ako sú denné stacionáre. V roku 2017 mesto strojnásobilo finančné príspevky pre neverejných poskytovateľov opatrovateľskej služby. Na jeseň bola prostredníctvom článku v mestskom mesačníku Ičko propagovaná nová sociálna služba - denný stacionár pre seniorov. Základné informácie o neverejných poskytovateľoch sú uvedené i na internetovej stránke mesta. Na mestskom úrade sú občanom k dispozícii propagačné materiály od neverejných poskytovateľov sociálnych služieb, a služby sú denne ponúkané žiadateľom.

CIEĽ 2: ZLEPŠIŤ KVALITU ŽIVOTA RÓMSKEJ MENŠINY A ZVÝŠIŤ MIERU JEJ SOCIÁLNEJ INKLÚZIE

Priorita č. 1: Podporovať vzdelávanie a zlepšiť prístup na trh práce pre príslušníkov Rómskych komunít

1. Opatrenie: Zvýšenie vzdelanostnej úrovne rómskych detí a rozvíjanie ich umeleckého talentu a umeleckej výchovy

✓ Zriadiť rómsky detský folklórny súbor pri komunitnom centre; Nesplnené

Činnosť komunitného centra je od 1. 11. 2017 podporovaná z Národného projektu Komunitné centrá v mestách a obciach s prítomnosťou MRK, ktorý je súčasťou balíka „Take away“. V rámci projektu tu začali od 1. novembra pracovať nové pracovníčky. Jednou z priorít je zriadiť detský folklórny súbor pri komunitnom centre.

✓ Rozvíjať možnosti športových aktivít v segregovaných lokalitách; Nesplnené

V roku 2018 je plánovaný futbalový turnaj.

✓ Rozvíjať tvorivosť a kreativitu rómskych detí formou krúžkovej činnosti v komunitnom centre; Splnené

V komunitnom centre v rámci nízkoprahového klubu pre deti a mládež a voľnočasových aktivít a záujmových krúžkov je podporovaná tvorivosť, napríklad pri kreslení, maľovaní. Cieľom záujmovej činnosti je zabezpečenie aktívneho, bezpečného a zmysluplného trávenia voľného času detí a mládeže, rozvoj životných zručností, schopností, znižovanie výskytu sociálno-patologických javov a rizikového správania a podpora budovania vzájomných kontaktov a akceptácie medzi deťmi a mládežou z rôznych skupín. V priebehu roka deti viackrát vystavovali v priestoroch komunitného centra svoje kresby.

✓ Prostredníctvom komunitnej práce pomáhať pri príprave na vyučovanie rómskych detí a podporovať vzdelávaciu činnosť v komunitnom centre; Splnené

Jednou z každodenných aktivít v komunitnom centre je pomoc pri príprave na vyučovanie, ktorá prebieha v poobedňajších hodinách a deti o ňu prejavujú značný záujem.

	✓ Prostredníctvom terénnej sociálnej práce a v spolupráci s materskou školou na Tehelnej ulici zvyšovať záujem rodičov rómskych detí o predškolskú prípravu;	Splnené
Terénne sociálne pracovníčky majú za cieľ zvyšovať záujem rodičov rómskych detí o predškolskú prípravu.		
	✓ V komunitnom centre realizovať špeciálne programy zamerané na zlepšenie pripravenosti rómskych detí na nástup na základnú školu;	Nesplnené
2. Opatrenie: Podporovať prístup znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie na trh práce		
Aktivita:	✓ Realizovať v komunitnom centre vzdelávacie programy pre Rómov a rekvalifikačné kurzy s prepojením na potreby trhu práce;	Nesplnené
	✓ Prostredníctvom terénnej sociálnej práce pomáhať Rómom vyhľadávať pracovné príležitosti;	Splnené
Terénne sociálne pracovníčky pomáhajú klientom pri hľadaní pracovných príležitostí, podporujú evidenciu klientov na ÚPSVR. V novembri 2017 pomohli vypracovať klientom 8 žiadostí do zamestnania.		
	✓ Podporovať vznik sociálnych podnikov, prípadne zriadiť sociálny podnik podľa legislatívy;	Nesplnené
<u>Priorita č. 2: Podporiť rozvoj sociálnych služieb dostupných pre osoby zotrvávajúce v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby</u>		
1. Opatrenie: Zvýšenie zapojenosti Rómov do komunitného života a zlepšenie podmienok pre realizovanie terénnych sociálnych a komunitných aktivít		
Aktivita:	✓ Rekonštrukcia budovy komunitného centra v Spišskej Novej Vsi;	Nesplnené
	✓ Zlepšiť materiálno-technické vybavenie a vytvoriť podmienky pre realizáciu aktivít v komunitnom centre;	Splnené
V komunitnom centre boli vytvorené podmienky pre realizáciu aktivít, je tu vybavená kancelária, kde majú pracovníčky počítače a tlačiareň, ďalšie dve miestnosti sú vybavené nábytkom. Priestory boli vymaľované. Potreby na aktivity sú dopĺňané mesačne z vlastných zdrojov z rozpočtu mesta, ale tiež zo zdrojov na aktivity z Národného projektu Komunitné centrá v mestách a obciach s prítomnosťou MRK, ktorý v súčasnosti realizujeme.		
	✓ Zostaviť špecifický komunitný program pre zvýšenie účasti Rómov na komunitnom živote v spolupráci s ďalšími zainteresovanými subjektmi a organizáciami a realizovať ho prostredníctvom terénnych sociálnych pracovníkov a komunitných pracovníkov;	Nesplnené

✓ Realizovať projekt terénnej sociálnej práce;	Splnené
Terénna sociálna práca je realizovaná z národného programu Terénna sociálna práca a terénna práca v obciach s prítomnosťou MRK v rámci balíka „Take away“. Predpokladaná suma finančných prostriedkov z NP TSP je 134 191,44 eur do roku 2019.	
✓ Prostredníctvom terénnej sociálnej práce realizovať preventívne aktivity u osôb ohrozených sociálnym vylúčením alebo s obmedzením schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť problémy pre svoje životné návyky a spôsob života;	Nesplnené
Terénna sociálna práca v meste pokračuje iba od 1. 11. 2017, samostatná preventívna aktivita zatiaľ realizovaná nebola.	
✓ Zintenzívniť spoluprácu s Úradom splnomocnenca vlády SR pre rómske komunity;	Splnené
Mesto je užívateľom a Úradom splnomocnenca vlády SR pre rómske komunity (ÚSVRK) je prijímateľom NFP v rámci národných projektov Terénna sociálna práca a terénna práca v obciach s prítomnosťou MRK a NP Komunitné centrá v mestách a obciach s prítomnosťou MRK, ktoré sú súčasťou balíka „Take away“. ÚSVRK poskytuje mestu sumu finančných prostriedkov na výkon terénnej sociálnej práce a komunitného centra, ktorá je vopred stanovená. ÚSVRK počas realizácie NP monitoruje a vyhodnocuje situáciu v zapojených obciach, počet klientov, veľkosť cieľovej skupiny, oblasti a rozsah problémov, ako aj merateľné ukazovatele v rámci realizovaných aktivít s klientmi.	
2. Opatrenie: Realizovať preventívne programy pre príslušníkov rómskej komunity	
Aktivity: ✓ Realizovať preventívne programy a projekty zamerané na prevenciu sociálno-patologického správania, predchádzania chorôb a závislostí, na propagáciu zdravého životného štýlu;	Nesplnené
✓ Prostredníctvom komunitnej práce motivovať rómskych rodičov k zodpovednému rodičovstvu, realizovať vzdelávacie aktivity pre mládež v oblasti plánovaného rodičovstva;	Nesplnené
Plánované v rámci aktivít v komunitnom centre pravidelne formou prednášok a besied.	
✓ Podporovať programy podporujúce vzájomnú toleranciu medzi Rómskou komunitou a majoritou;	Nesplnené