

## **1. 1. Vyhodnotenie plnenie Rozvojového plánu Mesta Spišská Nová Ves za roky 2012 -2015 (Ex post hodnotenie)**

Rozvojový plán mesta Spišská Nová Ves SYNERGIA na roky 2011 – 2020 bol schválený a prijatý 16. 6. 2011 uznesením Mestského zastupiteľstva v Spišskej Novej Vsi ako záväzný a základný rozvojový dokument mesta. Tento plán (v zmysle zákona č. 539/2008 Z.z. o podpore regionálneho rozvoja nazývaný Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja - PHSR) má charakter strednodobého plánovacieho dokumentu.

Proces a periodicita vyhodnocovania jeho plnenia boli špecifikované v Implementačnom mechanizme Rozvojového plánu Mesta Spišská Nová Ves 2011 – 2020, v článku 6., v jeho bodoch 6.1. – 6.5. Ustanovenia tohto dokumentu boli východiskom a metodickým rámcom pre vyhodnotenie plnenia RPM.

Pri tvorbe strategickej časti **výber hlavných rozvojových smerovaní (rozvojových priorít)** vychádzal z analýzy problémov, identifikácie príležitostí a z využitia existujúceho potenciálu v meste, resp. v jeho okolí, prihliadajúc na ich vzájomnú synergiu a konzistentnosť a vyústil do stanovenia Vízie Mesta Spišská Nová Ves v roku 2020 nasledovne:

**Spišská Nová Ves – Mesto s dobrým výhľadom - je v roku 2020 vysoko konkurencieschopným mestom v rámci Slovenska, s dobrými podmienkami pre rozvoj ekonomických príležitostí a súčasne je miestom pre kvalitný život všetkých skupín obyvateľov. Mesto plní prirodzenú úlohu rozvojového lídra svojho okolia.**

Na dosiahnutie tejto vízie boli identifikované **nasledovné ciele:**

1. Vytvoriť zo Spišskej Novej Vsi a jej okolia významnú turistickú destináciu Stredného Spiša
2. Vytvoriť zo Spišskej Novej Vsi zaujímavé miesto pre podnikanie
- 3a) Rozšíriť ponuku a zvýšiť dostupnosť kvalitných kultúrnych podujatí a aktivít
- 3b) Zvýšiť zapojenie verejnosti do aktívneho oddychu, pohybu a športovania ako súčasť zdravého životného štýlu
4. Zlepšiť životné prostredie mesta
5. Zvýšiť kvalitu a dostupnosť sociálnej starostlivosti a sociálnych služieb
6. Zlepšiť kvalitu života Rómskej menšiny a zvýšiť mieru jej sociálnej inklúzie
7. Zvýšiť kvalitu a inovovať výchovno-vzdelávací proces za účelom rozvoja kľúčových kompetencií a zdravého vývoja detí a žiakov škôl v správe mesta
- 8a) Zvýšiť účinnosť zabezpečenia verejného poriadku a znížiť drobnú kriminalitu
- 8b) Zvýšiť pripravenosť mesta na riešenie mimoriadnych udalostí a ich následkov
9. Zlepšiť dostupnosť mesta, technický stav komunikácií a ich dopravnú vybavenosť
10. Zvýšiť kvalitu spravovania Mestskej samosprávy za účelom dosiahnutia vyššej dynamiky rozvoja

Tieto ciele boli následne rozpracované v rámci **zv. rozvojových programov:**

1. Mesto ako centrum turizmu stredného Spiša
2. Zaujímavé miesto pre podnikanie
3. Pulzujúce mesto
4. Zelené mesto
5. Sociálne zodpovedné mesto
6. Mesto aktívnej sociálnej inklúzie Rómov

7. Mesto kvalitnej výchovy a vzdelávania detí
8. Bezpečné mesto
9. Mesto dopravnej mobility
10. Mesto dobrého spravovania

Pre každý rozvojový program bol spracovaný **akčný plán**, definujúci vecné, časové a finančné rámce napĺňania Stratégie rozvoja mesta. V akčnom pláne boli teda všetky rozvojové programy, v rámci nich schválené opatrenia a aktivity rozpracované do konkrétnejších úloh.

Hodnotenie realizácie RPM za roky 2012 – 2015 bolo spracované ex-post (retrospektívnu) analýzu údajov. Základnými informačnými zdrojmi pre vyhodnotenie údajov boli elektronický systém Mesta na sledovanie stavu projektov, investičných zámerov a RPM mesta a iné interné zdroje Mesta. Cieľom vyhodnotenia bolo preukázať realizáciu plánovaných úloh, výšku a zdroje ich financovania.

**V hodnotenom období Mesto Spišská Nová Ves realizovalo v zmysle rozvojového plánu viac než 90 projektov a celková preinvestovaná suma na ich realizáciu bola cca 9 000 000 €. Z tejto sumy pochádzalo z rozpočtu mesta viac ako 6 910 000 €, zo štátneho rozpočtu viac ako 140 000 €, z rozpočtu Košického samosprávneho kraja 50 000 €, z európskych a štrukturálnych fondov viac ako 1 900 000 €. Nad rámec rozvojového plánu boli realizované ďalšie investície (napr. cintorín).**

Najväčšími investíciami boli:

✓ regenerácia námestia	3 168 300 € (1 325 000 z ROP)
✓ rekonštrukcia miestnych komunikácií	1 246 000 €
✓ zateplenie materských škôl	1 250 000 €
✓ parkoviská	301 000 €

V nasledujúcich kapitolách predkladáme vyhodnotenie plnenia stanovených cieľov v rámci jednotlivých programov so sumarizáciou záverov u každého z nich:

**CIEĽ:**

**Vytvoriť zo Spišskej Novej Vsi a jej okolia významnú turistickú destináciu Stredného Spiša**  
(RP Mesto ako centrum turizmu stredného Spiša)

Pre plné využitie potenciálu a príležitostí, ktoré mesto má, sa naplánovalo doplnenie a dobudovanie mestských - tak letných, ako aj zimných turistických atraktivít, spojených s novými investíciami, skrášlenie a vizuálne zatraktívnenie centra mesta. Zároveň mali aktivity smerovať k tomu, aby sa Spišská Nová Ves stala prirodzeným lídrom a koordinátorom rozvoja cestovného ruchu na celom území stredného Spiša. Za týmto účelom sa naprojektovali procesy tvorby kapacít, štruktúr a nástrojov zameraných na iniciáciu a spájanie miest a obcí stredného Spiša, poskytovateľov služieb v CR a iných relevantných subjektov pri vytváraní ponuky turistických produktov podľa dopytu špecifických požiadaviek rôznych cieľových skupín turistov a návštevníkov mesta, pre podporu zlepšovania kvality a rozsahu služieb, vedomostí a zručností pre manažment CR, marketingu, dopravných služieb, turistických atraktivít.

Tieto procesy boli zahrnuté do 6 opatrení.

### **Opatrenie č. 1.1.: Zlepšenie manažmentu CR na úrovni samosprávy mesta a koordinácie subjektov CR na strednom Spiši**

V oblasti strategicko-plánovaco-manažérskej boli vypracované tri nové strategické plánovacie dokumenty, a to „**Propagačná stratégia mesta Spišská Nová Ves s dôrazom na nové a nízkonákladové formy marketingu**“ s dosahom na Spišskú Novú Ves (dalo vypracovať Mesto Spišská Nová Ves), „**Marketingová stratégia destinácie Slovenský raj (do roku 2020)**“ (dalo vypracovať Mesto Spišská Nová Ves v spolupráci s Mikroregiónom Slovenský raj v rámci projektu podporeného cez ROP) a „**Stratégia rozvoja územia Slovenský raj s dôrazom na rozvoj cestovného ruchu na obdobie rokov 2015 – 2020, výhľadovo 2025**“ (dala vypracovať Obec Stratená v rámci projektu podporeného cez ŠFM). Dokumenty obsahujú analýzu existujúcej situácie a predstavujú nové nástroje, ktoré pracovníci na relevantných oddeleniach a v príslušných inštitúciách využívajú pre podporu, koordináciu a manažment rozvoja cestovného ruchu v území mesta a nadväzujúcom území Slovenského raja a jeho okolia.

Na Mestskom úrade v Spišskej Novej Vsi vznikol v októbri 2012 referát cestovného ruchu a zahraničných vzťahov začlenený pod oddelenie kancelária primátora. Táto zmena umožnila koordináciu a zefektívnenie všetkých činností pokrývajúcich cestovný ruch, s tým úzko súvisiace vzťahy so zahraničím, propagáciu mesta a kultúrne aktivity pod jeden organizačný subjekt. Pod kanceláriou primátora prešla od januára 2013 aj agenda Turistického informačného centra (TIC), fungujúca predtým ako služba poskytovaná externým subjektom v rámci cestovného centra Brantner Nova, s. r. o. Uvedenými zmenami došlo na úrovni mesta/MsÚ k personálnemu posilneniu činností riadenia a podpory cestovného ruchu.

Vybraní zamestnanci MsÚ a TIC, ako aj podnikateľské subjekty z mesta sa v priebehu rokov 2013 a 2014 zúčastnili školení a edukačných workshopov organizovaných Obcou Stratená v rámci projektu „Slovenský raj - Klaster cestovného ruchu NP Slovenský raj a TIC Dobšinská ľadová jaskyňa“ podporeného cez ŠFM. Školenia mali rôzne tematické zameranie ako napr. budovanie partnerstva ako nástroja podpory rozvoja cestovného ruchu; činnosti TIC; marketing a možnosti propagácie cestovného ruchu; formy komunikácie manažérov; zákaznícky orientovaný prístup; základy úspešného podnikania z hľadiska gastronómie, ubytovania a ostatných služieb ponúkaných a poskytovaných turistom; územné a realizačné plánovanie a realizácia aktivít sociálneho a ekonomického rozvoja v oblasti Slovenského raja v nadväznosti na systém NATURA atď.

Mesto Spišská Nová Ves je aktívne v oblasti spolupráce s rôznymi subjektmi cestovného ruchu v regióne. Iniciovalo, podalo a v období rokov 2011 – 2015 zrealizovalo v spolupráci s Mikroregiónom Slovenský raj spoločný projekt pod názvom „Integrovaná propagácia infraštruktúry cestovného ruchu a ponuky aktivít na území Mikroregiónu Slovenský raj“, podporený cez ROP, zameraný na nové marketingové nástroje destinácie Slovenský raj a okolie. Bola vypracovaná už vyššie spomínaná Marketingová stratégia destinácie Slovenský raj vrátane mesta Spišská Nová Ves, súčasťou ktorej je i zdefinovanie novej značky pre destináciu, ktorá má byť hlavným zjednocujúcim marketingovým prvkom. Vydali sa nové propagačné materiály o Slovenskom raji a okolí (image prospekt, katalóg aktivít a služieb,

pravidlá pre návštevníkov NP Slovenský raj vo vysokých nákladoch a v šiestich jazykových mutáciách, bol natočený propagačný film o Slovenskom raji, zaktualizovala sa web stránka destinácie [www.slovenskyraj.eu](http://www.slovenskyraj.eu) a bol upgradovaný jej informačný systém (databázy, intranet, rezervačný systém). Uskutočnili sa aj dva destináciu propagujúce workshopy (zimný a letný) pre touroperátorov zo štyroch krajín.

Mesto Spišská Nová Ves sa tiež podieľa na činnosti Združenia Euroregión Tatry – na jeho propagačných a edičných aktivitách, každoročnom organizovaní Slovensko-poľského hospodárskeho fóra v priestoroch Reduty a pod. Vďaka členstvu mesta v tomto združení je okres Spišská Nová Ves ako jediný z Košického kraja zaradený do oprávneného územia v rámci Programu cezhraničnej spolupráce Poľsko – Slovensko v novom programovacom období 2014 – 2020. Subjekty z okresu budú tak môcť reagovať na výzvy na predkladanie projektových žiadostí samostatne. Mesto Spišská Nová Ves za týmto účelom uzavrelo v apríli 2015 partnerskú zmluvu o spolupráci s poľským mestom Myślenice.

Významným momentom bolo založenie Oblastnej organizácie cestovného ruchu SPIŠ v marci 2012, združujúcej samosprávy a podnikateľské subjekty v cestovnom ruchu z regiónu Spiša v zmysle zákona č. 91/2010 Z. z. o podpore cestovného ruchu, v ktorej je Mesto Spišská Nová Ves riadnym členom. Mesto Spišská Nová Ves zohralo úlohu lídra v prípravnom procese, organizovalo stretnutia s potenciálnymi členmi, organizačne a technicky zabezpečovalo legislatívny proces založenia organizácie i žiadosti o dotáciu, poskytlo na základe uznesenia MsZ nebytové priestory o podlahovej ploche 43,12 m<sup>2</sup> bezplatne (formou výpožičky) pre sídlo organizácie v priestoroch Multifunkčného energetického a banického centra. Prostredníctvom svojich organizačných zložiek prvý rok priamo organizáciu manažovalo, pričom prostredníctvom Referátu cestovného ruchu a zahraničných vzťahov aj v súčasnej dobe poskytuje administratívnu a personálnu pomoc OOCR. Aktívne sa podieľa aj na aktivitách Krajskej organizácie cestovného ruchu Košický kraj, ktorého je OOCR SPIŠ zakladajúcim členom.

V území blízkeho okolia mesta vznikla v roku 2012 aj Oblastná organizácia cestovného ruchu Slovenský raj so sídlom v Stratenej, na činnosti ktorej sa Spišská Nová Ves podieľa nepriamo cez Mikroregión Slovenský raj, člena OOCR. Kompetencie a činnosti jednotlivých aktérov (OOCR-iek, Mikroregiónu, mesta atď.) v spoločnom území Slovenského raja a okolia vymedzili nové strategické dokumenty Slovenského raja (marketingová stratégia, stratégia rozvoja územia). Úzku spoluprácu oboch OOCR a budovanie partnerstva medzi nimi podporilo podpísanie zmluvy o spolupráci v júni 2015. Ku koncu roku 2015/začiatku roku 2016 sa pripravuje spojenie oboch OOCR do jednej spoločnej trvalo udržateľnej inštitúcie.

Dôležitým momentom v oblasti koordinácie subjektov a aktivít nielen v cestovnom ruchu, ale aj v ďalších oblastiach rozvoja územia Spiša, bolo podpísanie „Memoranda k vzniku iniciatívy Tatry-Spiš 2020 regionálne partnerstvo pre súdržnosť“ v júli 2015 v Spišskej Novej Vsi. Memorandum podpísali mestá Spišská Nová Ves, Poprad, Stará Ľubovňa, Levoča a Kežmarok. Memorandum vychádza zo Stratégie Európa 2020, ktorá vyzýva k uplatňovaniu zásad partnerstva vedúceho k dosiahnutiu strategických priorít – inteligentného, udržateľného a inkluzívneho rastu. Iniciatíva je otvorenou platformou pre spoluprácu ďalších sociálno-ekonomických partnerov pôsobiacich na území dotknutých okresov, ako aj na území susedných slovenských regiónov.

V septembri 2015 Mesto Spišská Nová Ves schválilo svoje členstvo v Milož Spiš, o. z., aktuálne sa uchádzajúcom o štatút MAS (miestna akčná skupina), ktorý by umožnil čerpať prostriedky na trvalo udržateľný rozvoj aktivít podnikateľov a neziskového sektora v území viac ako 20 členských obcí vo výške 2,8 mil. eur (fixná čiastka), príp. aj ďalších 1,2 mil. eur (variabilná čiastka), z osi LEADER v rámci Programu rozvoja vidieka SR 2014 – 2020, s pozitívnym dopadom aj na mesto Spišská Nová Ves.

### **Opatrenie č. 1.2 Zvýšenie účinnosti marketingu turistických produktov a atraktivít v meste a regióne stredného Spiša**

V januári a júni 2014 sa uskutočnili dva destináciu propagujúce workshopy (zimný a letný) spojené s konferenciou a infocestou pre touroperátorov zo štyroch krajín (SR, ČR, PL a HU) v rámci projektu „Integrovaná propagácia infraštruktúry cestovného ruchu a ponuky aktivít na území Mikroregiónu Slovenský raj“, podporeného cez ROP, ktorý mesto realizovali v spolupráci s Mikroregiónom Slovenský raj.

V Maďarsku, v Miškolci, sa v máji 2015 uskutočnilo v spolupráci s Mestom Spišská Nová Ves Slovensko-maďarské hospodárske fórum, ktorého súčasťou boli aj Slovenské dni v Miškolci. Pri tejto príležitosti bola maďarskej verejnosti prezentovaná i Spišská Nová Ves a Slovenský raj.

V hodnotenom období každý rok v spišskonovoveskej Redute organizovalo Združenie Euroregión Tatry s podporu mesta Slovensko-poľské hospodárske fórum zaoberajúce sa rôznymi rozvojovými oblasťami, cestovný ruch nevynímajúc.

Jednou z foriem zviditeľnenia mesta, regiónu a podpory rozvoja cestovného ruchu bolo i zorganizovanie krátkych infociest po meste a regióne v rámci programu delegácií z partnerských miest cez Spišský trh.

Príležitosť pre ďalší rozvoj v oblasti cestovného ruchu vznikla v rámci novo uzatvorených partnerstiev s mestami Myšlenice (apríl 2015) a Tongzhou – mestská časť Pekingu (október 2015).

Doplnená obsahovo a jazykovo bola web stránka mesta [www.spisskanovaves.eu](http://www.spisskanovaves.eu), sekcia Návštevník je pred kompletnou aktualizáciou (realizácia do konca roka 2015). Na web stránke sú virtuálne prehliadky pamiatok mesta. Zavedená bola i mobilná aplikácia Mobile City poskytujúca aj turistické informácie. Web stránka mesta odkazuje na novozriadené profily mesta a TIC na sociálnej sieti Facebook, ktoré sú spravované pracovníkmi príslušných referátov kancelárie primátora.

V rámci projektu „Integrovaná propagácia infraštruktúry cestovného ruchu a ponuky aktivít na území Mikroregiónu Slovenský raj“, podporeného cez ROP, bola v roku 2014 zaktualizovaná web stránka destinácie [www.slovenskyraj.eu](http://www.slovenskyraj.eu) (vo vlastníctve Mikroregiónu Slovenský raj, počas realizácie projektu a následného monitorovacieho obdobia v prenájme mesta) a bol upgradovaný jej informačný systém – intranet, ako aj databázy a rezervačný systém s využitím existujúceho databázovo-rezervačného systému DMS Deskline. V rámci

uvedenej aktivity bolo na kanáli youtube.com vytvorené konto, na ktorom je možné zdieľať videá z destinácie a následne ich napr. umiestňovať na spomínanú web stránku.

Okrem každoročných a pravidelných výstav/veľtrhov cestovného ruchu doma i v zahraničí (Bratislava, Praha, Brno, Budapešť, Miškolc, Katovice) sa mesto prezentovalo osobne alebo prostredníctvom svojich propagačných materiálov, príp. prostredníctvom národného stánku Slovenskej agentúry pre cestovný ruch (SACR) aj v Stuttgarte, Mníchove, Berlíne, Utrechte, Rzeszowe, Krakove a prostredníctvom interaktívnej prezentácie SR aj na svetovej výstave Expo Milano 2015.

Mesto sa vďaka iniciatíve AICES prezentovalo prostredníctvom propagačných materiálov aj na cezhraničných priechodoch s Rakúskom a Maďarskom.

Výsledkom zorganizovaných workshopov pre touroperátorov a prezentácie na veľtrhoch cestovného ruchu bolo množstvo výstupov o meste a regióne v printových a on-line médiách v zahraničí, prípadne na weboch cestovných kancelárií.

Mesto vydalo a aktualizovalo niekoľko propagačných materiálov, vydalo monografiu Dejiny mesta Spišská Nová Ves, v rámci spoločného projektu s Mikroregiónom Slovenský raj vznikli tri druhy nových propagačných materiálov propagujúcich Slovenský raj a okolie, OOCR SPIŠ publikovala nové produkty a druhy propagačných materiálov zameraných na cykloturistiku na Južnom Spiši (nová cykloturistická mapa a nový cyklosprievodca).

V nadväznosti na odporúčania Propagačnej stratégie mesta Spišská Nová Ves je zabezpečovaný marketing napr. formou PR článkov a inzerátov v celoštátnych médiách – Sme, Pravda, Nový čas. Mesto vytvorilo v spolupráci s členmi OOCR Spiš tri tematické pobyty.

V rámci finančných možností mesto využíva i spôsoby vonkajšej reklamy. Vďaka dobrej spolupráci s firmou EuroAwk sa podarilo propagovať tematické balíky, akcie mesta na billboardoch a citylightoch tejto spoločnosti za veľmi priaznivú cenu na území mesta i Slovenska. Mesto využíva i železničný nadjazd na propagáciu svojich podujatí (Dni humoru na Spiši, Dni mesta, Spišský trh).

V rámci in-doorovej reklamy sú akcie propagované na plagátoch, ktoré sú prístupné na miestach s veľkým pohybom ľudí (aut. stanica, ZOO, kúpalisko, plaváreň, TIC, školy). V TIC boli inštalované customizované stojany, digitálna obrazovka. Rezervy ešte sú v nevyužití veľkého pohybu osôb v obchodných centrách. Pred obchodnými centrami sa nenachádzajú citylighty, ktoré by výrazne zvýšili účinnosť propagácie.

Využité boli i plochy objektu autobusovej stanice na osadenie veľkých propagačných panelov (ZOO, Najvyššia kostolná veža, Slovenský raj). Podobne plánujeme osadiť veľkoplošné bannery na neesteticky vyzerajúce steny železničnej stanice. Prvým krokom bola výmena fotografií vo vstupnej hale stanice.

Ďalšie možnosti účinného marketingu vidíme v potenciáli mobilnej reklamy. V spolupráci so spoločnosťou eurobus, a.s. je potrebné propagovať atraktivity a podujatia mesta.

Na tzv. podporu predaja mesto každoročne vydáva kupóny na zľavy pri rôznych podujatiach, napr. všetky deti navštevujúce spišskonovoveské školy majú k dispozícii kupóny počas podujatia Mesto deťom. V rámci Dni mesta a Dni humoru na Spiši boli promované rôzne zľavy nie len komerčnými zariadeniami, ale i kultúrnymi zariadeniami pôsobiacimi na území mesta.

Mesto sa v hodnotenom období venovalo aj prezentácii audiovizuálnou formou. V rámci projektu s Mikroregiónom Slovenský raj bol natočený propagačný film o Slovenskom raji, vrátane mesta (celková dĺžka 40 min., 6 jazykov). Odvysielané boli 2 reportáže o meste vo vysielaní českej TV R1 JIH v rámci relácie Na špacíru. V spolupráci so SACR bola Spišská Nová Ves prezentovaná v rámci cestovateľskej zábavnej show Vo štvorici po Slovensku. V relácii RTVS Televíkend boli odvysielané dve reportáže prezentujúce mesto a areál Grajnár. V Teleráne TV Markízy boli propagované atrakcie mesta, okolia. V spolupráci s Krajskou organizáciou cestovného ruchu Košický kraj natočil izraelský TV štáb zábery v meste a Slovenskom raji pre pripravovaný film o židovských pamiatkach na Slovensku. Jedinečné zábery mesta, Slovenského raja a Spiša ponúkajú promo videá Tomáša Valiguru (Elevate Studio), pôsobiaceho v Londýne, natočené pomocou dronov a zdieľané verejnosti prostredníctvom internetového portálu You Tube.

V rámci Public relations (vzťahy s verejnosťou) je mesto tiež aktívne. Priamo v organizačnej štruktúre má vytvorené miesto pre pracovníkov s médiami. Vďaka aktívnemu vydávaniu tlačových správ zabezpečuje tvorbu pozitívnych vzťahov medzi regiónom i širokou verejnosťou. Následné zverejňovanie článkov v printových médiách a odvysielanie reportáží v rozhlase a televízii napomáha k pozitívnemu vnímaniu mesta.

Prostredníctvom zriadeného Facebookového profilu mesta sa snažíme využívať i možnosti guerillového marketingu, ktorého úlohou je prekvapiť (možno i šokovať) a maximálne využiť okolité prostredie a realizované podujatia. V neposlednom rade je dôležitá aj vzájomná interakcia. Najvyšší dosah dosiahli príspevky „Šuhlo 12. októbrový deň roku pána“ so zábermi na zasneženú najvyššiu kostolnú vežu, „Poďme do trojky“ - motivovanie hlasovania v súťaži Slovakiaregión o najkrajšie mesto SR, výsledkom je umiestnenie mesta na 2. mieste, „Nálet bocianov na mesto“. V snahe o zvýšenie návštevnosti a záujmu o dianie v meste sú prostredníctvom Facebooku vyhlasované rôzne súťaže. Využíva sa i fan meter – kedy sa zlosovanie uskutočňuje až po dosiahnutí stanovenej hranice počtu fanúšikov. V relatívne krátkom čase mesto (cca za rok) získalo na Facebook profile vyše 3 700 „priateľov“ bez platenej inzercie. Na podporu mestského profilu sme vytvorili i regionálne s názvom Spiš náš milovaný a Spišské recepty, ktoré ponúkajú ďalší propagačný priestor.

Priamy marketing je zabezpečovaním zasielaním direct mailov 2x mesačne zaregistrovaným návštevníkom web stránky mesta.

Prostredníctvom akcie Dni mesta využívame tzv. event marketing, kedy zapájame do podujatia nadšencov histórie, umelecké združenia, ktoré tvoria umenie reálne v čase, v dobových kostýmoch navodzujú atmosféru prezentovanej doby.

Mesto využíva i možnosti propagácie prostredníctvom projektov KSK, napr. Terra Incognita.

Podujatia mesta sú zahrnuté medzi TOP podujatia tohto programu. Zviditeľňované sú tematické cesty – Gotická, Železná.

V rámci oparenia boli zrealizované všetky navrhované aktivity. Otvorenou ostáva kvalita a najmä zefektívnenie realizácie aktivity **„Propagovať mesto spoločne s inými mestami a obcami regiónu Stredný Spiš, Spiš, Košický kraj na výstavách a veľtrhoch CR“**. Je potrebné zefektívniť účasť na týchto akciách hlavne v spolupráci s OOCR SPIŠ a KOOCR KK.

### **Opatrenie č. 1.3. Tvorba turistických produktov a atraktivít na úrovni mesta a na nadmestskej úrovni**

Aktivita sa realizuje postupne. V areáli ZOO bol zriadený celoročne otvorený pavilón Aquaterra, ZOO shop, ZOO škola a cukráreň v rámci rekonštruovaných priestorov bývalej reštaurácie Sad. Skvalitnili/vynovili sa výbehy pre vybrané zvieratá. Podaný a schválený bol cezhraničný projekt „Po stopách medveďa“, ktorý mal okrem cieľa vytvorenia nového produktu cestovného ruchu v rámci spolupráce ZOO Spišská Nová Ves, ZOO Košice a ZOO Miškolc zabezpečiť nový kvalitnejší výbeh pre medvede hnedé v areáli ZOO Spišská Nová Ves – projekt nebol realizovaný a rozšírenie medvedinca v roku 2015 – 2016 plánuje ZOO z vlastných zdrojov. Významným prínosom pre rozšírenie možností aktívneho trávenia voľného času v meste bolo otvorenie lanového parku Monkeyland v Madaras parku s atribútom najmodernejšieho a najbezpečnejšieho na Slovensku na základe predtýmvyhlásenej súťaže mesta o využitie tohto areálu. V areáli parku v rámci dobrovoľníckej aktivity boli osadené i prvky kondičnej dráhy s plánom jej dobudovania v ďalšom období na komplexné workout ihrisko.

Formou poskytnutia priestorov do výpožičky (čiže bezplatne) mesto podporilo etablovanie Remeselnej dielne a Galérie netradičných umení priamo v centre mesta.

Zriadená a v teréne vyznačená bola v réžii mesta 28,3 km dlhá cyklotrasa Spišská Nová Ves – Novoveská Huta – Flajšer – Košiarny briežok – Spišská Nová Ves.

OOCR SPIŠ, ktorého je mesto zakladajúcim a aktívnym členom, sa stala nositeľom i realizátorom obnovy už existujúcich i budovania nových cykloturistických trás na Južnom Spiši (vrátane katastrálneho územia mesta) s nadväznosťou trás na územie Slovenského raja a okolitého Spiša.

V rámci aktivít OOCR SPIŠ boli vyrobené nové stojany a cyklomapy pre osadenie v území Južného Spiša (2 ks aj v rámci mesta Spišská Nová Ves – Mlynská ul., námestie v Novoveskej Hute).

OOCR SPIŠ úspešne zorganizovala s podporou mesta a KOOCR KK 3 ročníky extrémneho podujatia na podporu cykloturistiky na Spiši pod názvom „Spišských 333 EXTREME“ so sprievodným programom.

Zriadený a v teréne vyznačený bol Banícky náučný chodník Novoveská Huta s 3 trasami o celkovej dĺžke 23,4 km.

V priestoroch Multifunkčného energetického a baníckeho centra boli zriadené a verejnosti prístupné stále expozície História baníctva na Spiši (vysunutá expozícia Slovenského



technického múzea Košice) a Zbierka nerastov J. Bohovicovej, E. Müncnera, J. Badára a P. Čížeka. Pravidelne sa tu konali počas celého hodnoteného obdobia tematicky súvisiace sprievodné výstavy a prednášky.

Banický spolok Spiš pripravil a osadil informačné tabule na Spišskú trasu Slovenskej banskej cesty (2 ks v rámci mesta Spišská Nová Ves – Nábřežie Hornádu, Novoveská Huta).

Rozšírené boli časy výstupov na najvyššiu kostolnú vežu Slovenska (pôvodne 4 výstupy/pracovný deň, aktuálne 7 výstupov/pracovný deň + 2 výstupy/víkend počas mesiacov V - IX a 6 výstupov/pracovný deň počas mesiacov X – IV). Zabezpečené bolo osvetlenie zvonov vo veži. V roku 2015 pribudli ako nový produkt večerné výstupy do kostolnej veže.

Sprístupnenie sakrálnych pamiatok (kostolov) v meste počas letnej sezóny pre verejnosť bolo mimo času konania omší realizované iba prostredníctvom individuálnych objednávok TIC a počas tematicky zameraných podujatí ako napr. Deň európskeho kultúrneho dedičstva, Deň sakrálnych pamiatok, Evanjelické dni. Je potrebné riešiť situáciu s kompetentnými cirkvami.

Mesto v spolupráci s podnikateľmi a mestskými organizáciami vytvorilo a spropagovalo (formou letákov v 5 jazykoch, billboardovej kampane, výstav/veľtrhov cestovného ruchu, printových médií, internetu atď.) 3 pobytové balíčky pre turistov s programovou ponukou v meste (rodinný, romantický, adrenalínový). Tematické balíčky boli vytvorené s fokusom na potreby cieleného zákazníka (rodiny s deťmi, romantické dvojice, skupiny adrenalínu chtivých návštevníkov. Je nutné tieto balíčky ponúkať aj prostredníctvom rôznych zľavových portálov. Samotné propagovanie mestom sa javí ako nepostačujúce.

V letnej sezóne je v meste k dispozícii produkt „Dvojponuka Spiša“ (zľava zo vstupného do ZOO a na letné kúpalisko).

Múzeum Spiša a ZOO pripravili pre detských návštevníkov a školské skupiny zľavnenú vstupenku v rámci produktu „Trojlístok Spiša“ (ZOO, Múzeum Spiša, Kaštieľ + letohrádok Markušovce), spočiatku bolo do produktu zapojené aj Spišské divadlo.

OOCR SPIŠ pre zimnú sezónu 2013/2014 pripravila pilotný projekt regionálnej karty zliav „Spiš Card“.

Od sezóny 2014 je pre turistov k dispozícii karta zliav „Karta do raja“ od OOCR Slovenský raj, do ktorej sa zapojilo viacero subjektov z mesta Spišská Nová Ves, vrátane samosprávy (naše TIC je predajným miestom karty i zmluvným poskytovateľom zľavneného vstupného na kostolnú vežu).

#### **Opatrenie 1.4. Zlepšenie dopravnej dostupnosti centier cestovného ruchu v Slovenskom raji**

Počas zimnej turistickej sezóny sa už druhý rok dostupnosť lyžiarskych centier v okolí Spišskej Novej Vsi od roku 2013 z iniciatívy OOCR SPIŠ a za podpory Mesta a KOOCR Košický kraj zabezpečuje za výhodných cenových podmienok (deti do 10 r. a dôchodcovia zdarma) SKIBUSOM.

Počas letnej sezóny bola dostupnosť turistických stredísk riešená hlavne prímestskou autobusovou dopravou. V roku 2015 OOCR SPIŠ v spolupráci s KOOCR KK a eurobus, a. s.,

Košice zrealizovala pilotný projekt Letného busu pre zlepšenie dostupnosti mesta a turistických stredísk na severe Slovenského raja počas mesiacov júl a august.

Výsledky a vysoko pozitívna spätná väzba verejnosti k premávke Skibusu a Letného busu bude základom pre zvýšenie intenzity a skvalitnenie verejnej dopravy do stredísk cestovného ruchu a tak k rozvoju cestovného ruchu.

Dostupnosti stredísk cestovného ruchu v Slovenskom raji značne pomohla rekonštrukcia cestných komunikácií vedúcich k stredisku Čingov a v smere na Mlynky, realizovaná Košickým samosprávnym krajom.

Skvalitneniu dopravnej dostupnosti napomáha priebežná rekonštrukcia cestných komunikácií mesta a KSK, dokončenie úseku diaľnice PP – LE. Od roku 2014 zastavuje 2x do týždňa v Spišskej Novej Vsi nový InterCity vlak Železničnej spoločnosti Slovensko premávajúci na trase Bratislava – Humenné a 2x denne nový spoj železničného dopravcu LEO Express premávajúci na trase Praha – Košice. Dopravné spojenie regiónu s Poľskom od r. 2015 podporil poľský dopravca TigerExpress, ktorý 2x denne na trase Košice – Krakow letisko – Katowice letisko prevádzkuje minibusové spoje za výhodných cenových podmienok so zastávkou v neďalekom Poprade i Levoči.

Letisko Poprad-Tatry od októbra 2014 ponúka 4x do týždňa letecké spojenie s Londýnom (spoločnosť Wizz Air). V zimnej sezóne 2015/2016 je tiež k dispozícii 3x do týždňa letecké spojenie s Rigou, z toho 2x do týždňa s medzipristátím vo Varšave (spoločnosť airBaltic).

Realizovalo sa niekoľko úloh v súvislosti s riešením označenia hlavných dopravných vstupov do mesta: v Spišskom Štvrtku pri zjazde z diaľnice v smere na Spišskú Novú Ves bol vynovený pútač mesta, pri hlavných cestných ťahoch do mesta boli inštalované 4 mestské erby z bieleho kameňa, na železničnom nadjazde v smere od Levoče bol inštalovaný uvítací baner.

V nadväznosti na projekt Obce Stratená cez ŠFM pribudlo 7 nových vstupných brán v nástupných centrách do Slovenského raja v katastroch obcí Smižany (Smižianska Maša), Stratená (Stratenská pila), Hrabušice (Podlesok), Dobšiná (Dobšinská Ľadová Jaskyňa), Spišské Tomášovce (Čingov), Letanovce (Letanovský mlyn) a Mlynky – projektová dokumentácia zabezpečená cez projekt, výstavba brán zo zdrojov obcí.

### **Opatrenie 1. 5. Skvalitnenie služieb cestovného ruchu**

Po prechode agendy Turistického informačného centra (TIC) v Spišskej Novej Vsi pod kanceláriu primátora v roku 2013 boli upravené priestory TIC. Služby, ktoré TIC poskytuje štandardne, sa rozšírili o bezplatný prístup na internet a free WiFi, ako aj o predaj poštových známok. Informácie pre turistov TIC poskytuje aj online v rámci webu mesta, webu Slovenského raja a vlastného profilu na sociálnej sieti Facebook. V priestoroch TIC bola pre turistov zriadená služba úschovy batožiny. TIC tiež požičiava pre deti šlapacie káry.

V rámci Múzea Spiša bola zriadená Infomúzejka, ktorá prispieva k rozšíreniu ponuky turisticko-informačných služieb v meste.

Ponuka turisticko-informačných služieb v okolí mesta bola v hodnotenom období doplnená o nové informačné centrum v Smižanoch, o rozšírené informačné centrum s kaviarňou na Čingove, o nové turistické informačné centrum v Stratenej - Dobšinská Ľadová Jaskyňa.

V hodnotenom období došlo k vandalskému poškodeniu zariadenia infokiosku na Štefánikovom námestí (prevádzkované na základe zmluvy so spol. Sitour, s. r. o.) a následne bolo toto zariadenie demontované. Vplyvom počasia vzniklo tiež poškodenie infokiosku na budove Multifunkčného energetického a banického centra. K opätovnému sprevádzkovaniu týchto zariadení už nedošlo.

Moderný informačný kiosk bol osadený v budove MsÚ a nahradil pult vrátnice/informátora MsÚ.

Sprevádzanie po meste realizovalo TIC na základe individuálnych objednávok záujemcov, resp. sa v prípade potreby využívali služby turistických a horských sprievodcov pôsobiacich v regióne.

Múzeum Spiša v roku 2015 zaviedlo novú službu – netradičné sprevádzanie po meste so sprievodcov po najvýznamnejších pamiatkach v centre mesta s výkladom o architektúre budov. Prehliadky sú určené najmä pre žiakov škôl.

Správa NP Slovenský raj realizovala v rokoch 2014 i 2015 sériu poznávacích exkurzií o prírode s výkladom odborníkov, a to priamo v meste i v jeho okolí.

Údržba turistických a cykloturistických chodníkov v katastri mesta a jeho okolí bola podľa potreby zabezpečovaná prostredníctvom aktivít Klubu slovenských turistov (značenie turistických chodníkov), OZ Rozvoj Spiša (značenie cykloturistických trás), OOCR SPIŠ (rozvoj cykloturistiky), Mikroregiónu Slovenský raj (v rozpočte združenia bola vyčlenená položka na pravidelný monitoring územia NP Slovenský raj pracovníkmi Správy NP SR a HZS a nutné opravy technických zabezpečovacích zariadení), vďaka finančnej podpore KSK (obnova technických zariadení v NP, preznačenie vybraných cykloturistických trás), ako aj projektu Obce Stratena cez ŠFM (výmena smerovníkov na turistických a cykloturistických trasách, preznačenie 350 km chodníkov, rozsiahla rekonštrukcia technických zariadení v celom území NP – lokality Stratenská Píla, Tiesňavy, Suchá Belá, Veľký Sokol, Kysel' – náhradná trasa, Prielom Hornádu, Piecky, Zejmarská roklina, Kláštorská roklina, Sokolia dolina ).

V lokalite Grajnár bol na zimnú sezónu zriadený bežkársky areál so 6 značenými okruhmi v dĺžke 3, 5, 6, 7, 10, 13 km s oddychovými miestami a vyhliadkami, ktorý počas zvyšku roka slúži peším turistom, bežcom i cyklistom. V lokalite Novoveská Huta v smere na Muráň bola zriadená a vyznačená bežkárska trať s dĺžkou 20,5 km. K dispozícii bežeckým lyžiarom bol v zime aj okruh na letisku a 2 trasy Banického náučného chodníka v Novoveskej Hute. Za účelom pravidelnej úpravy týchto tratí bola zakúpená snežná fréza Snow Liner.

V spolupráci s Lesmi mesta Spišská Nová Ves, s. r. o., bol vynovený oddychový prístrešok v lokalite Medvedia dolka v Novoveskej Hute, vybrané autobusové zastávky, vybudovaný bol i nový altánok na detskom dopravnom ihrisku.

Obec Stratená v rámci projektu cez ŠFM osadila v území NP Slovenský raj 18 altánkov vrátane 18 stolov a 36 lavičiek, 62 samostatných lavičiek, 11 smetných košov, 5 zabezpečených ohnísk.

V území NP Slovenský raj vznikla sieť požičovní bicyklov (Podlesok, Čingov, Mlynky, Stratená) s možnosťou vrátenia bicykla v ktoromkoľvek zapojenom turistickom stredisku. Vďaka požičovní bicyklov na Podlesku pribudla tiež služba zjazdu horským bicyklom z Kláštoriska alebo lokality Suchá Belá-záver v smere na Podlesok. Bicykle je možné si požičať aj u niektorých ubytovacích zariadení.

Mesto investovalo do skvalitnenia ubytovacej infraštruktúry vo vlastníctve mesta (Hotel Preveza a Hotel Šport).

### **Opatrenie 1. 6. Zatraktívnenie a oživenie centier mesta**

V niekoľkých etapách bola rekonštruovaná centrálna mestská zóna – v roku 2011 prebehla jej III. etapa (centrálny park, zeleň, chodníky, prvky drobnej architektúry, Zimná ulica po Spišian, verejné osvetlenie), v roku 2014 jej VII. etapa - rekonštrukcia Zimnej ulice (od Spišianu po budovu Reduty).

Na autobusovej stanici bol v roku 2014 vynovený exteriér budovy a následne tu boli inštalované veľké propagačné bannery prezentujúce najväčšie atraktivity mesta (ZOO, kostolná veža) a Slovenský raj.

Na železničnej stanici boli v roku 2015 v rámci dobrovoľníckej akcie pracovníkov mesta vynovené novým náterom lavičky na sedenie, kvetináče, zábradlie na peróne, vysadená nová kvetena, inštalované fotografie v čakárni. Na stanici ako nová služba cestujúcim v roku 2015 pribudol predaj magnetiek, máp a pohľadníc.

Na Baníckom námestí bol vybudovaný chodník pre peších. Nepodarilo sa však získať finančné prostriedky na zámer dokončenia Baníckeho námestia.

V roku 2012 bola prenajatá (neskôr aj zakúpená) a pred Redutou pre verejnosť inštalovaná umelá ľadová plocha na korčuľovanie (toho času je súčasťou multifunkčného športového areálu ZŠ Komenského).

V rámci ďalších etáp rekonštrukcie centrálnej mestskej zóny bol vynovený centrálny park, prvky drobnej architektúry, zeleň a kvetena, chodníky a cyklochodníky.

Pred radnicou bola osadená nová atraktivita – interaktívny pamätník zvonolejára Majstra Konráda s názvom Miesto prianí a neskôr v spolupráci s Východoslovenským múzeom Košice aj originál zvonu uliateho Jánom Wágnerom v jeho dielni na prelome 14. a 15. storočia. Spropagovanie tejto atraktivity podporila výstava o zvonení na Spiši realizovaná Múzeom Spiša k 500. výročiu úmrtia Jána Wagnera, poslednej významnej osobnosti Konrádovej dielne, tiež príležitostná poštová pečiatka, vydanie propagačných materiálov o Majstrovi Konrádovi a divadelné predstavenie v rámci Dní mesta 2013.

V centrálnom parku bol pri príležitosti 75. výročia Malej vojny osadený nový pamätník pripomínajúci túto historickú udalosť.

Vyhlásená bola v roku 2015 mestom verejná zbierka na zhotovenie Pamätníka elektrifikácie pri príležitosti 120. výročie elektrifikácie Spišskej Novej Vsi, ktoré sme si pripomenuli v roku 2014. Pamätník má byť zároveň poctou významnému rodu Münnich. Zbierka potrvá do septembra 2018.

V rámci riešenia rekonštrukcie Štefánikovho námestia bola spracovaná čiastočná projektová dokumentácia riešiaci cyklotrasovú lokalizáciu.

Obnova Reduty bola riešená iba čiastkovo. Zabezpečená bola oprava sociálnych zariadení pre verejnosť a účinkujúcich v divadelnej časti Reduty a sociálnych zariadení v priestoroch televízie Reduta a MKC. Vynovená bola drevená podlaha v koncertnej sieni. Opravená bola v nevyhnutnej miere fasáda severnej časti Reduty. Nepodarilo sa však získať finančné prostriedky na kompletnú rekonštrukciu budovy Reduty. Mesto však schválilo prenájom divadelnej časti budovy Spišskému divadlu na dobu 50 rokov za symbolické 1 euro s cieľom získať s pomocou zriaďovateľa divadla - Košického samosprávneho kraja - financie na rekonštrukciu technológií v objekte Reduty.

Je spracovaná dokumentácia pre stavebné konanie, vydané bolo stavebné povolenie. Stavebný náklad 7 mil. eur zahŕňa apartmánové hotelové ubytovanie (navrátenie funkcie, ktorá bola súčasťou redút), výťahy, obnova kuchyne, sanácia murív a omietok, výmenu otvorových konštrukcií, úpravu vykurovania.

Nepodarilo sa získať finančné prostriedky na rekonštrukciu budovy ZUŠ.

Rozsiahlou rekonštrukciou a modernizáciou prechádza objekt Provinčného domu. Projekt zahŕňa rekonštrukciu, stavebno-technické úpravy, obnovu nevyužívaných častí historického objektu (suterén a podkrovia), vytvorenie nových expozícií „Provinčný dom v histórii Spiša a „Príroda Spiša“, debarierizáciu a modernizáciu vybavenia. Na rozsiahlu rekonštrukciu a modernizáciu budovy Provinčného domu jeho zriaďovateľ (KSK) získal NFP zo ŠF. Práce boli začaté v roku 2015.

Realizovaná bola aj rekonštrukcia verejného osvetlenia námestia.

Rekonštrukciou prešla i technická pamiatka Kamenný most v Novoveskej Hute.

Program tradične organizovaných hlavných podujatí na území mesta je bohatý, podporené boli projekty Dni humoru na Spiši a Spišský salón kresleného humoru, My sme Spišská, Festival dobrého jedla a pitia, Slováci Slovákom, podujatia k výročiu vstupu Slovenska do EÚ - pokus o vytvorenie slovenského rekordu v tanci čardáša dupkaného.

V meste sa uskutočnili i podujatie organizované komerčnými subjektmi napr. Avon pochod, Festival zdravia a pod.

#### Zhrnutie: P L N E N I E CIEĽA:

Indikátor	2011	2012	2013	2014	2015
Počet prenocovaní / rok	36.201,00	39.925,00	36.381,00	36.430,00	-
Počet fungujúcich novovytvorených turistických produktov (balíkov)	1,00	2,00	5,00	6,00	-

Výška finančných prostriedkov z rozpočtu mesta vynaložených na rozvoj CR v €	48.737,00	1.948.351,00	78.750,00	1 795 039	-
--	-----------	--------------	-----------	-----------	---

Všetky tri indikátory ukazujú na pozitívny vývoj v oblasti rozvoja cestovného ruchu. Počet prenocovaní sa aj napriek nie veľmi priaznivým národným a regionálnym trendom podarilo udržať na približne rovnakej úrovni s miernym nárastom, v porovnaní s východiskovým rokom hodnotenia sa zvýšil počet turistických produktov o 5 a investície do rozvoja cestovného ruchu predstavujú tiež významný faktor, ktorý súčasný stav ovplyvnil. Mesto Spišská Nová Ves potvrdilo pri zakladaní OOCR SPIŠ, pri spolupráci s ďalšími organizáciami cestovného ruchu v okolí, či pri tvorbe marketingových procesov a nástrojov alebo pri iniciatívach na spájanie miest a obcí Spiša) svoju významnú leaderskú pozíciu. Zároveň sa podarilo zrealizovať niekoľko investičných krokov v oblasti budovania turistickej infraštruktúry, hlavne sa však urobilo veľa v oblasti marketingu a tvorby produktov pre podporu zlepšovania kvality a rozsahu služieb.

Výzvou pre prioritu „Mesto Spišská Nová Ves ako centrum cestovného ruchu Spiša a pre naplnenie Vízie 2022 ďalej ostáva:

1. zefektívňovanie koordinácie aktivít v CR a dobudovanie funkčného partnerstva subjektov pôsobiacich v CR na území Spiša
2. skvalitňovanie a zefektívňovanie prípravy a účasti na výstavách a veľtrhoch z hľadiska ich prínosu pre rozvoj CR hlavne v partnerstve s ďalšími subjektmi
3. Zhodnotiť vývoj a aktuálnosť plánovaných finančne náročných investícií na podporu rozvoja CR v novom plánovacom období 2016 – 2020 v rámci kritéria reálnosti a realizovateľnosti
4. Podporovať a rozvíjať dostupnosť destinácií ako jedného z významných predpokladov rozvoja CR
5. Rozširovať a skvalitňovať služby v CR na území mesta.

#### CIEĽ

#### **Vytvoriť zo Spišskej Novej Vsi zaujímavé miesto pre podnikanie**

(RP Zaujímavé miesto pre rozvoj podnikania a nových podnikateľských investícií)

Cieľom bolo skvalitniť, rozšíriť a prispôbiť služby na podporu najmä malých a stredných podnikateľov ich skutočným potrebám, vytvoriť funkčné nástroje a odborné kapacity, pričom podpora mala byť zameraná na podnikateľov z perspektívnych podnikateľských odvetví. Zároveň bolo zámerom vytvoriť systém na aktívnu akvizičnú činnosť získavania investorov a následne na adresnú pomoc pri ich etablovaní na úrovni mesta, so zapojením organizácií i obchodných spoločností s účasťou mesta a zároveň im vytvoriť vhodné a technicky vybavené plochy pre podnikanie, čím malo mesto aktívne napomáhať budovaniu a rozširovaniu dodávateľsko-odberateľských sietí už v meste existujúcich, ako aj nových perspektívnych odvetví a služieb. Tieto procesy boli zoštrukturované do 3 opatrení a 11 aktivít.

Nižšie uvádzame prehľad plnenia podľa jednotlivých opatrení:

### **Opatrenie č. 2.1. Príprava vhodných plôch a budov s príslušnou technickou vybavenosťou pre nové investície**

V priemyselnej zóne Podskala bola dobudovaná infraštruktúra s príslušnou technickou vybavenosťou a zóna je pripravená na nové investície. V súčasnej dobe je v priemyselnej zóne etablovaná spišskonovoveská spoločnosť OKNO final s.r.o., ktorá je zameraná na navrhovanie, projektovanie, manažovanie výroby a montáž plastových a hliníkových okien, dverí, zimných záhrad, fasádnych konštrukcií a širokej škály doplnkov. Spoločnosť vytvorila a udržiava 15 pracovných miest.

Revitalizácia bývalého Mäsokombinátu (pracovný názov projektu - Spišská Nová Ves - satelitný obytný komplex Stojan) je zabezpečovaná vlastníkom Spiš Invest, 16.4.2015 bola MsZ v Spišskej Novej Vsi schválená zmena územného plánu. Pôvodné priemyselné využitie hnedej zóny bolo zmenené na plochu so zmiešanou funkciou. Táto v sebe obnáša bývanie s občianskou vybavenosťou. Vo vymedzení verejnoprospešných stavieb sa tu uvažuje so zriadením zastávky MHD a príslušnými úpravami existujúcej komunikácie.

### **Opatrenie č. 2.2. Posilnenie inštitucionálneho a odborného zázemia pre udržanie väčších investorov a získanie (etablovanie) nových investícií**

Za účelom podpory etablovania nových investorov v Priemyselnej zóne Podskala, ale tiež v Priemyselnom parku boli prijaté nasledovné incentívy: Uznesenie MsZ č. 264/2012 z 11.10.2012 (umožňujúce prenájom v priemyselnej zóne v cene 1 € na obdobie 5 rokov bez ohľadu na rozlohu za predpokladu vytvorenia väčšieho počtu nových pracovných miest), Zásady predaja a nájmu nehnuteľného majetku mesta, článok 9, odsek 3, písmeno f. z 09.10.2013, poskytujúce zvýhodnené podmienky pre získanie a udržanie investorov v nich.

Mesto na marketing nových informácií využíva informačno-propagačný materiál Spišská Nová Ves – Miesto pre vaše podnikanie v slovenskom jazyku a anglickom jazyku. Tento materiál poskytuje všeobecné relevantné informácie o socioekonomickej situácii v meste a okolí ako aj podrobnú technickú špecifikáciu plôch pre investorov jednotlivo.

### **Opatrenie č. 2. 3. Zvýšenie účinnosti a kvality podpory pre rozvoj existujúcich a novo začínajúcich MsP**

V tomto opatrení sa zatiaľ aktivity nerealizovali.

#### **Záver: P L N E N I E CIEĽA:**

<b>Indikátor</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Objem novozískaných investícií na územie mesta, resp. do jeho spádovej oblasti (nevedie sa štatistika na úrovni miestnych samospráv, dôverné informácie)	-	-	-	-	-
Počet založených nových podnikateľských subjektov	149,00	197,00	292,00	203,00	0,00
Počet nových pracovných miest (nevedie sa štatistika na úrovni miestnych správ)	-	-	-	-	-

Zo stanovených indikátorov sa podarilo vývoj odsledovať len pri novozaložených podnikateľských subjektoch v meste, z ktorého vyplýva, že ročne sa vytvorí okolo 200 nových podnikov. Hodnoty ďalších dvoch ukazovateľov nebolo možné zistiť, nakoľko neexistuje relevantná štatistika za mesto, prípadne ide o údaje, ktoré sú dôverné, resp. ťažko overiteľné. *Odporúča sa zvážiť zmenu indikátorov na také, ktoré priamo reflektujú účinnosť nastavených opatrení.* Mesto Spišská Nová Ves je zaujímavým miestom pre podnikanie - ponúkanou infraštruktúrou pre investorov, proaktívnym prístupom Mesta a zaujímavými investičnými stimulmi. Je potrebné posilniť inštitucionálne a odborné zázemie a systematickosť podpory získavania nových investícií.

#### CIEĽ

**Rozšíriť ponuku a zvýšiť dostupnosť kvalitných kultúrnych podujatí a aktivít  
Zvýšiť zapojenie verejnosti do aktívneho oddychu, pohybu a športovania ako súčasti  
zdravého životného štýlu  
(RP Pulzujúce mesto)**

Pre zaktivizovanie verejnosti v oblasti kultúry zo strany mesta bolo identifikované ako nevyhnutné podporovať priame zapájanie sa verejnosti do definovania a vytvárania kultúrneho charakteru mesta jej geografickým a tematickým približovaním, či už zameraním alebo miestom je prezentácie. Široká škála existujúcich i navrhovaných kultúrnych činností a aktivít si vyžadovala zavedenie mechanizmu pre vzájomné informovanie sa a koordináciu najmä kultúrnych, ale aj iných napr. vzdelávacích inštitúcií i podnikateľských subjektov v tejto oblasti. Zlepšenie technického stavu a vybavenia existujúcich kultúrnych zariadení bolo definované ako jedna z priorít tejto časti rozvojového programu.

Z hľadiska napomáhania a podpory zdravého životného štýlu rôznych vekových skupín obyvateľstva sa mesto zaviazalo realizovať adresné propagačné a osvetové kampane a aktivity pre zdôraznenie významu športu ako súčasti zdravého životného štýlu. Potrebné bolo tiež zlepšiť technický stav vybranej športovej infraštruktúry ako aj jej prístupnosť pre využívanie obyvateľstvom. Do portfólia dostupných možností pre pohyb, oddych a rekreáciu obyvateľstva v meste a jeho blízkom okolí sa zadefinovalo ako nevyhnutné doplniť infraštruktúru so zameraním na špecifické potreby cieľových skupín obyvateľov i návštevníkov mesta, ako pre mamičky s deťmi, deti a mládež, seniorov a starších občanov, ale aj pre turistov, cyklistov, korčuliarov, bežcov, či skateboardistov a ďalších tak, aby boli vytvorené možnosti tak pre letné ako aj zimné pohybové aktivity a rekreáciu.

Tieto procesy boli zoštrukturované do 5 opatrení a 21 aktivít:

### **3.1. Zlepšenie technickej infraštruktúry a technického vybavenia kultúrnych zariadení**

Najdôležitejšou investíciou Mesta Spišská Nová Ves v hodnotenom období bola digitalizácia kina Mier na 2D/3D technológiu, ktorá významným spôsobom prispela k skvalitneniu kultúrnej infraštruktúry v meste. V Kine Mier sa taktiež v roku 2014 zrealizovala výmena sedadiel. Je potrebné naďalej pokračovať v rekonštrukcii objektu, a to zateplením, výmenou okien objektu. V súčasnosti prebieha príprava projektu. V interiéri sa nevyhnutná výmena osvetlenia hľadiska za úspornejšie LED osvetlenie a doplnenie osvetľovacej divadelnej techniky na javisku.



V meste v rámci OC Madaras pribudlo aj 3D kino Ster Century Cinemas.

V novom objekte Multifunkčného energetického a banického centra (Multi centra) je zriadená pobočka Slovenského technického múzea, ktorá nie malou mierou prispieva k rozšíreniu ponuky kultúrnych aktivít, mnohé s edukatívnym cieľom.

Rozsiahlou rekonštrukciou prechádza objekt Provinčného domu, v ktorom sídli Múzeum Spiša. V rámci modernizácie budú vytvorené nové expozície „Provinčný dom v histórii Spiša“ a „PrírodaSpiša“. Po ukončení rekonštrukcie tak Múzeum Spiša poskytne zvýšenú kvalitu služieb európskej úrovne, v kultúrno-poznávacom a cestovnom ruchu, prispeje k rozšíreniu kultúrneho a spoločenského života nielen mesta, ale i regiónu s napojením na Gotickú a Železnú cestu.

V rámci projektu „Obnova a modernizácia technického vybavenia Spišskej knižnice určená používateľom a pracovníkom" bolo zakúpených 6 počítačových zostáv a 2 ks multifunkčné zariadenia z prostriedkov získaných z Ministerstva kultúry Slovenskej republiky.

V divadelnej časti Reduty bola zabezpečená oprava sociálnych zariadení pre verejnosť a účinkujúcich. Spišské divadlo je plnohodnotným zariadením ponúkajúcim predstavenia pre detského i dospelého diváka.

V objekte Reduta boli opravené sociálne zariadenia v priestoroch televízie Reduta a MKC. Vynovená bola drevená podlaha v koncertnej sieni.

TV Reduta inštalovala televízny terestriálny vysielateľ DVB pre vysielanie kanálu v digitálnom formáte DVB-T, systéme MPEG-2.

### **3.2. Zefektívnenie koordinácie činností kultúrnych inštitúcií v meste**

Propagácia všetkých kultúrnych, športových a spoločenských podujatí v meste organizovaných mestom a ďalšími zainteresovanými subjektmi sa uskutočňuje prostredníctvom Kultúrno-spoločenského mesačníka mesta Informátor, web stránky mesta, web stránky Slovenského raja a OOCR SPIŠ, sociálnych profilov FB mesta, TIC, kina Mier, TV Reduta, atď.

V oblasti propagácie športových, kultúrnych a spoločenských podujatí v meste sa za jeden z podstatných krokov dá považovať mobilná aplikácia Mobile City a databázový systém Deskline aplikovaný na web stránke mesta a web stránke Slovenského raja - [www.slovenskyraj.eu](http://www.slovenskyraj.eu), ktorý je prepojený a informuje o všetkých plánovaných akciách v meste a v jeho okolí. Každý mesiac mesto vydáva plagát Kam za kultúrou. Propagácia podujatí sa realizuje aj formou zasielania newsletterov a pozvánok na akcie médiám a rôznym portálom kultúry a cestovného ruchu. Po vzájomnej dohode kultúrnych inštitúcií sú podujatia rozvrhnuté počas celého týždňa, napr. počas pondelkov organizuje aktivity Spišská knižnica a Matica slovenská, utorky sú vyčlenené pre vernisáže a prednášky Slovenského technického múzea, stredy sú vyhradené Galérii umelcov Spiša, štvrtky Múzeu Spiša, piatky Spišskému osvetovému stredisku a Spišskému divadlu.

Pri väčších podujatiach organizovaných mestom dochádza k úspešnej koordinácii a vzájomnej podpore aktivít, ako i jednotnej propagácii.

### **3.3. Vytvorenie príležitostí pre činnosti neprofesionálnej kultúry a pre realizáciu kultúry viac na sídliskách**

Mesto v hodnotenom období vytváralo podmienky a príležitosti pre činnosť a prezentáciu aj neprofesionálnych umelcov aj v iných než kultúrnych zariadeniach v centre mesta. Množstvo podujatí sa konalo v amfiteátri v Madaras parku, na sídliskách - Mier, Západ, gen. Svobodu a v mestskej časti Novoveská Huta, v exteriéroch centra mesta v rámci kultúrneho leta (Letné kino pred Redutou, promenádne divadelné predstavenia pre deti a koncerty). Mnohé akcie prebiehali v mestských kultúrnych zariadeniach Reduta a Kino Mier.

V Kine Mier prebiehal tzv. Exit Music - filmová projekcia kombinovaná so živou hudobnou projekciou. V amfiteátre Madaras sa konala prehliadka rokových skupín Spiš Rock Fest, novodobé umenie mladých umelcov je prezentované počas festivalu Graffiti Spiš i na sídliskách mesta (sídl. Východ, Západ, Mier, nábrežie Hornádu).

V kine Mier sa okrem profesionálnych filmových festivalov ako napr. Projekt 100 (100 európskych filmov), Brazil vizual, Be2Can – veľké filmové echo, uskutočnil i Festival (amatérskych) horských filmov, Ekotopfilm – envirofilm tour 2015.

Priestor pre prezentáciu domácich i iných umelcov každého druhu vzniká aj počas akcií mesta ako sú Dni mesta Spišská Nová Ves - Trh ľudových remesiel, Mesto plné detí, Spišský trh, Vianočný trh.

Študenti umeleckých škôl mali možnosť prezentovať svoju výtvarnú tvorbu vo výkladoch obchodných prevádzok na námestí pod názov WEKLADY.

V zmysle naplánovaných aktivít v hodnotenom období bol zorganizovaný 20. ročník Spišského salónu kresleného humoru (70. výročie narodenia Ivana Popoviča), pravidelne sa v rámci podujatia Mesto plné detí konal aj streetbalovo-hudobný festival Basket Music Fest, na zimnom štadióne boli zorganizované vystúpenia Alexandrovcov či muzikál na ľade Popoluška. V rámci Dní mesta 2012 sme si pripomenuli obdobie poľského zálohu. Každý párny rok sa na letisku konal Letecký deň – Aeroshow.

Výraznou mierou tu prispieva aj Centrum voľného času Adam, ktorého zriaďovateľom je Mesto. Medzi pravidelné akcie patrí obľúbený Ples CVC, Šarkania šou, Karneval na ľade, podujatia k Dňu detí, Mikulášske podujatia.

Najvýraznejšia podpora mesta v oblasti neprofesionálneho umenia je zameraná na Folklórny súbor Čačina, Divadelný súbor Hviezdoslav a detský folklórny súbor Ihrik. Ich činnosť sa vo veľkej miere využíva okrem vlastných vystúpení aj na činnosť kultúrnych a spoločenských podujatí mesta. Výraznou mierou prispievajú k šíreniu dobrého mena a kultúrnej úrovne nášho mesta doma i v zahraničí.

Scéna pre rozvoj alternatívnej a neprofesionálnej kultúry v meste vznikla aj v rámci poskytnutia možnosti pre širokú verejnosť zamuzicírovať si počas leta na Letnej ulici pri Redute, ďalej v rámci aktivít kolektívu S.U.M.A. (prezentuje na koncertoch alternatívne a menej známe hudobné žánre), literárnej terasy kaviarne eLara, Galérie netradičných umení pri Remeselnej dielni na Letnej ulici, kultúrno-spoločenských aktivít čajovne Alchýmka (besedy, koncerty, divadelné predstavenia, herné pondelky atď.), dvoch ročníkov festivalu DufArt organizovaných Spišským osvetovým strediskom v priestoroch brán a nádvorí meštianskych domov na námestí či aktivít prebiehajúcich či už v novovytvorenej voľnočasovej zóne ZáZeMie na sídlisku Mier alebo priestoroch OC Madaras.

Prostredníctvom dotácií je podporované množstvo ďalších podujatí organizovaných občianskymi združeniami a neziskovými organizáciami na území mesta. Ročne je na tieto aktivity vyčlenených 20 000 eur.

Na námestí bol realizovaný hudobno-dramatický festival dobrej nálady pre „východňarov, o východňaroch, s východňarmi“ a ich hosťami My sme Spišská.

V Dome Matice slovenskej pôsobia Divadlo Kontra, Bábkové divadlo spod Spišského hradu a príležitostne i Divadlo na pätkoch.

V priestoroch letného kúpaliska sa od roku 2014 počas leta koná open-air hudobno-športový festival pod názvom Zipser Bikiny Party.

V Spišskej Novej Vsi pôsobiace Spišské osvetové stredisko sa zameriava na organizovanie tvorivých aktivít záujmovej umeleckej činnosti a záujmovo-vzdelávacej činnosti. Podporuje kultúrno-výchovné aktivity národnostných menšín žijúcich v regióne a aktivity pri rozvíjaní regionálnej, cezhraničnej spolupráce s mestom Glógow Malopolski. Podporuje tiež výtvarnú tvorbu detí a mládeže, realizuje a podchyčuje tvorivé výtvarné aktivity dospelých neprofesionálnych výtvarníkov organizovaním autorských, putovných a tematických výstav. Zameriava sa na kultiváciu reči a krásu nášho jazyka organizovaním tvorivých dielní, rozborových seminárov na oblastných a regionálnych prehliadkach a súťažiach s umeleckým slovom. Podporuje detskú dramatickú tvorivosť, aktivity v oblasti činoherného divadla a divadla mladých, prezentuje výsledky ich umeleckého snaženia na regionálnej prehliadke detskej dramatickej tvorivosti „Z rozprávky do rozprávky“. Vytvára podmienky pre rozvoj miestnej kultúry v oblasti záujmovo-umeleckej činnosti a jej uchovávanie. Zameriava sa na podporu a sprístupňovanie hodnôt tradičnej ľudovej kultúry organizovaním folklórnych slávností, ukážok tradičných ľudových remesiel. Ambíciou Spišského osvetového strediska je vytvárať komplexnú ponuku kultúrnych produktov. Realizovalo podujatia ako napríklad Bebekovci – Stredoveká mafia v divadelnom stvárnení, Spiš magic boots, Ručné zvonenie na železnej ceste a vydanie publikácie Spišský Jeruzalem.

V meste pôsobí tanečná škola BDSK, ktorú navštevuje veľké množstvo detí. Na rozdiel od priamej podpory mestom určenej športovým klubom, tu absentuje podpora existencie tejto inštitúcie, ktorá taktiež poskytuje plnohodnotné možnosti aktívneho trávenia voľného času detí a mládeže.

#### **4.1. Skvalitnenie a sprístupnenie športovej infraštruktúry mesta a v meste pre športovú a širšiu verejnú**

Nevyhnutné investície mesto zrealizovalo v areáli letného kúpaliska a krytej plavárne – zrekonštruovali sa rozvody do neplaveckých bazénov, upravila sa dlažba okolo nich, boli zrekonštruované sociálne zariadenia. Na zimnom štadióne pre zabezpečenie spoľahlivej prevádzky malej i veľkej ľadovej plochy bola realizovaná modernizácia technológie chladenia s inštalovaním systému varovnej signalizácie. Na futbalovom štadióne bol vybudovaný sektor pre hostí.

V roku 2014 prebehlo vysporiadanie pozemkov Tenisového areálu pod Blaumontom v prospech mesta. V zimnom období bola k dispozícii nafukovacia krytá tenisová hala s 3 antukovými dvorcami a umelým osvetlením.

Okrem dobudovania nových prekážok boli v skateparku rekonštruované i povrchové plochy. Zakúpené boli mantinely na florbalové ihrisku v športovej hale. Kolkárske dráhy boli rekonštruované na úroveň súťažných štandardov.

Vo väčšine mestských častí sa nachádzajú multifunkčné ihriská (vrátane ihrísk v areáloch základných škôl a stredných škôl). V areále ZŠ Komenského bolo zrealizované z externých zdrojov a za spolufinancovania mesta ihrisko pre hokej a hokejbal /2012/ a multifunkčné ihrisko v areále ZŠ Nad Medzou s tartanovým povrchom. V roku 2015 budú ukončené realizácie multifunkčných ihrísk v areáli ZŠ Kožucha s tartanovým povrchom a v areáli MŠ Rybničná s umelou trávou. Tieto boli financované zo zdrojov mesta, MF SR, resp. Úradu vlády SR. Do budúca je v pláne rekonštrukcia atletickej dráhy v areáli ZŠ Levočská.

Vzhľadom na to, že možnosť cvičenia vonku je v súčasnosti čoraz viac populárnejšia, mesto osadilo niekoľko prvkov kondičnej dráhy v areáli Madaras parku pre cvičenie pod holým nebom.

Vybudované a zmodernizované boli viaceré detské ihriská - Gorazdova ulica, Kamenárska ulica, Nábřežie Hornádu pri OC Tesco, sídlisko Východ.

Na atletickom štadióne boli opravené šatne a sprchy.

Na detskom dopravnom ihrisku boli spevnené plochy a osadené nové dopravné značenia. V rámci projektu Zebra sa vynovilo školiace stredisko (nové lavice, stoličky, vzdelávacie tabule k dopravnej výchove, technické pomôcky), ihrisko sa vybavilo po materiálnej stránke (nové kolobežky, motokáry, bicykle, prilby pre deti). V areáli tiež pribudol altánok pre výučbu vonku, resp. posedenie. Ihrisko je v letných mesiacoch prístupné širokej verejnosti.

Pre podmienky rekreačného behu boli upravené kondičné trasy Ferčekovce – Novoveská Huta a športový lesný areál na Grajnári - v nadväznosti na aktivitu 1. 5 bol v tejto lokalite na zimnú sezónu zriadený bežkársky areál so 6 značenými okruhmi v dĺžke 3, 5, 6, 7, 10, 13 km s oddychovými miestami a vyhliadkami, ktorý počas zvyšku roka slúži peším turistom, bežcom i cyklistom. V lokalite Novoveská Huta v smere na Muráň bola zriadená a vyznačená bežkárska trať s dĺžkou 20,5 km. K dispozícii bežeckým lyžiarom bol v zime aj okruh na letisku

a 2 trasy Baníckeho náučného chodníka v Novoveskej Hute. Za účelom pravidelnej úpravy týchto tratí bola zakúpená snežná fréza Snow Liner. Údržba sa realizuje kapacitami mesta a Lesov mesta Spišská Nová Ves.

V r. 2015 v mesiacoch júl – september bola každú nedeľu popoludní cestná komunikácia na Letnej ulici vyhradená pre širokú verejnosť na in-line korčuľovanie (iniciatíva InLine - Spiš). Spolu s nedeľnými promenádnymi podujatiami počas kultúrneho leta bola tak rozšírená ponuka trávenia voľného času priamo v centre mesta.

Možnosť korčuľovania počas celého roka ponúka aj multifunkčný športový areál ZŠ Komenského, kde je k dispozícii klzisko s umelým povrchom (9 x 18 m, zakúpilo Mesto), hokejové ihrisko s hladeným betónom (56 x 26 m).

Okrem bezplatného poskytovania objektov Správy telovýchovných zariadení (STEZ) športovým klubom (do roku 2014) mesto priamo zo svojho rozpočtu podporuje činnosť športových klubov združených v rade športových klubov. Za posledných päť rokov bolo ročne priamo na podporu športovej činnosti týchto klubov vyčlenených priemerne 189 200 €. V roku 2015 došlo k zmene financovania STEZ. Kým v predchádzajúcich rokoch príspevková organizácia dostala príspevok na prevádzku športových objektov priamo z rozpočtu mesta, v roku 2015 je financovanie zabezpečované aj prostredníctvom dotácií mesta pridelených športovým klubom s určením účelu použitia na úhradu nájomného športových objektov v objeme cca 260 tisíc eur.

Napriek snahe pracovníkov mesta nepodarilo sa zaviesť systém sprístupnenia športových školských areálov pre verejnosť. Podľa vyjadrení vedení škôl počas sprístupnenia areálov mimo vyučovacieho procesu nevedia zabezpečiť bezpečnosť maloletých osôb.

#### **4.2. Zlepšenie stavu existujúcich a vytvorenie nových možností a voľnočasových zón pre krátkodobú a víkendovú mestskú a prímestskú rekreáciu**

V areáli Madaras parku bol vybudovaný adrenalínový Lanový park Monkeyland, ktorý je vďaka isteniu tzv. nekonečným lanom najbezpečnejším a toho času aj najmodernejším lanovým parkom na Slovensku. K dispozícii sú 4 okruhy o celkovej dĺžke 500 km s rôznou náročnosťou, s 37 prekážkami na stromoch vo výške 1 m (pre deti) a 3 – 4 m.

V prímestskom stredisku Košiarny briežok bola postavená lezecká stena, ktorá je k dispozícii verejnosti celoročne bezplatne.

Príležitosť pre adrenalínové vyžitie ponúka aj športové letisko, na ktorom parašutistická skupina Compact Skydive od jari do jesene pravidelne organizuje zoskoky v tandeme a sólo zoskoky pre širokú verejnosť v rámci akcií Helicopter Boogie a školy parašutizmu.

Jednou z prioritných oblastí činnosti OOCR SPIŠ, ktorá vznikla v roku 2012, je rozvoj cykloturistiky. V tomto smere OOCR vyvíja viacero aktivít. OOCR SPIŠ bola úspešná s projektom Cykloturistický Spiš s cieľom zvýšiť konkurencieschopnosť turistického regiónu Spiš vybudovaním cykloturistickej infraštruktúry a informačných služieb cykloturistom a ich aktívnou propagáciou. Okrem vydania cyklomapy, cyklosprievodcu, obnovy značenia desiatok km cykloturistických trás v teréne, resp. zlegalizovania a vyznačenia ďalších nových

cykloturistických trás, realizovala sa i výroba a toho času prebieha osadenie drevených stojanov a exteriérových cykloturistických máp pre cykloturistov v lokalitách Spiša. OOCR SPIŠ v rámci cykloturistického regiónu Južný Spiš má vytipovaných spolu 33 lokalít pre umiestnenie exteriérových cykloturistických máp Južného Spiša, 5 z navrhovaných lokalít je na území Slovenského raja a v pôsobnosti OOCR Slovenský raj. V 15-tich z nich už cyklomapy osadené sú a sú najaktuálnejšími mapami, ktoré okrem cykloturistických trás a okruhov znázorňujú náročnosť terénu a atraktivity v jej okolí, špecificky pre danú lokalitu.

OOCR Spiš zabezpečuje obnovu (40 km) i osadenie nového cykloturistického značenia (15 km) najmä na cykloturistických trasách, ktoré nadväzujú na Hnileckú a Spišskú cyklomagistrálu.

#### **Opatrenie 4. 3 Podporovanie organizovania športových podujatí v meste a jeho okolí**

V priebehu roka sa v meste koná množstvo športových podujatí s cieľom podporiť zdravší životný štýl obyvateľov mesta. Medzi športové podujatia pre širokú verejnosť patria City run spojený s Večerným behom mesta, preteky in-line korčuľovania, plavecká štafeta, rôzne bežecké akcie, napr. Beh Slovenským rajom, Májová hodinovka Jozefa Česlu, Ferčekovská desiatka, Beh Novoveskou Hutou, cyklistické preteky ŠK Ferčekovce, Dni cyklistiky na Spiši, ktoré umožňujú súťaž aj pre neregistrovaných športovcov, extrémny nonstop cyklopretek Spišských 333, slalomové korčuľovanie, verejné lyžiarske preteky, verejné preteky v behu na lyžiach na Grajnári, Karneval na ľade, pre školskú mládež sú určené Spišské športové hry detí a mládeže, Mestská športová olympiáda pre 1. stupeň ZŠ, Dobytie pevnosti športu. Každoročne sa koná Basket Music Fest - streetballovo-hudobný festival v rámci akcie Mesto plné detí.

Aktívnymi pri organizovaní športových podujatí sú i základné a stredné školy na území mesta, ale hlavne Centrum voľného času.

Okrem už spomenutých podujatí mesto formou dotácie podporilo množstvo ďalších rôznorodých podujatí organizovaných rôznymi občianskymi združeniami, napr. Putovný pohár Slovenského raja - plavecké preteky, Memoriál Andreja Franka - futbalový turnaj, Memoriál V. Jasenčáka; Spomienky na študentov Petra Rusnáka a Samuela Baníka, Mix volejbalový turnaj školských pracovníkov, Seniorské majstrovstvá mesta v plávaní, Futbalový turnaj neregistrovaných družstiev, reprezentácia SR na Medzinárodnej olympiáde mladých hasičov CTIF v Slovinsku, Majstrovstvá SR detí, žiakov a dorastencov v karate, Hokejový turnaj o pohár Euroregiónu Tatry, Športový deň detí a dospelých zdravotne postihnutých, Zimný prechod Prielomom Hornádu v Slovenskom raji, Olympiáda postihnutých DSS „Náš dom“, Majstrovstvá sveta v disciplínach STOD-IDO, Preteky psích záprahov, Ženy v akcii, Hry mladých hasičov, dorastu a dospelých, Športové hry dôchodcov, Športový deň detí a dospelých a pod.

#### **Záver: P L N E N I E CIEĽA:**

<b>Indikátor</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Výška investícií mesta do kultúrnej infraštruktúry v €	16 132,00	135 000,00	22 745,00	25 700,00	-
Objem finančných prostriedkov mesta	14 505,00	38 127,00	34 966,00	35 479,00	-

vynaložených na podporu alternatívnej a amatérskej kultúry v €					
Počet kultúrnych podujatí a aktivít/rok	561,00	1 536,00	1 303,00	1 375,00	-
Počet aktívne zúčastnených ľudí na organizovaných masových športových podujatiach	1 140,00	1 450,00	1 520,00	1 480,00	-
Počet detí zapojených do pravidelných mimoškolských športových aktivít	2 436,00	2 181,00	2 559,00	2 862,00	-
Objem vynaložených finančných prostriedkov mesta na skvalitnenie športovej infraštruktúry v €	98 565,00	105 000,00	170 000,00	110 000,00	-
Plocha novo vybudovaných rekreačných a voľnočasových zón	Nie je zmeraná				

Väčšina naplánovaných aktivít bola uskutočnená. Indikátory signalizujú kvalitatívny i kvalitatívny posun dopredu v tejto oblasti.

<p><b>CIEĽ</b></p> <p><b>Zlepšiť životné prostredie mesta</b></p> <p>(RPZelené mesto)</p>
---

V rámci tejto rozvojovej priority bolo zámerom venovať sa koncepcnej obnove a tvorbe zelene v parkoch, na sídliskách, líniovej, ochrannej, hygienickej, estetickej, či inak funkčnej verejnej zelene. Dôležitým obsahom bolo budovanie zelene v meste a jeho okolí ako významného prvku v oblasti zmiernovania negatívnych vplyvov vyplývajúcich z častejšie sa opakujúcich dôsledkov klimatických zmien (povodne, horúčavy, požiare a pod.). V súvislosti s nárastom množstva najmä komunálnych odpadov a negatívami spojenými s jeho skládkovaním, bolo potrebné zamerať sa na dlhodobú preferenciu a rozširovanie separovaného zberu a zo strany mesta na výkon s tým súvisiacej environmentálnej výchovy rôznych skupín obyvateľstva. Ako jeden z účinných nástrojov skvalitňovania stavu životného prostredia a čistoty mesta bola identifikovaná environmentálna infraštruktúra a to údržba, dobudovanie a rozšírenie vodovodov a kanalizácie vo vybraných častiach mesta, tiež v prípade budovania nových lokalít pre bývanie. V zmysle potrieb mesta bolo žiaduce zlepšiť čistotu v meste. Pre udržanie požadovaného stavu v tejto oblasti bolo tiež žiaduce motivovať a zainteresovať obyvateľov mesta na udržiavaní čistoty a skrášľovaní mesta.

Tieto procesy boli zoštrukturované do 5 opatrení a 27 aktivít:

#### **Opatrenie č. 5.1. Zvýšenie kvality a rozsahu verejnej zelene v intraviláne a extraviláne mesta**

V roku 2014 bol spracovaný generel zelene v rozsahu ochranného pásma pamiatkovej zóny, v najbližšom období sa plánuje do generelu dopracovať širšie územie centra mesta a sídliská. V centrálnej mestskej zóne sa robia pravidelne revitalizačné zásahy, orezy, presvetlenia korún stromov. Realizujú sa práce na rozširovaní novej zelene - na Novom cintoríne, ako aj na vojenskom cintoríne v Novoveskej Hute.

### **Opatrenie č. 5.2. Zefektívnenie činností nakladania s komunálnym odpadom a zvýšiť mieru separácie komunálnych odpadov**

Cez úspešný projekt bolo zrealizované Regionálne centrum zhodnocovania biologicky rozložiteľného odpadu spolu so zavedením separovaného zberu biologicky rozložiteľných odpadov v celom meste. V rámci úlohy prehodnotenia možností pre separáciu textilného odpadu boli v spolupráci so súkromnou firmou rozmiestnené zberné nádoby na textil, zber textilného odpadu prebieha kontinuálne. Boli vybudované hniezda/miesta pre separovaný komunálny odpad. Na základe požiadaviek mestských výborov o prípadné doplnenie hniezda pre separovaný komunálny odpad sa bude realizovať výstavba nových hniezd. Nový POH mesta Spišská Nová Ves bude spracovaný v roku 2016 v súlade so schváleným POH KSK.

### **Opatrenie č. 5.3. Zlepšenie environmentálnej infraštruktúry**

ČOV v Spišskej Novej Vsi bola rekonštruovaná a intenzifikovaná v rokoch 2013-2014 v kompetencii PVPaS, plány na rekonštrukciu ČOV v Novoveskej Hute boli vzhľadom na finančnú náročnosť a potrebu vylúčenia balastných vôd z kanalizácie odložené na rok 2017. Vybudovali sa inžinierske siete - vodovod a kanalizácia v lokalitách IBV - Červený Jarok, v roku 2013 sa v kompetencii spoločnosti Brantner-Nova zrekultivovala Regionálna skládka odpadov Kúdelník II., ktorá sa v roku 2014 rozšírila realizáciou 3. etapy.

### **Opatrenie č. 5.4. Zvýšenie energetickej efektívnosti a využívania OZE v meste**

V náväznosti na realizáciu projektov rekonštrukcie materských škôl bolo zabezpečené vypracovanie energetických posudkov MŠ Gorazdova, Slovenská, J. Hanulu, Stolárska, Jilemnického, takisto energetického posudku budovy Mestskej polície, budovy ZUŠ na Fabíniho ulici. V roku 2013-2014 boli zrealizované opatrenia na zníženie energetickej náročnosti budov MŠ (výmena okien, zateplenie, vyregulovanie vykurovacej sústavy) na ôsmich materských školách v meste. V roku 2015 bol zmenený vykurovací systém z elektrického na plynový a zároveň bol zateplený obvodový a strešný plášť v Materskej škole na Rybníčnej ulici a v Materskej škole na ulici Z. Nejednalo sa o predchádzajúcej výmene okien zateplený obvodový plášť.

Rekonštrukcia objektov materských škôl je pokračovaním rekonštrukcií realizovaných v základných školách. Z prostriedkov eurofondov a mesta boli zateplené a rekonštruované základné školy Nad Medzou 1, Levočská 11, Ing. O. Kožucha 11, Komenského 2. Čiastočne rekonštruovaná bola ZŠ Z. Nejednalo sa o výmenu okien za plastové sa uskutočnila z prostriedkov štátu v ZŠ Lipová 13 a ZŠ Hutnícka 16.

V roku 2011 bolo realizované zateplenie objektu Domova dôchodcov na Brezovej ulici.

### **Opatrenie č. 5.5. Zvýšenie environmentálneho povedomia obyvateľstva**

Tematika ochrany životného prostredia bola zavedená ako prierezová téma do školských vzdelávacích programov na základných školách, na základných školách sa tiež realizuje projekt "Škola podporujúca zdravie" a "Zelená škola". V základných ako aj materských školách prebieha projekt so zameraním na ochranu a budovanie životného prostredia s podporou firmy EMBRACO. Počas implementácie projektu BRO boli



zorganizované 3 podujatia pre občanov zamerané na šírenie informácií a podporu environmentálnej výchovy obyvateľstva. V spolupráci s Krajským pamiatkovým úradom v Košiciach sa pripravujú Pamiatkové zásady rozvoja mesta, ktorých neoddeliteľnou súčasťou bude aj zeleň. Uvedený dokument bude prijatý do konca roka 2015 na obdobie od roku 2015 – 2020 za účelom zvýšenia povedomia majiteľov nehnuteľností vrátane Mesta v oblasti starostlivosti o zeleň.

**Záver: P L N E N I E CIEĽA:**

Indikátor	2011	2012	2013	2014	2015
Výmera zelene na obyvateľa v m <sup>2</sup>	17,60	17,70	17,70	17,70	-
% vyseparovaných zložiek komunálneho odpadu/rok	13,60	16,30	17,60	25,80	-
Spotreba energie v budovách a objektoch mesta	-	-	-	-	-
Počet objektov / subjektov mesta využívajúcich OZE	3,00	3,00	3,00	3,00	-

Koncepcnosť obnovy zelene v centre mesta je podchytená v spracovanom genereli zelene v rozsahu ochranného pásma pamiatkovej zóny, čo identifikuje metódy, periodicitu a obsah obnovy zelene a starostlivosti o ňu s potenciálnym dopracovaním generelu pre obnovu ďalších častí mesta v najbližšom období. Z hľadiska kvality zelene sa situácia vyvíja žiaducim smerom – zeleň na území mesta je zdravá, stromy nevysychajú a nie sú napádané škodcami.

Pri nakladaní s komunálnym odpadom boli zrealizované všetky navrhované aktivity a miera vyseparovaných zložiek komunálneho odpadu na rok dosiahla v roku 2014 25,80 %.

V oblasti zlepšovania environmentálnej infraštruktúry boli realizované niektoré opatrenia. Pred realizáciou ďalších opatrení je potrebné riešiť ich aktuálnosť a identifikovať spôsob a zdroje ich financovania.

V rámci zvýšenia energetickej efektívnosti boli vypracované energetické audity na budovy predškolských zariadení, ZUŠ a MsP, taktiež bola v roku 2015 zrealizovaná modernizácia sústavy verejného osvetlenia za účelom zníženia spotreby elektrickej energie – výmena starých svietidiel za nové s LED technológiou.

V oblasti OZE nedošlo ku kvalitatívnemu ani kvantitatívnemu posunu. Bolo by žiaduce zapojiť sa do projektov podporujúcich využívanie OZE financovaných z rôznych fondov.

**CIEĽ**

**Zvýšiť kvalitu a dostupnosť sociálnej starostlivosti a sociálnych služieb**  
(RP Sociálne zodpovedné mesto)

Dôraz v oblasti pobytových a ambulantných sociálnych služieb, najmä pre seniorov sa mal podľa rozvojového plánu klásť na trvalé zvyšovanie ich kvality, najmä vo forme špecializácie služieb a trvalého vzdelávania personálu, ako aj rozširovania ich kapacity. Rozvojový plán tiež zaväzoval vytvárať podmienky na aktívne trávenie voľného času a zaistiť seniorom možnosť participácie na verejnom živote. Pre voľný pohyb zdravotne postihnutých občanov, či pre občanov s dočasnými pohybovými obmedzeniami, bolo identifikované ako potrebné debarrierizovať verejné priestranstvá a budovy, ako aj možnosti cestovania verejnou

dopravou. Ako dôležitá bola tiež zo strany Mesta identifikovaná potreba podporovať vytváranie pracovných príležitostí pre ľudí so zdravotným postihnutím. K zlepšeniu kvality sociálnych služieb malo prispieť aj vytvorenie informačno–koordinačného mechanizmu medzi poskytovateľmi sociálnych služieb. Pre sprehľadnenie problematiky nároku a poskytovania sociálnych služieb, ako aj riešenia rôznych krízových situácií pre obyvateľov mesta sa mali vytvoriť vhodné informačné nástroje zo strany samosprávy mesta.

Tieto procesy boli zoštrukturované do 5 opatrení a 17aktivít .

### **6.1. Skvalitnenie opatrovateľských služieb**

Flexibilita poskytovania opatrovateľských služieb v časovom rozsahu cez víkendy, v noci, resp. podľa potreby je zabezpečená aj vzhľadom k tomu, že v meste existujú dva neverejné subjekty poskytujúce opatrovateľskú službu, Betezda n.o. a Spišská katolícka charita, ktoré pružne reagujú na požiadavky klientov mimo bežných pracovných hodín. Zo vzdelávacích programov ďalšieho vzdelávania opatrovateliek, zameraných najmä na zlepšenie komunikácie s klientom a jeho rodinou, riešenie konfliktných situácií a zvládanie stresu, bolo svojpomocne zorganizované školenie zamerané na podávanie inzulínu. Od roku 2010 je zabezpečená 100 % odborná kvalifikovanosť opatrovateliek. V roku 2011 sa opatrovatelky zúčastnili projektu „Účasť občanov 50 + na tvorbe svojho života – SAGE 50+“ a raz ročne je tiež zabezpečené vzdelávanie opatrovateliek v nasledovných oblastiach :

- a) 2014 - Komunikácia s klientom a zvládnutie agresívneho správania klienta
- b) 2015 – Kurz prvej pomoci

### **6.2. Skvalitnenie života klientom v pobytových zariadeniach mesta**

Z finančných prostriedkov Mesta bolo zrealizované zateplenie objektu a rekonštrukcia 44 balkónov na objekte Domova dôchodcov Brezová 32. V rámci úlohy revitalizácie parku pri DD bol v ňom svojpomocne postavený altánok.Priebežne boli realizované úpravy sociálnych zariadení. DD si priebežne vylepšuje inventár – vybavenie špeciálnymi lôžkami pre ležiacich pacientov. V roku 2016 je plánovaná realizácia prvej časti komunikačného systému „sestra – klient“ na 3. a 4. poschodí

### **6.3. Skvalitnenie voľného času a zvýšenie participácie seniorov vo verejnom živote**

V Spišskej Novej Vsi fungujú tri kluby dôchodcov. Z hľadiska technického boli z rozpočtu mesta v kluboch upravené priestory a zakúpili sa nové elektrické sporáky, výbava do kuchyne. Dôchodcovia v nich majú k dispozícii spoločenské hry, masmediálne prostriedky, televízor a rádio a počítač. Okrem schôdzkovej činnosti sa v kluboch realizujú aj rôzne súťaže, ako napr. Poznaj a chráň, súťaže z histórie mesta, a okolia, prednášková činnosť odborníkov zo sociálnej oblasti /Sociálna poisťovňa a ÚPSVaR/, usporadúvajú sa besedy „Kreslo pre hosťa“ /Polícia SR/, akcie s varením a ochutnávaním jedál starých mám. Z aktivít pre dôchodcov bol zaujímavý projekt ZEBRA, vzdelávajúci a informujúci o bezpečnosti cestnej premávky.Dvakrát do roka sa organizujú tematické zájazdy dôchodcov. Kluby dôchodcov taktiež odoberajú tlač a každý klub má vlastnú knižnicu.Aktivita Klubov dôchodcov je dostatočná o čom svedčí ich vysoká návštevnosť.

#### 6.4. Zvýšiť účinnosť pomoci mesta zdravotne postihnutým občanom

Bezbariérovosť ako základný koncept je braný do úvahy pri nových stavbách a takisto sa rešpektuje pri rekonštrukciách verejných budov, respektíve miestnych komunikácií a chodníkov. V hodnotenom období boli zakúpené 4 nízkopodlažné autobusy, umožňujúce a uľahčujúce prepravu starším a imobilným občanom. V rámci podpory zamestnanosti zdravotne postihnutých občanov, Mesto vytvorilo za podpory dotácie z ÚPSVaR dve pracovné miesta - na Mestskej polícii a na referáte matriky a evidencie obyvateľov MsÚ. Z celkového počtu zamestnancov Mesto Spišská Nová Ves zamestnáva 16,7% občanov ZŤP. Organizácie s majetkovou účasťou mesta, t.j. Emkobel, a.s. zamestnáva 5,26% zdravotne postihnutých a Lesy Mesta Spišská Nová Ves, s.r.o. 1,85% zdravotne postihnutých. Zamestnancov so zníženou pracovnou schopnosťou zamestnávajú všetky Základné školy na území Mesta Spišská Nová Ves, Centrum voľného času, Základná umelecká škola, a tiež Správa školských zariadení.

Mesto pri každej realizácii projektov novej výstavby alebo rekonštrukcie postupuje v zmysle požiadaviek na debarierizáciu podľa príslušných noriem a vyhlášok

#### 6.5. Zlepšenie koordinácie a spolupráce subjektov poskytujúcich sociálne služby

Pri umiestňovaní klientov, pri koordinácii spoločných postupov aktivít, existuje spolupráca relevantných subjektov, nemá však formu plánovitej organizovanej štruktúry.

#### Záver: P L N E N I E CIEĽA:

Indikátor	2011	2012	2013	2014	2015
Počet plne kvalifikovaných pracovníkov zariadení sociálnych služieb	139,00	132,00	127,00	129,00	-
% prijímateľov terénnych a krátkodobých pobytových sociálnych služieb v meste oproti poberateľom dlhodobých pobytových služieb	71,00	73,00	64,00	64,00	-
Počet bariér / prekážok pre bezbariérový pohyb zdravotne postihnutých na verejných priestranstvách vo verejne dostupných budovách	-	-	-	-	-
Podiel zdravotne postihnutých občanov zamestnaných v chránených dielňach k celkovému počtu zamestnateľných zdravotne postihnutých	165,00	157,00	153,00	124,00	-

Ciele stanovené v oblasti sociálnych služieb sa za sledované obdobie darilo dosahovať pri poskytovaní sociálnych služieb v pobytových zariadeniach (rekonštrukcia DD, odbornosť personálu), a tiež pri poskytovaní opatrovateľských služieb v teréne, kde je zabezpečená dostatočná flexibilita. Klient však za túto službu musí doplácať, pretože jej poskytovanie nepokryje v plnej výške dotácia zo štátnych prostriedkov. Darilo sa tiež vytvárať materiálne aj sociálne a spoločenské podmienky pre seniorov na aktívne trávenie voľného času a účasť na verejnom živote. Neboli však splnené úlohy v súvislosti s potrebnou

debarierizáciou verejných priestranstiev a budov. Vo verejnej doprave sa táto problematika zlepšila rozšírením počtu nízkopodlažných autobusov MHD. V oblasti zlepšenia koordinácie a spolupráce subjektov poskytujúcich sociálne služby sa nepodarilo zabezpečiť plánované aktivity.

#### CIEĽ

### Zlepšiť kvalitu života Rómskej menšiny a zvýšiť mieru jej sociálnej inklúzie

Mesto aktívnej sociálnej inklúzie Rómov

Aktivity mesta v tejto oblasti boli zamerané na rôznorodé aspekty kvality života Rómov a cieľové skupiny. Dôraz sa kládol na vzdelávanie detí z MRK a ich pozitívnu motiváciu formou rozvíjania ich umeleckých vlôh a predpokladov. Z hľadiska posilnenia prevzatia zodpovednosti dospelých za kvalitu vlastného života bola v pláne realizácia aktivít, zameraných na zlepšenie zamestnateľnosti obyvateľov z MRK. Pozornosť sa mala sústrediť aj na kvalitu bývania a čistotu prostredia rómskych osád. Rozvoj komunitného života obyvateľov z MRK mal byť zameraný nielen na rozvoj vnútorných väzieb v rámci tejto skupiny obyvateľov, ale za účelom zvýšenia miery sociálnej inklúzie aj na rozvoj väzieb s vonkajším prostredím vo forme zlepšenia vzdelávania a starostlivosti v komunite, organizáciou komunitných akcií a pod. Bezpečnosť v meste Spišská Nová Ves je negatívne ovplyvňovaná drobnou kriminalitou páchanou zväčša obyvateľmi z MRK, preto mali byť komunitné aktivity zacielené aj na jej prevenciu, ako aj na prevenciu drogových závislostí.

Tieto procesy boli zoštrukturované do 3 opatrení a 8 aktivít .

#### **7.1. Zvýšenie vzdelanostnej úrovne rómskych detí a rozvíjanie ich umeleckého talentu a umeleckej výchovy**

Materská škôlka na Potočnej ulici je každoročne využitá na 100 %, preto za účelom zvýšenia potenciálnej kapacity Mesto vypracovalo a predložilo v roku 2014 projekt rekonštrukcie objektu na Tehelnej ulici, s uvažovaným premiestnením škôlky na Potočnej ulici do týchto zrekonštruovaných priestorov.

V roku 2015 bol objekt na Tehelnej ulici zrekonštruovaný a od 1. januára 2016 bude Materská škola z Potočnej ulice presťahovaná do tohto objektu. Tým sa zvýšia aj kapacitné možnosti na zaškolenie detí predškolského veku. Pedagogickí zamestnanci MŠ navštevujú rodičov v prislúchajúcej lokalite a oboznamujú ich s novými možnosťami.

V 5 základných školách a v 1 MŠ sa v roku 2014 začal realizovať projekt „PRINED – PProjektINkluzívnejEDukácie“, ktorý je prioritne zameraný na skupiny detí z MRK. V rámci tohto projektu bolo v školách zamestnaných 26 odborných zamestnancov a pedagogických asistentov a v školách pre tieto deti prebiehajú aj odpoľudňajšie záujmové činnosti, ktoré majú deťom zabezpečiť zmysluplné trávenie voľného času.

#### **7.2. Zlepšenie podmienok bývania a prostredia pre život v rómskych osadách**

Využitím nástroja aktivačných prác sa v hodnotenom období zapojilo do čistenia a pravidelnej deratizácie osád okolo 100 obyvateľov, za tým istým účelom sa okrem

aktivačných prác organizujú jednorazové upratovacie práce aj pod organizáciou občianskych hliadok. Od marca 2013 do konca roka 2014 sa zavedením osobitného príjemcu dávok v hmotnej núdzi podarilo zabezpečiť úhradu nezaplateného nájomného a poplatkov za komunálny odpad vo výške takmer 125 000 €.

Mesto každoročne zabezpečuje likvidáciu nelegálnych skládok v okolí rómskych osád buď z vlastných ako aj dotačných zdrojov, aj v roku 2015 získalo z Envirofonde dotáciu na likvidáciu čiernych skládok v lokalite Vilčurňa.

### **7.3. Zvýšenie zapojenosti Rómov do komunitného života a zlepšenie podmienok pre realizovanie terénnych sociálnych a komunitných aktivít**

Účasť Rómov na komunitnom živote bola zintenzívnená tým, že sa Mesto zapojilo do národného projektu terénnych a sociálnych pracovníkov v rokoch 2012 - 2014.

Zároveň sa začali prípravné práce na zriadenie komunitného centra pre marginalizovanú rómsku komunitu v lokalite Vilčurňa. Tento zámer bol schválený MsZ a predložený na posúdenie relevantnému subjektu. V súvislosti s tým, že Mesto Spišská Nová Ves bolo zaradené do zoznamu 150 lokalít pre prioritné financovanie aktivít v tejto oblasti v rámci Take away balíka, predpokladá sa, že projekt bude schválený a v tom prípade bude novovzniknuté komunitné centrum v spolupráci s ďalšími zainteresovanými subjektami zabezpečovať realizáciu programu pre zvýšenie účasti Rómov na komunitnom živote. Obdobne, aj v ďalšom období sa predpokladá realizácia projektu terénnych sociálnych pracovníkov, tiež z balíka Take away.

#### **Záver: P L N E N I E CIEĽA:**

<b>Indikátor</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Počet detí navštevujúcich zariadenia predškolskej výchovy	34,00	36,00	36,00	36,00	-
Počet zamestnaných alebo podnikajúcich obyvateľov rómskych osád	30,00	36,00	43,00	53,00	-
Počet kultúrnych podujatí a komunitných aktivít zameraných na skvalitnenie života Rómov	5,00	13,00	8,00	20,00	-
Výška finančných zdrojov z mestského rozpočtu na likvidáciu čiernych skládok v rómskych osadách a ich blízkosti	9,00	6,00	6,00	13,00	-

**V oblasti sociálnej inklúzie obyvateľov z MRK boli realizované úlohy takmer vo všetkých aktivitách v rámci opatrení pre dosiahnutie tohto cieľa, a to jednak z hľadiska technického (zriadenie nových priestorov materskej škôlky pre deti z MRK, projekt zriadenia komunitného centra), poskytovania podpory formou terénnej sociálnej práce, ako aj z hľadiska rozvoja záujmového vzdelávania a voľnočasových aktivít pre deti (projekt PRINED). Zrealizovali sa aktivity v oblasti zlepšenia čistoty prostredia v osadách, a to hlavne likvidáciou čiernych skládok. Mesto prostredníctvom aktivačných prác prispieva k budovaniu pracovných návykov u obyvateľov z MRK. Boli zorganizované kultúrne a**

**spoločenské podujatia typu Deň Zeme, Deň vody, Fazuľky v škatuľke, kultúrne podujatie pod záštitou OZ ROMA, Pavol Berky, Občianskeho združenia SPOLU a pod.**

Poznámka: Pokiaľ ide o indikátor týkajúci sa počtu rómskych detí navštevujúcich predškolskú výchovu, navrhujeme tento zrušiť, nakoľko Ústava SR ale aj medzinárodné dohody zakazujú sčítavanie na základe farby pleti či etnickej príslušnosti. Väčšina obyvateľov, a teda aj detí sa hlási k slovenskej a nie rómskej národnosti. Takéto sčítavanie je podľa Európskej komisie proti rasizmu a netolerancii (ECRI) – orgánu Rady Európy diskriminačné. V poslednom období narastá iniciatíva združení na ochranu ľudských práv a slobôd, ktorí vyhľadávajú takéto diskriminačné porušenia samospráv v záujme obracať sa v tejto veci na príslušné súdy, ktoré žiaľ, vo väčšine prípadov rozhodnú v neprospech žalovaného. Rovnako pokiaľ ide o 2. indikátor, takýto údaj nie je možné relevantne zistiť. Účinnosťou zákona o ochrane osobných údajov sa údaj o príslušnosti k určitej národnosti pri nástupe do zamestnania nevyžaduje. Zamestnávateľia, pri nahlasovaní zamestnancov do Sociálnej poisťovne neuvádzajú či ide o Róma, Slováka, Čecha alebo osobu inej národnosti. Takýto údaj nie je možné zistiť ani zo živnostenského, Obchodného príp. iného registra. Opäť by totižto dochádzalo k diskriminácii. Indikátor s názvom počet kultúrnych podujatí a komunitných aktivít zameraných na skvalitnenie života Rómov navrhujem premenovať na „počet kultúrnych podujatí a komunitných aktivít zameraných na skvalitnenie života obyvateľov zo sociálne znevýhodneného prostredia“, nakoľko ako uvádzam vyššie, v osadách sa nachádza prevažné percento „nerómov“, resp. počet Rómov je ťažké určiť práve preto, že väčšina etnických Rómov sa k rómskej národnosti nehlási a príslušnosť k tomuto etniku nie je možné určiť podľa vonkajších znakov ako je napr. farba pleti. Navyše v rómskych osadách skutočne nežijú iba Rómovia ale aj obyvatelia v hmotnej núdzi, ktorí si nemôžu dovoliť bývanie v centre mesta.

**CIEĽ**

**Zvýšiť kvalitu a inovovať výchovno-vzdelávací proces za účelom rozvoja kľúčových kompetencií a zdravého vývoja detí a žiakov škôl v správe mesta**

(RP Mesto kvalitnej výchovy a vzdelávania detí)

V rámci svojej priamej kompetencie sa Mesto zaviazalo venovať zvýšenú pozornosť kvalite výchovno-vzdelávacieho procesu s cieľom všestranne rozvíjať schopnosti a danosti detí a ich vedomosti formou inovovania a zavádzania nových metód a foriem vzdelávania, sprevádzaných trvalým dopĺňovaním odborných a metodických vedomostí pedagógov a zlepšovaním vybavenia škôl. Inovácie mali týkať aj obsahu a foriem vzdelávacích programov v nadväznosti na požiadavky detí so špeciálnymi vzdelávacími potrebami. Nevyhnutné bolo tiež zlepšením komunikácie zo škôl vytvoriť pre vzdelávanie a výchovu otvorené, motivujúce a príjemné miesto, a tiež aby školy žiakom poskytovali podnety a vytvárali podmienky na aktívne a hodnotné trávenie voľného času po skončení povinného vyučovania. Pre zlepšenie efektívnosti fungovania škôl bolo naplánované budovať a rozvíjať manažérske zručnosti manažmentu škôl.

Tieto procesy boli zoštrukturované do 5 opatrení a 17 aktivít.

### **Opatrenie č. 8.1. Zvýšenie kvality pedagogických zamestnancov základných škôl a ZUŠ pre zabezpečenie potrebných kvalitných vedomostí a zručností**

V hodnotenom období sa pravidelne organizovalo inovačné vzdelávanie pre učiteľov jednotlivých predmetov i pre vedúcich metodických združení. Vytvorili sa klubové rady pre jednotlivé predmety a pre materské školy. Klubová rada je zložená z 3 členov, pričom každý člen je z inej základnej školy resp. materskej školy. Sú zahrnuté aj základné školy spadajúce pod Spoločný školský úrad v Smižanoch. Klubové rady sa schádzajú minimálne 4-krát ročne, predsedovia klubových rád majú pracovné stretnutie 2-krát ročne. Prvé pracovné stretnutie určuje úlohy a zámery na začiatku školského roka, na druhom pracovnom stretnutí sa na konci školského roka vyhodnocuje činnosť klubových rád.

V súčasnosti máme v našich školách takmer všetkých pedagogických zamestnancov plne kvalifikovaných s ukončeným špecializačným vzdelávaním. Potreba doplnenia špecializácie vzniká iba pri nástupe absolventa alebo nového zamestnanca bez špecializácie. O kvalite pedagogických zamestnancov svedčí fakt, že dlhodobo naše školy dosahujú v monitore žiakov vyššie percento úspešnosti, než je celoslovenský priemer.

### **Opatrenie č. 8. 2. Zlepšenie klímy pre realizáciu výchovno-vzdelávacieho procesu**

V záujme zlepšenia foriem komunikácie medzi rodičmi a školami sa v roku 2014 zaviedli elektronické žiacke knižky, zaviedla sa emailová komunikácia medzi učiteľom a deťmi a jednotlivé školy majú svoje web stránky, ktorých obsah pravidelne aktualizujú. Posilnilo sa postavenie a pôsobnosť koordinátorov na školách, na všetkých školách bol v rámci projektu PRINED zavedený inštitút mediátora. Za účelom zvýšenia motivácie žiakov a ich záujmu o učenie boli z projektových, grantových, sponzorských zdrojov zakúpené interaktívne tabule a edukačné programy, ktoré boli po zaškolení učiteľov zakomponované do procesu výučby. Na štyroch základných školách v hodnotenom období fungovali centrá voľného času. Taktiež prostredníctvom finančných prostriedkov zo vzdelávacích poukazov bol zabezpečovaný rozvoj záujmového vzdelávania a voľnočasových aktivít. V rámci projektu PRINED sa rozšírila ponuka záujmového vzdelávania pre MRK.

### **Opatrenie č. 8.3. Zvýšenie úrovne kvality riadenia škôl a školských zariadení**

V zmysle Zákona o výchove a vzdelávaní sú základné školy povinné vypracovať koncepcie rozvoja školy a školských zariadení na dvojročné obdobie. V hodnotenom období všetky školy do koncepcií zapracovali úlohy, týkajúce sa trvalého budovania kapacít manažmentu a raz ročne sa vyhodnocovalo ich plnenie.

Pod pojmom budovania kapacít manažmentu v oblasti legislatívy, manažérskych zručností atď. je potrebné chápať úspešné absolvovanie funkčného alebo inovačného funkčného vzdelávania vedúcich pedagogických zamestnancov. U všetkých vedúcich zamestnancov školy túto požiadavku spĺňajú. Riaditelia škôl a školských zariadení sa pravidelne zúčastňujú vzdelávacích aktivít prehlbujúcich ich legislatívne vedomosti a manažérske zručnosti.

#### **Opatrenie č. 8.4. Rekonštrukcia, modernizácia a doplnenie vybavenie škôl**

V hodnotenom období sa etapovite riešila rekonštrukcia, modernizácia a dovybavenie materských škôl v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta. Bola vypracovaná projektová dokumentácia, realizovalo sa zateplenie budov, vymenili sa okná a rekonštruovali sociálne zariadenia, doplnilo sa vybavenie herní, príslušenstva a ihrísk V pláne na najbližšie obdobie je 2. etapa zateplenia budov MŠ - MŠ Komenského, MŠ Z. Nejedlého, MŠ I. Krasku, MŠ S. Tomášika, MŠ E. M. Šoltésovej, 3. etapa - zatepľovanie MŠ Lipová, MŠ Rybničná a MŠ Potočná, resp. je predložený projekt na premiestnenie MŠ Potočná do rekonštruovanej AB Podnikateľského inkubátora.

V hodnotenom období boli zrekonštruované 4 základné školy Nad Medzou 1, Levočská 11, Ing. O. Kožucha 11, Komenského 2. Čiastočná rekonštrukcia prebehla v ZŠ Z. Nejedlého 2. Výmena okien za plastové prebehla v ZŠ Lipová 13 a ZŠ Hutnícka 16. Do budúca je potrebné spracovať a zrealizovať projekt na zateplenie budov ZŠ Lipová 13, ZŠ Hutnícka 16, taktiež komplexnú rekonštrukciu ZUŠ a tiež je potrebné zrekonštruovať priestory CVČ ADAM. CVČ ADAM je presťahované na sídlisko Západ z dôvodu prebiehajúcej rekonštrukcie pôvodnej budovy, ale aj priestory na sídlisku Západ je potrebné ešte dovybaviť potrebným zariadením a najmä vymeniť už staré a nefunkčné okná.

Rekonštrukcia budovy ZUŠ si vyžaduje vzhľadom na to, že sa jedná o historickú budovu, veľký objem finančných prostriedkov. Je potrebné však nevyhnutne vyriešiť zatekajúcu strechu, ktorá neustále poškodzuje vnútorné priestory školy, odizolovanie školy z dôvodu tvorby vlhka a plesní a výmenu okien, spočiatku aspoň tých úplne nefunkčných a tých, cez ktoré zateká. Vzhľadom na novoprijatú legislatívu o materiálno-technickom a priestorom vybavení škôl je potrebné v priebehu nasledujúcich 3 rokov doplniť potrebné vybavenie a opätovne zriadiť a zariadiť učebne polytechnickej výchovy. Rovnako je potrebné spracovať a doplniť materiálno-technické vybavenie ZUŠ a jej elokovaných pracovísk.

#### **Opatrenie č. 8.5. Zlepšenie vzdelávania špeciálnych cieľových skupín detí (zo sociálne znevýhodneného prostredia, mimoriadne nadané deti, deti s poruchami určenia a správania, pre deti so zdravotným znevýhodnením)**

Pozornosť bola venovaná aj zlepšeniu vzdelávania špeciálnych cieľových skupín detí (zo sociálne znevýhodneného prostredia, mimoriadne nadané deti, deti s poruchami učenia a správania a pre deti so zdravotným znevýhodnením). Bola vytvorená databáza detí so špeciálnym výchovno-vzdelávacími potrebami, na ZŠ Hutnícka ul. bola zriadená špeciálna trieda pre deti s autizmom vrátane jej vybavenia. Do školských vzdelávacích programov boli zapracované vzdelávacie aktivity pre deti so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami. Všetky základné školy v súčasnosti integrujú všetky uvedené skupiny detí v súlade s prijatou koncepciou integrácie a sociálnej inklúzie MŠVVaŠ SR. V školách sú zamestnaní špeciálni pedagógovia a pedagogickí asistenti, ktorých prítomnosť je v tomto procese nevyhnutná. Problémom je nedostatok finančných prostriedkov s ohľadom na zvyšujúci sa počet týchto integrovaných detí. Oddelenie školstva realizuje k tejto problematike aj exkurzie pedagógov do školských zariadení, kde by mohli nadobudnúť nové poznatky a vymeniť si skúsenosti. Realizácia integrácie v MŠ je dosť problematická, keďže súčasná legislatíva rieši finančný príspevok na asistenta len v prípade základných škôl.



## Opatrenie č. 8.6. Zlepšenie zdravia detí

Množstvo aktivít sa zrealizovalo aj v oblasti vytvárania návykov u detí k podpore zdravého životného štýlu. ZŠ sa zapájali do aktivít podporujúcich zdravý zdravotný štýl cez Národný program boja proti obezite, cez projekt Zdravé mesto - Zdravá škola, vytvoril sa klub zdravých MŠ a ZŠ, školy sa aktívne zapájali do projektov a aktivít spoločnosti Embraca v relevantnej oblasti, realizovali sa rôzne športové súťaže s účasťou detí a mládeže ako Mestská športová olympiáda, Spišské športové hry, Večerný beh mestom, Dni cyklistiky na Spiši a množstvo ďalších športových aktivít v centrách voľného času. Do vyučovania telesnej výchovy boli zavedené prvky obsahujúce aj zdravotnú telesnú výchovu.

### Zhrnutie: P L N E N I E CIEĽA:

Indikátor	2011	2012	2013	2014	2015
Počet účastníkov celoživotného vzdelávania pedagogických a nepedagogických zamestnancov školy	250,00	332,00	169,00	319,00	-
Počet nových a zavedených výchovno-vzdelávacích programov v základných školách	7,00	7,00	7,00	7,00	-
Výška investícií do materiálového vybavenia škôl	7.820.381,00	202.578,00	58.004,00	58.687,00	-
% manažérov (riaditelia, zástupcovia) škôl s doplneným manažérskym vzdelaním	50,00	70,00	100,00	90,00	-
Počet detí zapojených do voľnočasových aktivít	4.828,00	2.991,00	2.152,00	3.460,00	-
Počet písomne zdokumentovaných – prípadov patologického správania vo vzťahu žiak – žiak, žiak – učiteľ, učiteľ - rodič	8,00	9,00	11,00	5,00	-

V hodnotenej oblasti boli realizované plánované úlohy v rámci všetkých schválených opatrení. Skvalitnenie výchovno-vzdelávacieho procesu tak z hľadiska technického ako aj z hľadiska jeho foriem, metód a inovatívnosti dokazuje aj podstatná časť nastavených indikátorov na základe rekonštrukcií základných a materských škôl, investícií do materiálového vybavenia, školských vzdelávacích programov s inováciami, zavádzanými cez rôzne projektové aktivity, rozšírených možností na voľnočasové aktivity žiakov, procesov vzdelávania pedagogických a nepedagogických zamestnancov škôl.

## CIELE

**Zvýšiť účinnosť zabezpečenia verejného poriadku a znížiť drobnú kriminalitu  
Zvýšiť pripravenosť mesta na riešenie mimoriadnych udalostí a ich následkov  
(RP Bezpečné mesto)**

Zámerom bolo z úrovne Mesta a jeho samosprávnych orgánov a v spolupráci so štátnymi orgánmi, ale aj odbornými inštitúciami a verejnosťou, zabezpečiť ochranu života, zdravia a majetku obyvateľov a návštevníkov mesta pred poškodzovaním a ničením kriminálnou činnosťou i zlepšenie verejného poriadku najmä posilnením a koordináciou všetkých bezpečnostných zložiek pôsobiach na území mesta. Tiež bolo zámerom realizovať preventívne a osvetové programy na posilnenie participácie občanov pri zabezpečovaní poriadku a bezpečnosti, pri zabezpečovaní ochrany svojho zdravia a majetku a pre znižovanie drobnej kriminality. Bola identifikovaná nevyhnutnosť prevencie a realizácie preventívnych opatrení zo strany mesta na obmedzenie strát a poškodenia na životoch a majetku v súvislostiach s náhodnými rizikami ako aj v súvislosti s dopadmi zmeny klímy. S ohľadom na existujúce a prichádzajúce hrozby spojené so zmenou klímy bolo identifikované ako žiaduce nielen zlepšiť manažment rizík z toho vyplývajúcich, ale aj navrhnuť a realizovať opatrenia dlhodobého charakteru na adaptovanie sa na jej možné dopady.

Tieto procesy boli zoštrukturované do 4 opatrení a 11 aktivít.

### **Opatrenie č. 9.1. Zvýšenie efektivity vypátrania páchatel'ov**

Na základe posúdenia potreby a operatívosti sú v rámci pracovných porád príslušníkov MsP pravidelne organizované školenia v oblasti taktiky služobných zákrokov, zákonov súvisiacich s výkonom právomoci a problematike prvej pomoci, obdobne sa pravidelne zabezpečuje vykonávanie skúšok fyzickej a streleckej zdatnosti.

V snahe naplniť opatrenie na dobudovanie kamerového monitorovacieho systému na celom území mesta do počtu 25 kamier bol v prvom rade vypracovaný projekt rekonštrukcie a výmeny existujúcich a inštalácia nových kamier v meste a pripravili sa podklady k verejnemu obstarávaniu pre kamerový systém, začali sa práce na dobudovaní optických trás na území mesta s predpokladom ukončenia v roku 2015.

### **Opatrenie č. 9.2. Prevencia kriminality**

V hodnotenom období rokov 2012-2014 bolo zorganizovaných 224 prednášok a besied na MŠ, ZŠ, SŠ a v kluboch dôchodcov, pokračovalo sa tiež v realizácii projektov, zameraných na prevenciu proti drogám. Už pravidelne sa pred začatím letnej turistickej sezóny (LTS) koná stretnutie všetkých zainteresovaných zložiek (Policajného zboru SR, mestskej polície, Správy NPSR, atď.) na úrovni Mesta, kde je intenzívnejší režim hliadkovania na území mesta počas LTS, ale aj v čase konania masívnejších športových a kultúrnych podujatí jedným z hlavných nástrojov.

### **Opatrenie č. 10.1. Zvýšenie prevencie pred rizikami vyplývajúcimi zo zmeny klímy**

Analýza rizík vyplývajúcich z dopadov zmeny klímy s dôrazom na povodne, snehové kalamity, horúčavy, požiare bola súčasťou návrhu dokumentu Stratégia adaptácie na dopady zmeny klímy v meste Spišská Nová Ves, vypracovanom v rokoch 2011-2012. Dokument však nebol oficiálne schválený a nastavený na plnenie. Vzhľadom na to, že od jeho vypracovania uplynula už určitá doba, je treba zvážiť aktualizáciu jeho analytickej časti, a tiež dopracovanie jeho strategickej časti.

#### **Opatrenie č. 10.2. Zefektívnenie systému reagovania na krízové či mimoriadne udalosti**

Existujúci systém bol doplnený v roku 2013 o prvok varovného a vyznamievacieho systému - sirény - na Zimnom štadióne, v roku 2012 bola technika mestského hasičského zboru doplnená o hasičskú striekačku.

#### **Záver: P L N E N I E CIEĽA:**

<b>Indikátor</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Počet priestupkov a trestných činov súvisiacich s drobnou kriminalitou	5.760,00	6.752,00	6.371,00	4.975,00	-
Počet narušení verejného poriadku	2.498,00	3.269,00	2.729,00	2.213,00	-
Počet verejnou oznamovaných porušení verejného poriadku resp. páchania prípadov drobnej kriminality verejnou v pomere k celkovému počtu prípadov	20,40	15,70	16,40	19,30	-
Vytvorená a implementovaná stratégia na adaptáciu sa na dopady klimatickej zmeny	-	-	-	-	-
Objem finančných prostriedkov mesta investovaný do adaptačných opatrení na území mesta	6.800,00	-	-	-	-
Výška škôd spôsobená povodňami / požiarom resp. inými prírodnými katastrofami	38.630,00	-	-	-	-
Zavedený a pravidelne testovaný spoločný systém reagovania na krízové či mimoriadne udalosti všetkých relevantných zložiek v meste	-	-	-	-	-

**V oblasti zvýšenia účinnosti zabezpečenia verejného poriadku a znižovania drobnej kriminality indikátory signalizujú zlepšenie a pokles vybraných negatívnych javov, chýba však strategický dokument, ktorý by systematicky upravil postupy jednotlivých zložiek. Odporúčame to znovu zapracovať do aktualizácie programu na nasledujúce obdobie.**

**V oblasti zvýšenia pripravenosti mesta na riešenie mimoriadnych udalostí a ich následkov je spracovaný návrh dokumentu Stratégia adaptácie na dopady zmeny klímy v Meste Spišská Nová Ves, ktorého súčasťou je analýza rizík a návrh opatrení na ich riešenie, materiál však nebol oficiálne schválený a jeho opatrenia nie sú realizované. Stanovené indikátory aj z toho dôvodu neboli hodnotené.**

## CIEĽ

### Zlepšiť dostupnosť mesta, technický stav komunikácií a ich dopravnú vybavenosť (RP Mesto dopravnej mobility)

Zámerom bolo pri rastúcej hustote premávky realizovať opatrenia zamerané na reguláciu množstva dopravy v meste a zavádzať opatrenia na zvyšovanie bezpečnosti účastníkov cestnej premávky vrátane inštalovania účinného dopravno-informačného systému. Za účelom odľahčenia dopravy prostredníctvom cyklodopravných trás v meste bolo cieľom dobudovanie a rozšírenie existujúcej siete. Pre zvyšovanie bezpečnosti a plynulosti dopravy sa prijalo za cieľ dobudovať základný komunikačný systém vrátane železničných priecestí, prispôsobovanie kapacít a technických parametrov komunikácií a križovatiek (dobudovanie, rekonštrukcie) vyšším nárokom na dopravu (dobudovanie, rekonštrukcie). Potrebné bolo koncepčne a komplexne sa zaoberať aj statickou dopravou, najmä parkovaním, ale aj skvalitnením informačno-navigačného systému a dopravného značenia.

Tieto procesy boli zoštrukturované do 3 opatrení a 14 aktivít.

#### **Opatrenie č. 11.1. Dobudovanie komunikačného systému**

V oblasti železničnej dopravy je spracovaná projektová dokumentácia modernizácie železničnej trate s územným rozhodnutím a táto skutočnosť je premietnutá do Územného plánu. V oblasti cyklodopravnej infraštruktúry bola vypracovaná stavebná dokumentácia pre stavebné konanie pre štyri trasy, boli vybavené majetkovo-právne vzťahy a povolenia k realizácii cyklotrás. K realizácii investícií zatiaľ nedošlo.

#### **Opatrenie č. 11.2. Dobudovanie statickej dopravy**

Procesy pasportizácie dopravného značenia, vypracovanie koncepcie a vybudovanie komplexného parkovacieho systému boli zrealizované čiastočne. Bolo vytvorených 285 nových parkovacích plôch, hlavne na sídliskách, rekonštruované boli parkovacie miesta v rámci projektu Regenerácia námestia III. a VII. etapa a každoročne je snaha pripraviť výstavbu ďalších parkovacích miest. Boli zmodernizované autobusové zastávky v Novoveskej Hute, pred Embracom a pod NsP, tiež boli rekonštruované povrchy na stanovištiach taxíkov.

V predchádzajúcom období sa na sídliskách postavilo 560 parkovacích miest. Najviac sa ich vybuďovalo na sídlisku Západ (243 miest).

Počet novozriadených parkovacích miest na ostatných sídliskách je nasledovný: Mier (133), Tarča (85) a Východ (99). V spomínanom období pribudlo tiež na Západe a Mieri okolo 200 nových garáží.

Samospráva plánuje v najbližších rokoch okrem sídlisk venovať pozornosť zlepšeniu statickej dopravy v širšom centre mesta na uliciach Baníckej, Odborárov a Hviezdoslavovej.

#### **Opatrenie č. 11.3. Zvýšenie funkčnosti križovatiek a bezpečnosti železničných priecestí a priechodov pre chodcov**

V roku 2012 došlo k úprave signálnych plánov a k synchronizácii existujúcich priecestí, s cieľom zefektívniť ich priepustnosť hlavne z dôvodu dobudovania nového mosta na sídlisku Mier a rozšírenia nákupnej zóny OC Tesco. Pri železničnom priecestí na sídlisku Západ I. bola odkúpená nehnuteľnosť vrátane pozemku pri železničnom prechode, vybudoval sa chodník a prechod pre chodcov s nástupným ostrovčekom, v roku 2015 sa zrealizovalo asymetrické osvetlenie tohto prechodu, ako aj ďalších troch - pri čerpacej stanici Shell a na sídlisku Západ Duklianska ulica pri autobusovej zastávke. Prechody na svetelných križovatkách boli doplnené o zvukovú signalizáciu. Boli zvýraznené prechody pre chodcov pred základnými školami. Prepojenie Telepu s centrom mesta mimoúrovňovým prechodom cez železničnú trať bolo zaradené do podrobnejších stupňov dokumentácie v kompetencii ŽSR.

**Záver: P L N E N I E CIEĽA:**

Indikátor	2011	2012	2013	2014	2015
Počet dopravných nehôd	-	-	-	-	-
Dĺžka km novovybudovaných a rekonštruovaných miestnych komunikácií a) ciest	0,30	0,00	2,60	2,30	1,80
Dĺžka km novovybudovaných a rekonštruovaných miestnych komunikácií b) chodníkov	1,20	0,60	1,30	1,40	0,80
Dĺžka km novovybudovaných a rekonštruovaných miestnych komunikácií c) cyklo dopravných chodníkov	0,50	-	-	-	-
Podiel existujúcich parkovacích miest na celkovej potrebe parkovania	0,80	0,80	0,80	0,80	-

Táto rozvojová priorita je z hľadiska rozsahu rôznorodá. Opatrenie dobudovania komunikačného systému závisí vo veľkej miere od priorít na úrovni krajského významu. Jej napĺňanie preto vo veľkej miere závisí od externých faktorov. Budovanie cyklotrás je prioritou mesta, s možnosťou realizácie v krátkodobejšom horizonte. Opatrenia týkajúce sa statickej dopravy predpokladá predovšetkým uspokojenie dopytu po parkovacích miestach, čo sa aj priebežne realizuje, kvantifikácia tohto opatrenia je však otázna. Opatrenie na zvýšenie funkčnosti križovatiek očakávame zrealizovať v období rokov 2016-2018. Problém dopravnej mobility a nároky na jej udržanie, prípadne zlepšenie je dlhodobý proces, ktorého optimalizácia je každoročnou úlohou.

**CIEĽ**  
**Zvýšiť kvalitu spravovania Mestskej samosprávy za účelom dosiahnutia vyššej dynamiky rozvoja**  
 (RP Mesto dobrého spravovania)

V oblasti zlepšenia spravovania mesta, ako nevyhnutného predpokladu pre implementáciu všetkých vyššie uvedených rozvojových priorít, bolo potrebné zlepšiť technické a organizačné podmienky pre jej fungovanie, najmä zavádzať postupnú elektronizáciu činností samosprávy, sprehľadňovať a zjednodušovať tok informácií a úloh, zaviesť efektívny spôsob

implementácie Rozvojového plánu a pod. Potrebné tiež bolo posilniť a zaviesť trvalé budovanie kapacít tak výkonných ako aj volených predstaviteľov samosprávy a zamerať sa aj na zlepšenie internej a externej komunikácie. Vzhľadom k tomu, že významnou položkou na príjmovej aj výdavkovej strane rozpočtu mesta sú spoločnosti s majetkovou účasťou mestskej samosprávy, bolo identifikované ako dôležité sústrediť sa na definovanie očakávaní mesta v spojitosti s ich činnosťou a následne zlepšiť ich efektívnosť a účinnosť.

Tieto procesy boli zoštrukturované do 4 opatrení a 17aktivít.

#### **Opatrenie č. 12.1. Optimalizácia organizačných a technických podmienok pre činnosť samosprávy**

Od 01.12.2014 Mesto nakupuje tovary a služby cez Elektronický kontraktačný systém, bol zakúpený nový server pre MIS Korwin, od roku 2013 funguje po zakúpení nového zálohovacieho zariadenia zálohovanie všetkých počítačov zamestnancov na dennej báze. Mesto v zmysle Zákona o e-governmente zaregistrovalo na Ústrednom portáli verejnej správy elektronickú schránku na zabezpečenie centrálného a jednotného prístupu k informačným zdrojom a službám verejnej správy. Prínosom pre administráciu Rozvojového plánu Synergia a rozvojových činností bolo zriadenie a zavedenie internej web aplikácie, prístupnej zamestnancom, zodpovedným za jednotlivé rozvojové programy, ktorá umožňuje evidenciu, monitoring aj hodnotenie ich plnenia.

#### **Opatrenie č. 12.2. Zvýšenie odborných kapacít mestskej samosprávy**

Každoročne je v rozpočte vyčlenená položka 3 000 € na zvyšovanie odborných kapacít pracovníkov Mestského úradu, na gremiálnych poradách sa operatívne rieši ponuka/potreba ďalšieho vzdelávania.

#### **Opatrenie č. 12.3. Zlepšenie internej a externej komunikácie a rozhodovania samosprávy mesta**

V sledovanom období bol zriadený a je pravidelne denne aktualizovaný profil Mesta na sociálnej sieti Facebook, ktorý informuje o aktivitách a udalostiach v rézii Mesta a v meste Spišská Nová Ves. Na komunikáciu a podávanie elektronických podnetov občanmi boli na web stránke mesta [www.spisskanovaves.eu](http://www.spisskanovaves.eu) zriadené aplikácie Otázky, námety a pripomienky a Odkaz pre starostu, ktorá im umožňuje interaktívnu komunikáciu s relevantnými zložkami mestskej samosprávy.

#### **Opatrenie č. 12.4. Zvýšenie účasti organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta a spoločnosti s majetkovou účasťou mestskej samosprávy na rozvoji mesta**

V tomto opatrení neboli v hodnotenom období realizované žiadne aktivity.

**Záver: P L N E N I E CIEĽA:**

Indikátor	2011	2012	2013	2014	2015
-----------	------	------	------	------	------

Existencia a zverejnenie pravidelného posudzovania kvality technicko–organizačných podmienok pre činnosť samosprávy	-	-	-	-	-
Počet človekodní vzdelávania volených a výkonných predstaviteľov samosprávy za rok	-	15,00	15,00	15,00	0,00
Podiel výdavkov mesta na plnení RP ku celkovým výdavkom mesta	0,30	0,00	10,00	0,00	0,00
Miera efektívnosti a účinnosti činností spoločností s majetkovou účasťou mesta vzhľadom na rozvojové zámery mesta	-	-	-	-	-

V tejto oblasti nebola realizovaná väčšina opatrení a z tohto dôvodu nebolo možné ani vyhodnotiť jednotlivé indikátory. K prehodnoteniu opatrenia, aktivít a úloh v tejto oblasti a k návrhom na budúce obdobie je potrebné venovať zvýšenú pozornosť.

## 1.2. Odporúčania pre aktualizáciu Rozvojového plánu Mesta Spišská Nová Ves 2011 – 2020

Vychádzajúc z ex post hodnotenia RPM Spišská Nová Ves, dopadu jeho plnenia na želaný stav stanovených rozvojových cieľov, a tiež novovzniknuté potreby Mesta, ako aj v súvislosti novou legislatívou hlavne na nadnárodnej a národnej pre nové programové obdobie Kohéznej politiky EÚ na roky 2014 – 2020, je potrebné do konca roka 2015 PRM Spišská Nová Ves aktualizovať. V procese jeho aktualizácie ho odporúčame zosúladiť:

- s cieľmi a prioritami ustanovenými v národnej stratégii (Národná stratégia regionálneho rozvoja SR 2014-2020, Partnerská dohoda SR),
- s ustanoveniami novely zákona č. 539/2008 Z. z. o podpore regionálneho rozvoja v znení zákona č. 309/2014 Z. z., ktorá je účinná od 01. 01. 2015,
- s odporúčanou Metodikou pre spracovanie PHSR verzia 2.0 z februára 2015
- cieľmi a prioritami zakotvenými v aktuálne platnom PHSR Košického samosprávneho kraja
- s aktuálne platnou záväznou časťou územnoplánovacej dokumentácie mesta (Územný plán mesta Spišská Nová Ves v zmysle jeho platných zmien a doplnkov)
- so zmenou a aktuálnymi potrebami Mesta, vychádzajúcimi z ex post hodnotenia jeho plnenia za predchádzajúce obdobie, t. j. zhodnotenie realizovaných aktivít v rámci prijatých opatrení a ich dopad na želaný stav stanovených cieľov (12 cieľov v 10 rozvojových programoch).